

REVISIÓN INTERNA ANUAL DE TAG HEUER 2022

Como parte de la certificación RJC, llevamos a cabo una revisión interna anual de nuestro sistema de gestión, de la que ofrecemos un extracto a continuación :

- La política de la cadena de suministro : Se les ha transmitido a las partes interesadas.
- Punto de contacto de RJC : Se ha creado un punto de contacto de RJC en TAG Heuer.
- Diligencia debida : todos los años llevamos a cabo la diligencia debida con las partes interesadas, en consonancia con el marco de cinco pasos de la OCDE para la diligencia debida basada en riesgos para cadenas de suministro de minerales procedentes de zonas de conflicto o alto riesgo. En particular, interrogamos a nuestros proveedores con el fin de obtener la mayor garantía posible, en función del tipo de proveedor, de que no nos proporcionen materiales procedentes de zonas de conflicto. Se ha establecido un proceso de corrección para tratar con la parte interesada correspondiente cuando los resultados de la diligencia debida no cumplan las expectativas. Nuestro plan de gestión de la diligencia debida proporciona un diagrama de flujo para responder a los riesgos identificados.
Para este año hemos identificado las siguientes características principales :
 - Hemos seguido de cerca a nuestros proveedores de diamantes a raíz de las sanciones internacionales impuestas a Rusia.
 - Hemos detectado que algunos de los proveedores de piedras preciosas proceden de países que corren el riesgo de catalogarse como zonas de conflicto y zonas de alto riesgo. Estos proveedores se han certificado de acuerdo con la referencia COP de 2019 del RJC. Cuando se les preguntó al respecto, respondieron que llevan a cabo la diligencia debida conforme a la guía de 5 pasos de la OCDE, que les permite considerar y controlar el riesgo relacionado con zonas de conflicto y zonas de alto riesgo.
- Conocimiento del cliente. Nuestra compañía ha establecido una política de conocimiento del cliente. La revisamos cada año para cerciorarnos de que sea lo más pertinente posible y refleje los cambios de nuestro entorno. Hemos reforzado el seguimiento de nuestra política de lucha contra el blanqueo de capitales, elaborando una lista de las personas o compañías implicadas en actividades de blanqueo y fraude o que participan en organizaciones ilícitas y/o financian conflictos.
- Derechos humanos : Llevamos a cabo la diligencia debida en materia de derechos humanos dentro de la compañía y para las partes interesadas con las que nos implicamos. Revisamos este proceso cada año. Hasta ahora nada nos ha llamado la atención.
- Gestión de reclamaciones : en nuestra compañía se ha establecido un sistema de gestión de reclamaciones a través de la línea directa de LVMH, y permitimos que las partes interesadas expresen, de forma anónima y sin temor a ningún tipo de represalia, su preocupación ante posibles casos de abuso en el lugar de trabajo, vulneraciones de los derechos humanos o corrupción, o en relación con la cadena de suministro de joyas. Con esta finalidad, hemos establecido y ponemos a disposición de los interesados un procedimiento de reclamaciones al que se puede acceder previa solicitud por escrito a la dirección de correo : grievances@tagheuer.com
- La última certificación COP del RJC data del 26 de octubre de 2020
- Revisión del sistema : El sistema se revisa anualmente, y las partes interesadas reciben una notificación ante cualquier problema significativo que pueda revelar la revisión interna.