

REVISÃO ANUAL INTERNA DA TAG HEUER 2022

Como parte da nossa certificação RJC, realizamos anualmente uma revisão interna do nosso sistema de gestão, cujo extrato é apresentado abaixo :

- Nossa política para a cadeia de suprimentos : envio realizado às partes interessadas.
- Ponto de contato RJC : criado um ponto de contato RJC com a nossa Maison.
- Due Diligence : todos os anos realizamos uma due diligence com nossas partes interessadas, em conformidade com a diretriz de cinco etapas da OCDE para a devida diligência ao risco da cadeia de abastecimento de minerais provenientes de áreas de conflito ou de alto risco. Particularmente, questionamos os nossos fornecedores a fim de obter a garantia mais razoável, dependendo do tipo de fornecedor, de que eles próprios não nos forneçam materiais provenientes de áreas de conflito.
- Estabeleceu-se um processo de remediação para lidar com as partes interessadas em questão quando os resultados de due diligence não atendam às expectativas. Portanto, nosso plano de gestão de due diligence inclui um fluxograma para responder aos riscos identificados.
- Os principais pontos identificados durante este ano são :
 - Monitorar atentamente os nossos fornecedores de diamantes após as sanções internacionais impostas à Rússia.
 - Identificar que alguns de nossos fornecedores de pedras preciosas são provenientes de países com áreas afetadas por conflitos ou em alto risco (CAHRA). Todos esses fornecedores são certificados segundo o marco COP 2019 da RJC. Ao serem questionados sobre este tema, todos afirmaram realizar sua due diligence segundo a diretriz de 5 passos da OCDE, que lhes permite ter ciência e limitar os riscos CAHRA.
- KYC = Conhecimento dos nossos consumidores. Nossa empresa estabeleceu uma política para o processo KYC. Tal política é revista todos os anos para garantir que seja a mais relevante possível e reflita nosso ambiente em constante mudança. Reforçamos a monitorização da nossa política AML, listando indivíduos ou empresas envolvidas em lavagem de dinheiro e em atividades fraudulentas ou participantes em organizações ilícitas e/ou com conflitos de financiamento.
- Direitos humanos : Realizamos uma due diligence em matéria de direitos humanos dentro da nossa empresa e para as partes interessadas com as quais estamos envolvidos. Revisamos esse processo anualmente. Até o momento, não identificamos nenhum alerta a esse respeito.
- Tratamento de reclamações : um sistema de tratamento de reclamações foi estabelecido em nossa empresa através da linha direta do Grupo LVMH para permitir que as partes interessadas expressem, anonimamente e sem medo de represálias, preocupações sobre possíveis abusos no local de trabalho, violações dos direitos humanos, corrupção ou sobre a cadeia de fornecimento de joias. Para este fim, desenvolvemos e colocamos à disposição das partes interessadas um procedimento de reclamação, que pode ser obtido mediante solicitação por escrito para : grievances@tagheuer.com
- A última certificação RJC COP data de 26 de outubro de 2020
- Revisão do sistema : O sistema é revisado anualmente e as partes interessadas são notificadas sobre quaisquer questões significativas que a revisão interna possa destacar.