

## TAG HEUER, POBOČKA LVMH SWISS MANUFACTURES SA

### PODMIENKY STRÁNKY DODÁVANIA PRODUKTOV

Tento dokument (spolu s dokumentmi, na ktoré sa v ňom odvolávame) vám poskytne informácie o nás a právnych podmienkach (ďalej len „**podmienky**“), za ktorých predávame ktorýkoľvek z produktov („**produkty**“) na našej webovej stránke (ďalej len naša „**stránka**“). Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy medzi nami o predaji produktov („**zmluva**“).

Pred objednaním akýchkoľvek Produktov z našej stránky si pozorne prečítajte tieto Podmienky a uistite sa, že im rozumiete.

Objednávkou ktoréhokoľvek z našich produktov potvrdzujete, že máte 18 rokov alebo viac a súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito podmienkami a ostatnými dokumentmi, na ktoré sa tieto podmienky odvolávajú. Vytlačte si kópiu týchto podmienok pre ďalšie použitie.

Tieto podmienky čas od času upravujeme, ako je uvedené v článku 6. Zakaždým, keď si objednáte produkty z našej stránky, budú sa na túto objednávku vzťahovať podmienky, ktoré platia v danom čase.

#### 1. INFORMÁCIE O NÁS

1.1. Sme spoločnosť TAG HEUER, POBOČKA spoločnosti LVMH SWISS MANUFACTURES SA, ktorá je registrovaná v Neuchâtel, Švajčiarsko, obchodný register pod číslom CHE-481.404.745, so sídlom 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux- de-Fonds, Švajčiarsko („my“ alebo „nás“). Prevádzkujeme webovú stránku [www.tagheuer.com](http://www.tagheuer.com).

1.2. Upozorňujeme, že spoločnosť TAG Heuer spolupracuje so spoločnosťou Global-e, ktorá je registrovaná vo Švajčiarsku, ktorej sídlo sa nachádza na adrese c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Švajčiarsko, ktorá je registrovaná pod číslom CHE-133 547 375, aby vám umožnila uskutočniť objednávku vo vašej krajine, kde spoločnosť TAG Heuer zvyčajne neposkytuje služby spracovania a vybavovania objednávok.

#### 2. PRODUKTY

2.1. Popis Produktov na našom webe je iba približný a obrázky Produktov slúžia iba na ilustračné účely. Aj keď sa na našom webe snažíme byť čo najpresnejší v popise produktov (vrátane, bez obmedzenia, veľkosti, hmotnosti, kapacity a rozmerov produktov) a presne zobrazovať farby, akýkoľvek popis je iba približný a nemôžeme zaručiť, že farby zobrazené na našom webe presne odrážajú farbu produktov.

2.2. Balenie produktov sa môže líšiť od balenia zobrazeného na obrázkoch na našej stránke.

2.3. Všetky produkty zobrazené na našom webe závisia od dostupnosti. Ak produkt, ktorý ste si objednali, nebude k dispozícii, budeme vás čo najskôr informovať e-mailom. Ak produkt, ktorý ste si objednali, nie je k dispozícii, vašu objednávku nespracujeme.

#### 3. AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ INFORMÁCIE

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, používame v súlade s účelmi uvedenými v našich zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú prístupné na <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Spoločnosť Global-e môže tiež spracovávať vaše osobné informácie, ako je podrobnejšie uvedené v jej Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú prístupné na stránka [https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy\\_comments-GE-29-3-2021\\_Final.pdf](https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf). Nájdite si čas a prečítajte si ich, pretože obsahujú dôležité podmienky, ktoré sa na vás vzťahujú.

#### **4. VAŠE PRÁVA AKO ZÁKAZNÍKA**

Ako spotrebiteľ máte zákonné práva týkajúce sa produktov, ktoré vám predávame na našich stránkach, ktoré sú chybné alebo nie sú také, ako je to opísané. Nič v týchto podmienkach nebude mať vplyv na vaše zákonné práva.

#### **5. AKO JE ZMLUVA MEDZI VAMI A NAMI FORMULOVANÁ**

5.1. Náš objednávkový proces vám umožňuje skontrolovať a doplniť chyby pred odoslaním objednávky. Nájdite si čas na prečítanie a skontrolujte svoju objednávku pred jej odoslaním. Ak nám zadáte objednávku, ktorá obsahuje chybu, kontaktujte nás prosím na adrese [hq.customer@tagheuer.com](mailto:hq.customer@tagheuer.com) alebo na čísle +41 (0) 32 919 9600, aby ste chybu opravili. Pokúsime sa opraviť každú chybu vo vami zadanej objednávke pred jej spracovaním, nemôžeme to však zaručiť.

5.2. Po zadaní objednávky od nás dostanete e-mail s potvrdením, že sme vašu objednávku dostali. Toto potvrdenie objednávky neznamena, že sme vašu objednávku prijali. Prijatie vašej objednávky potvrdíme zaslaním e-mailu, ktorý potvrdzuje, že produkty boli odoslané (potvrdenie o odoslaní). Ak máme podozrenie, že totožnosť, adresa, e-mailová adresa alebo platobné informácie sú použité podvodne alebo neoprávnené, môžeme pred prijatím objednávky vyžadovať ďalšie overenie alebo informácie. Zmluva sa medzi nami uzavrie, až keď vám pošleme potvrdenie o odoslaní.

5.3. Ak vám nemôžeme dodať produkt (napríklad preto, že tento nie je na sklade, už nie je k dispozícii alebo z dôvodu chyby v cene nie je na našom webe) alebo ak máme podozrenie, že vaša objednávka je podvodná alebo je umiestnená vo vašom mene ako maloobchodníka alebo predajcu alebo je inak umiestnená v zlej viere alebo nie pre osobnú potrebu, budeme vás o tom informovať e-mailom a vašu objednávku nespracujeme. Ak ste už za produkt zaplatili, vrátíme vám celú sumu čo najskôr, v každom prípade do 14 dní od nášho e-mailového oznámenia, ktoré vám zašleme.

#### **6. NAŠE PRÁVO MENIŤ TIETO PODMIENKY**

6.1. Tieto podmienky môžeme z času na čas revidovať. Pred zakúpením každého produktu z našej stránky by ste si mali pozorne prečítať tieto podmienky.

6.2. Zakaždým, keď si u nás objednáte produkty, budú sa na zmluvu medzi vami a nami vzťahovať vtedy platné podmienky.

6.3. Ak zrevidujeme tieto podmienky a už ste u nás zadali objednávku, tieto podmienky sa na vami zadanú objednávku nebudú vzťahovať.

#### **7. VRÁTENIE**

7.1. Chceme, aby ste boli s vašou objednávkou úplne spokojní. S výhradou určitých výnimiek uvedených nižšie, ak z nejakého dôvodu nie ste spokojní, s radosťou prijmemo na naše náklady váš tovar do 30 dní od doručenia pôvodného produktu.

7.2. Pri vrátení produktu postupujte prosím podľa nášho procesu vrátenia, ktorý je súčasťou vašej zásielky a na [tomto odkaze](#) nájdete podmienky pre naše cezhraničné objednávky.

7.3. Poznámka: autorizáciu je potrebné vykonať vrátenia do 30 dní od prijatia objednávky. Okrem toho musia byť všetky produkty vrátené s originálnou účtenkou, v nepoužívanom stave a v úplne novom stave, so všetkým originálnym prepravným a balením produktu, ochrannými materiálmi a štítkami.

7.4. Nebudeme akceptovať žiadne vrátenie, ak produkt vykazuje známky opotrebenia alebo bol akýmkoľvek spôsobom použitý alebo ak bol akokoľvek zmenený jeho pôvodný stav.

7.5. Personalizované produkty sú určené na konečný predaj a nemožno ich vrátiť na výmenu alebo za ne vrátiť peniaze.

7.6. Náramky na hodinky, ktoré boli upravené na vašu žiadosť, musia byť v upravené výhradne nami alebo autorizovaným predajcom spoločnosti TAG Heuer a mali by byť vrátené so všetkými pôvodne dodanými článkami.

7.7. Ak ste v súvislosti s vašou objednávkou zaplatili dovozné poplatky (ako je definované v odseku 11 nižšie) (buď predplatené pri platbe, alebo zaplatené po prijatí objednávky priamo príslušnému orgánu), beriete na vedomie, že (i) musíte požiadať o refundáciu priamo od príslušného orgánu vo vašom cieľovom mieste, (ii) bude výlučne vašou zodpovednosťou požadovať vrátenie týchto dovozných poplatkov od príslušného orgánu vo vašom cieľovom mieste a (iii) nemôžeme zaručiť, že takýto nárok bude úspešný. Ak ste vopred zaplatili dovozné poplatky, na základe vašej písomnej žiadosti môžeme vyvinúť príslušné úsilie, aby sme vám pomohli získať náhradu za tieto dovozné poplatky, a za týmto účelom nám týmto dávate plnú moc konať vo vašom mene a snažiť sa získať takúto náhradu (táto plná moc však nie je zárukou toho, že táto náhrada bude úspešná).

## **8. DORUČENIE**

8.1. Za poštovné a balné našim klientom neúčtujeme žiadne poplatky. Za normálnych okolností posielame všetok tovar prostredníctvom spoľahlivého prepravcu. V závislosti od krajiny doručenia počkajte 3 až 30 kalendárnych dní na doručenie, od prijatia potvrdenia o odoslaní.

8.2. Presné informácie a informácie o sledovaní zásielky nájdete v e-maile s potvrdením doručenia.

8.3. Ak dostanete oznámenie o neúspešnom pokuse o doručenie, je vašou zodpovednosťou použiť poskytnuté údaje na kontaktovanie doručovacej spoločnosti a zabezpečenie opätovného doručenia. Ak ste si vybrali spôsob doručenia, ktorý nevyžaduje podpísanie doručenia a nikto nie je k dispozícii na prevzatie produktu, vyhradujeme si právo ho nechať pred dverami, v hale alebo na recepcii, ak sú k dispozícii.

8.4. Upozorňujeme, že pri dodaní môže dôjsť k oneskoreniu v dôsledku colných požiadaviek vašej domovskej krajiny.

8.5. Upozorňujeme, že za výrobky môžu byť účtované miestne colné poplatky.

## 9. TITUL A RIZIKO

9.1. Titul a vlastníctvo objednaného produktu sú prenesené vás v okamihu, keď vám bude produkt odoslaný (za predpokladu, že ste zaplatili celú cenu produktu plus náklady na dopravu a ďalšie poplatky splatné podľa týchto podmienok, podľa vhodnosti).

9.2. Riziko poškodenia alebo straty produktu prechádza na vás pri dodaní vám alebo osobe, ktorú identifikujete, že môže produkt prepravovať alebo vlastniť vo vašom mene.

## 10. CENA PRODUKTOV A SADZBA ZA DONÁŠKU

10.1. Ceny produktov budú z času na čas uvedené na našej stránke. Informácie o chybách v cene na našom webe nájdete v článku 10.3.

10.2. Ceny za produkty sa môžu z času na čas meniť. Akékoľvek zmeny ceny produktov na našom webe nebudú mať vplyv na žiadnu objednávku produktov, ktorú sme vám potvrdili potvrdením o odoslaní.

10.3. Naše stránky obsahujú veľké množstvo produktov. Je vždy možné, že aj napriek nášmu primeranému úsiliu môže byť cena niektorých produktov na našej stránke nesprávna. Ak je chyba v cene zrejmá a neprehliadnuteľná a mohla by byť vami primerane rozpoznaná ako nesprávna cena, nemusíme vám poskytovať produkty za nesprávnu (nižšiu) cenu. V takom prípade vás budeme kontaktovať, aby sme vás o tejto chybe informovali, a dáme vám možnosť pokračovať v kúpe produktu za správnu cenu alebo zrušiť vašu objednávku. Vašu objednávku nespracujeme, kým nebudeme mať pokyny. Ak vás nebudeme môcť kontaktovať pomocou kontaktných údajov, ktoré ste poskytli počas procesu objednávky, budeme považovať objednávku za zrušenú a budeme vás o tom písomne informovať.

## 11. DAŇ, CENA ZA DORUČENIE A DOVOZNÉ POPLATKY

11.1. Produkt kupujete vo vašej miestnej mene a za cenu, ktorá zvyčajne zahŕňa všetky príslušné dane z obratu (napríklad daň z pridanej hodnoty), plus prípadné náklady a poplatky za medzinárodné doručenie („**náklady na doručenie**“), a ak je to možné a dostupné za predpredaj platby, prípadných dovozných ciel, taríf a podobných poplatkov, ktoré môžu byť účtované na mieste doručenia („**dovozné poplatky**“). Bez predchádzajúceho upozornenia a z času na čas môžu byť čiastočne alebo úplne pokryté náklady na doručenie a/alebo dovozné poplatky. Stránka poskytne podrobnosti o takýchto ponukách pred dokončením a zadaním objednávky.

11.2. Pri určitých cieľoch doručenia a/alebo produktoch vám môže byť ponúknutá možnosť predplatiť príslušné dovozné poplatky, ktoré sa potom pri zadávaní objednávky vypočítajú a pripočítajú alebo zahrnú do konečnej ceny. V určitých prípadoch môže cena produktu už zahŕňať dovozné poplatky.

11.3. V prípade, že máte k dispozícii možnosť predplatiť príslušné dovozné poplatky a tieto dovozné poplatky si vyberiete vopred, alebo ak sú dovozné poplatky už zahrnuté v cene produktu, bude vaša konečná cena plne zaručená a skutočné dovozné poplatky budú vo vašom mene zaplatené príslušným orgánom, ako to určí miesto dodania pri dovoze vašej objednávky.

11.4. Náš partner Global-e môže uzavrieť zmluvu s miestnym licencovaným colným sprostredkovateľom v mieste určenia. Súhlas s týmito podmienkami slúži ako oprávnenie príslušného colného sprostredkovateľa konať ako váš zástupca pri: (i) vykonávaní transakcie s miestnym príslušným orgánom, (ii) vyplnení, odoslaní a vykonaní súvisiacich dokumentov vo vašom mene v súvislosti s importom produktov vo vašej objednávke, (iii) uľahčení platby príslušných dovozných poplatkov; a (iv) ak je to vhodné, vrátení tohoto produktu (v súlade s týmito Podmienkami). Beriete však na vedomie, že v prípade vrátenia produktu budete vy (a nie my, spoločnosť Global-e alebo ktokoľvek v tomto mene) plne zodpovední za vrátenie týchto poplatkov za dovoz z príslušného daňového úradu, pokiaľ je to možné a ani spoločnosť Global-e, ani my nebudeme niesť zodpovednosť alebo ručiť v súvislosti s takýmto nárokom.

11.5. Môžete sa rozhodnúť, že nezaplatíte dovozné poplatky pri platbe, alebo že možnosť zaplatiť predplatné za dovozné vopred nemusí byť k dispozícii pre miesto doručenia alebo pre produkt. V takýchto prípadoch (t. j. keď neplatí predplatenie): (i) vás upozorňujeme, že suma dovozných poplatkov zobrazená v možnosti predplatenia pri pokladni nemusí odrážať skutočné dovozné poplatky, ktoré máte zaplatiť, ako ich určí príslušný orgán miesta určenia dodávky, čo môže byť viac alebo menej, ako je tento odhad; a (ii) budete plne zodpovední za zaplatenie všetkých príslušných dovozných poplatkov priamo príslušnému orgánu (a za ich vrátenie v prípade zrušenia alebo vrátenia produktov, v rozsahu povolenom v týchto podmienkach), ako to určia orgány miesta dodania a ani spoločnosť Global-e, ani my nebudeme mať žiadnu zodpovednosť alebo viazanosť v súvislosti s vyššie uvedeným. Navyše, ak nezaplatíte dovozné poplatky bez rozumného dôvodu, ktorý prenesie zodpovednosť na nás, spoločnosť Global-e alebo dopravcu, suma zodpovednosti dovozných poplatkov sa môže odpočítavať od akejkoľvek refundácie alebo iných súm, na ktoré si môžete nárokovať, v povolenom rozsahu podľa platného zákona.

11.6. Ak ste sa rozhodli nezaplatiť dovozné poplatky vopred, alebo ste nezaplatili dovozné poplatky, alebo ste odmietli prijať produkty inak, ako v súlade s postupom vrátenia podľa týchto podmienok, v oboch prípadoch došlo k vráteniu alebo potrebe vrátenia produktov, potom môžete niesť zodpovednosť za náklady na vrátenie a nemusí vám byť vrátená ani suma za doručenie, ktorú ste zaplatili za uskutočnenie vám určenej dodávky. Môžeme vám tiež účtovať ďalšie priame alebo nepriame poplatky vyplývajúce z uvedeného zlyhania alebo odmietnutia zaplatenie, a to v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi. Môžeme vám, ak je to v súlade s týmito podmienkami, vrátiť a refundovať vám náklady na výroby, ale nie dovozné poplatky, ktoré môže alebo nemusí uhradiť príslušný orgán.

## 12. PLATBA

12.1. Všetky ceny na našom webe sú uvedené v miestnych menách.

12.2. Za produkty môžete platiť iba debetnou alebo kreditnou kartou alebo inými platobnými prostriedkami, ktoré sú pre nás prijateľné. Zaväzujete sa, že v plnej výške uhradíte sumy za všetky nákupy, ktoré uskutočníte kreditnou alebo debetnou kartou súčasne s vašou online objednávkou alebo inými platobnými prostriedkami, ktoré sú pre nás prijateľné. Dostupnosť takýchto platobných prostriedkov závisí od vašej geografickej polohy. Platba za produkty sa vykonáva vopred.

12.3. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že: (i) spoločnosť Global-e alebo jeden z jej spracovateľov platieb od tretích strán (ďalej len „**spracovatelia platieb**“), ktoré vám budú účtované prostredníctvom spôsobu platby, ktorý ste vybrali pre svoju objednávku, a ďalšie čiastky splatné podľa týchto podmienok, ktoré môžu byť splatné v súvislosti s objednávkou; (ii) poskytnete platné a aktuálne informácie o sebe; (iii) na spracovanie transakcií môžeme v našom

mene používať nástroje, softvér alebo služby spracovateľov platieb; a (iv) môžu vám byť účtované ďalšie poplatky (napríklad poplatok za zahraničné transakcie alebo cezhraničný poplatok) alebo poplatky zaúčtované vašou bankou alebo vydavateľom kreditnej/debetnej karty, a keďže to nie sú naše poplatky alebo taxy, nemáme nad nimi kontrolu, ani nemáme žiadny spôsob, ako ich zmierniť, pretože sú čisto v súlade obchodnými podmienkami medzi vami a vašou bankou alebo vydavateľom kreditnej/debetnej karty a takisto nemáme žiadny spôsob, ako vopred vedieť či vám budú takéto poplatky alebo taxy účtované, pretože každá banka a vydavateľ kreditnej/debetnej karty má svoje vlastné pravidlá a naším záväzkom je získať sumu nastavenú pri platbe vo vašej miestnej mene.

12.4. V závislosti od vašej polohy môžu byť platby smerované prostredníctvom pobočky spoločnosti Global-e (t.j. Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Ak spôsob platby, ktorý ste vybrali, podporuje autorizačný mechanizmus (napr. väčšina kreditných/debetných kariet), po zadaní objednávky bude autorizovaná iba príslušná suma. Poplatok vám bude zaúčtovaný až po odoslaní produktu, pokiaľ nejde o „predobjednávku“ alebo podobný typ objednávky. V takom prípade môže byť poplatok zaúčtovaný ešte pred odoslaním produktu, v závislosti na údajoch o vopred objednanom produkte. Ak vami vybraný spôsob platby nepodporuje autorizačný mechanizmus, poplatok bude vykonaný okamžite po zadaní objednávky (alebo inom časovom období nastavenom konkrétnym použitým spôsobom platby, ak je to možné). Upozorňujeme, že celá suma objednávky vám bude účtovaná, aj keď bude objednávka odoslaná po častiach. Ak je ako spôsob platby ponúkaný PayPal/PayPal Express, celá suma vášho nákupu môže byť odobratá ihneď po zadaní objednávky. Platba vopred neovplyvní vaše zákonné práva podľa týchto podmienok (vrátane napríklad akéhokoľvek práva na vrátenie peňazí).

12.6. Iba v určitých jurisdikciách vám môže byť ponúknutá možnosť nákupu tovaru spôsobom platby „Klarna“. Podmienky, ktoré sa budú vzťahovať na platby za faktúry cez metódu Klarna, nájdete na adrese [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en\\_de/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0) s tým, že nemecký jazyk (nie angličtina) je rozhodujúcim a záväzným jazykom týchto zmluvných podmienok. Oprávnenosť na použitie platby za faktúru metódou Klarna určí Klarna podľa vlastného uváženia a neprijímame žiadnu zodpovednosť za vaše použitie tejto metódy ako spôsobu platby. Ak sa rozhodnete produkt kúpiť pomocou platby za faktúru metódou Klarna, budete zdieľať svoje osobné údaje so spoločnosťou Klarna a na použitie vašich osobných údajov budú pre vás platiť [Zásady použitia osobných údajov spoločnosti Klarna](#).

12.7. Na určité produkty, ktoré si zakúpíte na našom webe, sa môžu vzťahovať ďalšie podmienky, ktoré vám budú predložené v čase takéhoto nákupu.

12.8. Ak v deň splatnosti platby neuskutočíte žiadnu platbu, môžeme:

(a) okamžite ukončiť zmluvu s vami. Budeme vás písomne kontaktovať, aby sme vás informovali, že zmluva bola ukončená; a

(b) budeme vám účtovať úrok z omeškania vo výške 3% ročne nad základnou úrokovou sadzbou našej banky. Tento úrok nastane každý deň od dátumu splatnosti do dňa skutočnej výplaty sumy po lehote splatnosti, či už pred alebo po vynesení rozsudku. Musíte nám zaplatiť úrok spolu s prípadnou sumou vzniknutou po lehote splatnosti.

12.9. Ak vznesiete námietku voči platbe, ktorú ste vykonali v dobrej viere, a kontaktujete nás, aby ste nás ihneď po vykonaní platby informovali o spore, odsek 12.8 (b) sa na obdobie sporu nebude vzťahovať.

### 13. NAŠA ZODPOVEDNOSŤ VOČI VÁM AKO SPOTREBITEĽOVI

13.1. Ak nedodržíme tieto podmienky, budeme za vás zodpovedať za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte v dôsledku predvídateľného dôsledku porušenia týchto podmienok, avšak nezodpovedáme za žiadnu stratu ani škodu, ktorá sa nedá predvídať.

13.2. Produkty dodávame iba na domáce a súkromné použitie. Súhlasíte s tým, že produkt nebudete používať na komerčné, obchodné alebo opätovné predajné účely a nenesieme za vás žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.

13.3. V žiadnom prípade, okrem iného, z nedbanlivosti, nebudeme my, ktorákoľvek z našich pridružených spoločností alebo niektorý z ich riaditeľov, riadiacich pracovníkov, zamestnancov, akcionárov, agentov alebo poskytovateľov obsahu alebo služieb (spoločne „**chránené subjekty**“) zodpovedný za akékoľvek nepriame, špeciálne, náhodné, následné, exemplárne alebo represívne škody, ktoré vzniknú z produktov alebo s nimi priamo alebo nepriamo súvisia.

13.4. V žiadnom prípade nebude celková súhrnná zodpovednosť za všetky škody, straty a príčiny konania chránených subjektov ponechaná na vás (či už v zmluve alebo v delikte, vrátane, ale nie výlučne, z nedbanlivosti alebo inak) vyplývajúca z týchto podmienok alebo akéhokoľvek produktu prostredníctvom našej stránky prevyšuje v súhrne sumu, ktorú zaplatíte za nákup produktov prostredníctvom našej stránky, okrem prípadov uvedených v článku 13.5.

13.5. V žiadnom prípade nevyklúčujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť za:

- (a) smrť alebo zranenie spôsobené našou nedbanlivosťou;
- (b) podvod alebo podvodné skreslenie;
- (c) akúkoľvek záležitosť, ktorú nemožno zákonom obmedziť alebo vylúčiť.

### 14. UDALOSTI MIMO NAŠU KONTROLU

14.1. Nebudeme zodpovední za akékoľvek nesplnenie alebo oneskorenie pri plnení ktorejkoľvek z našich povinností podľa zmluvy, ktoré je spôsobené konaním alebo udalosťou mimo našu primeranú kontrolu („**Udalosť mimo našu kontrolu**“).

14.2. Ak sa stane udalosť mimo našu kontrolu, ktorá ovplyvní plnenie našich povinností zo zmluvy:

- (a) budeme vás kontaktovať čo najskôr, ako to bude možné, aby sme vás informovali; a
- (b) naše povinnosti zo zmluvy budú pozastavené a čas na plnenie našich záväzkov sa predĺži o dobu trvania udalosti mimo našu kontrolu. Ak udalosť mimo našu kontrolu ovplyvní naše dodanie produktov vám, dohodneme si s vami nový termín dodania po skončení udalosti mimo našej kontroly.

### 15. ZRIEKNUTIE SA ZÁRUK

15.1. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sa zriekame všetkých výslovných alebo implicitných záruk alebo vyhlásení týkajúcich sa akýchkoľvek produktov objednaných alebo poskytovaných prostredníctvom tejto stránky a týmto sa zriekame a vy tiež akýchkoľvek záruk a vyhlásení uvedených v literatúre k produktom, často kladených otázok na serveri alebo v korešpondencii s nami alebo našimi agentmi.

15.2. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom, všetky výrobky objednané alebo poskytované prostredníctvom tohto servera poskytujeme „tak, ako sú“, za predpokladu, že sa vyššie uvedené vylúčenie zodpovednosti nevzťahuje na rozsah, ak vôbec, nami poskytnutej záruky produktu alebo príslušných výrobcov produktu, ktorý je obsiahnutý v balíku, ktorý vám bol doručený, ako je konkrétne popísané na webových stránkach alebo ako je inak konkrétne uvedené v dohode, ktorá je osobitne písomne uzatvorená medzi vami a nami alebo našim poskytovateľom licencie alebo dodávateľom.

## **16. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ A KOMUNIKOVAŤ S NAMI**

16.1. Keď sa odkazujeme na tieto Podmienky v „písomnej forme“, bude ich zahŕňať aj e-mail.

16.2. Môžete nás kontaktovať z akýchkoľvek dôvodov pomocou nasledujúcich prostriedkov:

- (a) e-mailom na adrese [hq.customer@tagheuer.com](mailto:hq.customer@tagheuer.com);
- (b) telefonicky na čísle +41 (0)32 919 9600.

16.3. Ak vás potrebujeme kontaktovať alebo vám dať písomné oznámenie, urobíme to e-mailom alebo poštou na adresu, ktorú ste nám poskytli pri objednávke.

## **17. INÉ DÔLEŽITÉ PODMIENKY**

17.1. Naše práva a povinnosti zo zmluvy môžeme previesť na inú organizáciu, ale nebude to mať vplyv na vaše práva alebo povinnosti podľa týchto podmienok.

17.2. Vaše práva alebo povinnosti podľa týchto podmienok môžete previesť na inú osobu, iba ak s tým písomne súhlasíme.

17.3. Táto zmluva je medzi vami a nami. Pokiaľ nie je výslovne uvedené v tomto ustanovení inak, žiadna osoba, ktorá nie je stranou, ktorá je súčasťou tejto zmluvy, nebude mať žiadne práva na vynútenie dodržiavania ktorejkoľvek z jej podmienok. Práva strán na ukončenie, odstúpenie alebo súhlas s akýmkoľvek zmenami, vzdaním sa práva alebo urovnaním podľa tejto zmluvy nepodliehajú súhlasu akejkoľvek inej osoby.

17.4. Každý z odsekov týchto podmienok funguje samostatne. Ak ktorýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektorý z nich odsekov je nezákonný alebo nevymáhateľný, zostávajúce odseky zostanú v plnej platnosti a účinnosti.

17.5. Ak nebudeme trvať na tom, aby ste splnili niektorú zo svojich povinností podľa týchto podmienok, alebo ak voči vám nevymáhame svoje práva alebo ak tak urobíme s oneskorením, neznamená to, že sme sa vzdali svojich práv voči vám a nebude to znamenať, že tieto povinnosti nemusíte dodržiavať. Ak sa vzdáme predvoleného nastavenia, urobíme tak iba v písomnej



podobe a akékoľvek písomné vzdanie sa práva neznamená, že sa automaticky vzdáme vašej neskoršej predvoľby.

17.6. Tieto podmienky sa riadia švajčiarskym právom. To znamená, že Zmluva o kúpe produktov prostredníctvom našej stránky a akýkoľvek spor alebo nárok vyplývajúci zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane nezmluvných sporov alebo nárokov) sa bude riadiť švajčiarskym právom. Obe strany súhlasia s tým, že švajčiarske súdy budú mať výlučnú jurisdikciu.