

TAG HEUER, FILIALA LVMH SWISS MANUFACTURES SA

TERMENII ȘI CONDIȚIILE SITE-ULUI WEB PRIVIND FURNIZAREA PRODUSULUI

Prezentul document (împreună cu documentele la care facem referire în el) vă comunică informații și termenii și condițiile legale ("**Termenii**") în baza cărora vă vindem orice produse ("**Produsele**") pe site-ul nostru web ("**site**"-ul nostru). Acești Termeni se aplică oricărui contract încheiat între noi pentru comercializarea către voi a Produselor ("**Contract**").

Citiți cu atenție acești Termeni și asigurați-vă că îi înțelegeți înainte de a da o comandă de orice Produse pe site-ul nostru.

Făcând comandă pentru oricare din Produsele noastre, confirmați că aveți 18 ani sau mai mult și sunteți de acord să respectați acești Termeni și celelalte documente menționate în acești Termeni. Vă rugăm să tipăriți un exemplar din acești Termeni pentru a-i consulta ulterior.

La anumite intervale de timp, aducem modificări acestor Termeni așa cum se precizează în clauza 6. De fiecare dată când dați comandă pe site-ul nostru pentru Produse, respectiva comandă va face obiectul Termenilor care se aplică la momentul respectiv.

1. INFORMAȚII DESPRE NOI

1.1. Suntem TAG HEUER, FILIALA LVMH SWISS MANUFACTURES SA, societate comercială înregistrată în Neuchâtel, Elveția, Registrul Comerțului și Societăților comerciale cu numărul de înmatriculare CHE-481.404.745, cu sediul la adresa 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Elveția, ("noi" sau "nouă"). Site-ul nostru web se numește www.tagheuer.com.

1.2. Vă rugăm să aveți în vedere că TAG Heuer devine partener al Global-e, societate comercială constituită în Elveția, cu sediul social la adresa c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Elveția, înregistrată cu numărul CHE-133.547.375, pentru a vă permite să dați comandă în țara dvs. în situația în care TAG Heuer nu asigură în mod normal servicii de procesare și realizare a comenzilor.

2. PRODUSELE

2.1. Descrierea Produselor de pe site-ul nostru este doar una aproximativă, iar imaginile Produselor sunt doar în scopul ilustrării. Cu toate că depunem toate eforturile necesare să fim cât mai exacti posibil pe site în descrierea Produselor (care include, fără restricții, dimensiunea, greutatea, capacitățile și dimensiunile Produselor) și să afișăm corect culorile, orice descriere este doar aproximativă, iar noi nu putem garanta faptul că aceste culori afișate pe site-ul nostru reflectă culoarea Produselor.

2.2. Produsele pot fi ambalate diferit de modul în care se prezintă în imaginile de pe site-ul nostru.

2.3. Toate Produsele prezentate pe site-ul nostru fac obiectul disponibilității. Vă vom informa cât mai repede posibil prin email dacă Produsul comandat de dvs. nu este disponibil. În cazul în care Produsul comandat nu este disponibil, nu vă vom procesa comanda.

3. CUM VĂ FOLOSIM INFORMAȚIILE PERSONALE

Folosim informațiile personale pe care ni le furnizați în conformitate cu și în scopurile prevăzute în Politica noastră de confidențialitate care poate fi consultată la adresa <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e vă poate de asemenea procesa informațiile personale așa cum se detaliază mai pe larg în Politica lor de confidențialitate care poate fi consultată la adresa https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Acordați-vă tot timpul necesar lecturării lor, deoarece includ termeni importanți care se aplică cazului dvs.

4. DREPTURILE DVS. DE CONSUMATOR

În calitate de consumator, aveți drepturi legale referitoare la Produsele pe care vi le comercializăm pe site-ul nostru care conțin defecte sau care nu corespund descrierii. Nicio prevedere din acești Termeni nu vă va afecta termenii dvs. legali.

5. CUM ESTE ÎNFIINȚAT CONTRACTUL ÎNTRE DVS. ȘI NOI

5.1. Procesul nostru de comenzi vă permite să verificați și să modificați orice erori înainte de a ne trimite comanda dvs. Acordați-vă tot timpul necesar lecturării și verificării comenzii dvs. înainte de a o trimite. Dacă ne trimiteți o comandă care include o eroare, vă rugăm să ne contactați la adresa hq.customer@tagheuer.com sau la numărul de telefon +41 (0)32 919 9600 cât mai curând posibil pentru a corecta eroarea. Vom depune toate eforturile necesare în vederea corectării oricărei erori din comanda trimisă de dvs. anterior procesării sale, dar nu putem garanta acest lucru.

5.2. După ce dați o comandă, veți primi de la noi un email care va confirma faptul că noi am primit comanda dvs. Confirmarea acestei comenzi nu înseamnă că noi v-am acceptat comanda. Vom confirma acceptarea comenzii dvs. trimițându-vă un email care confirmă faptul că Produsele au fost expediate (Confirmarea expedierii). În cazul în care avem suspiciunea că identitatea, adresa, adresa de email și/sau informațiile privind plata unei persoane sunt folosite în mod fraudulos sau într-un mod neautorizat, e posibil să avem nevoie de o verificare sau de informații suplimentare înainte de a vă accepta comanda. Contractul între noi va fi înființat doar în momentul în care vă trimitem Confirmarea expedierii.

5.3. Dacă nu vă putem furniza Produsul (de exemplu întrucât Produsul nu este pe stoc, nu mai este disponibil sau deoarece apare o eroare în prețul de pe site-ul nostru) sau dacă suspiciunea noastră este că comanda dată de dvs. este frauduloasă sau este dată în calitate de dvs. de retailer sau revânzător sau altfel este dată cu rea credință sau nu este destinată uzului personal, vă vom informa despre acest lucru prin email și nu vă vom procesa comanda. Dacă ați achitat deja Produsul, vă vom rambursa suma totală imediat ce acest lucru va fi posibil și, în orice caz, în termen de 14 zile de la notificarea prin email transmisă dvs.

6. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA ACEȘTI TERMENI

6.1. Putem revizui acești Termeni la anumite intervale de timp. Vă recomandăm să citiți cu atenție acești Termeni înainte de a achiziționa fiecare Produs de pe site-ul nostru.

6.2. De fiecare dată când veți comanda de la noi Produse, Termenii care vor fi în vigoare la acel moment se vor aplica Contractului încheiat între dvs. și noi.

6.3. Dacă vom revizui acești Termeni și ne-ați dat deja o comandă, Termenii revizuiți nu se vor aplica comenzii date de dvs.

7. RETUR

7.1. Dorința noastră este ca acea comandă dată nouă să vă mulțumească pe deplin. Sub rezerva unor anumite excepții care au fost detaliate mai jos, dacă din orice motiv nu sunteți mulțumit(ă), vom accepta fără nicio ezitare returnul către dvs. într-un interval de 30 de zile de la livrarea Produsului original, pe cheltuiala noastră.

7.2. Pentru a returna Produsul, vă rugăm să respectați procesul nostru de retur inclus în pachetul dvs. și să urmați [acest link](#) pentru comenzile noastre transfrontaliere.

7.3. Atenție: autorizarea returului trebuie să se inițieze în termen de 30 de zile la primirea comenzii. În plus, toate Produsele trebuie returnate împreună cu chitanța originală, fără să fi fost deloc folosite, așa cum au fost expediate inițial și în ambalajul Produsului, cu materialele protectoare și etichetele instalate.

7.4. Nu vom accepta returnul în cazul în care Produsul prezintă semne de uzură sau a fost folosit sau modificat în vreun fel față de starea sa inițială.

7.5. Se consideră că Produsele personalizate reprezintă o vânzare finală și ele nu pot fi returnate pentru a fi schimbate cu altele noi sau pentru a le fi rambursate contravaloarea.

7.6. Brățările de ceas care au fost ajustate la cererea dvs. trebuie să fi fost lucrate astfel de noi sau de către un Retailer autorizat TAG Heuer și se recomandă returnul lor împreună cu toate legăturile expediate inițial.

7.7. În cazul în care ați achitat Taxe de import (așa cum se definește la clauza 11 de mai jos) în strânsă legătură cu comanda dvs. (fie plătită în avans în momentul în care faceți checkout-ul sau plătită la primirea comenzii direct în contul organismului aplicabil), confirmați că (i) trebuie să solicitați rambursarea direct de la organismul aplicabil din locul destinației dvs., (ii) va fi responsabilitatea dvs. unică să solicitați astfel de Taxe de import de la organismul aplicabil din locul destinației dvs., și (iii) nu putem garanta reușita unei astfel de cereri. În cazul în care ați plătit în avans Taxe de import, la solicitarea dvs. scrisă, am putea depune eforturi corespunzătoare să vă ajutăm să obțineți rambursarea unor astfel de Taxe de import și, în acest scop, vă acordăm prin prezenta o procură pentru a acționa în numele dvs. pentru a încerca să obținem rambursarea unei astfel de sume (cu toate acestea, această procură nu garantează reușita unei astfel de rambursări).

8. LIVRARE

8.1. Nu taxăm clienților contravaloarea expedierii și a manipulării mărfii. De regulă, trimitem întreaga marfă folosind un transportator de încredere. În funcție de țara unde se face livrarea, vă rugăm să acordați 3-30 de zile calendaristice ca livrarea să aibă loc imediat ce ați primit Confirmarea expedierii.

8.2. Vă rugăm să consultați email-ul primit de la noi de confirmare a livrării dvs. pentru detalii exacte și numărul de referință pentru urmărirea pachetului la transportator.

8.3. Dacă primiți o notificare privind o încercare nereușită de livrare, aveți responsabilitatea de a folosi detaliile furnizate pentru a contacta compania de livrare în vederea reprogramării livrării. În cazul în care ați selectat o metodă de livrare care nu necesită solicitarea unei livrări și nu este nicio persoană disponibilă să primească Produsul, ne rezervăm dreptul de a le lăsa în pragul ușii, în hol sau la recepție după fiecare caz în parte.

8.4. Vă rugăm să aveți în vedere că e posibil să vă confrunțați cu o întârziere a livrării ca urmare a cerințelor vamale din țara dvs. maternă.

8.5. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că e posibil ca Produsele să facă obiectul unor taxe vamale aplicabile la nivel local.

9. PROPRIETATE ȘI RISC

9.1. Titlul de proprietate asupra Produsului comandat vă este transferat dvs. în momentul în care vă este expediat Produsul (cu condiția ca dvs. să fi achitat în întregime prețul Produsului și taxele de livrare și orice alte taxe care trebuie să fie achitate în baza acestor Termeni, după caz).

9.2. Riscul de daună sau pierdere a Produsului trece la dvs. la livrarea către dvs. sau către o persoană identificată de dvs. pentru a transporta și prelua posesia în numele dvs. a Produsului.

10. PREȚUL PRODUSELOR ȘI TAXELE DE LIVRARE

10.1. Prețurile Produselor vor fi cele stabilite la anumite intervale de timp pe site-ul nostru. Consultați clauza 10.3 pentru informații legate de erorile de preț de pe site-ul nostru.

10.2. Prețurile aferente Produselor noastre pot suferi modificări la anumite intervale de timp. Orice modificări aduse prețului Produselor de pe site-ul nostru nu vor afecta vreo comandă pentru Produs(e) pe care vi le-am confirmat odată cu Confirmarea expedierii.

10.3. Site-ul nostru include o gamă vastă de Produse. Există întotdeauna posibilitatea ca, în ciuda eforturilor noastre rezonabile, o parte din Produsele de pe site-ul nostru să fi fost evaluate la un preț incorect. În cazul în care eroarea de stabilire a prețului este evidentă și inconfundabilă și ea ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de dvs. ca fiind un calcul incorect al prețului, nu avem obligația de a vă furniza Produsele la prețul incorect (mai mic). Într-o astfel de situație, vă vom contacta pentru a vă informa cu privire la această eroare și vă vom oferi opțiunea de a achiziționa în continuare Produsul la prețul corect sau de a vă anula comanda. Nu vă vom procesa comanda înainte să primim instrucțiuni din partea dvs. Dacă nu vom putea lua legătura cu dvs. folosind detaliile de contact furnizate de dvs. în timpul procesului comenzii, vom trata comanda ca fiind anulată și vă vom trimite o notificare scrisă referitor la acest lucru.

11. TAXA, COSTUL LIVRĂRII ȘI TAXELE DE IMPORT

11.1. Cumpărați Produsul în moneda dvs. locală și la un preț care include de regulă orice taxe care se aplică vânzătorilor (precum Taxa pe valoare adăugată), plus orice eventuale costuri și comisioane aplicabile livrării internaționale ("Costuri de livrare") și, dacă este cazul și sunt disponibile pentru plata în avans, orice eventuale taxe, tarife de import și comisioane similare care ar putea fi impuse de destinația livrării ("**Taxe de import**"). În absența unei notificări în avans și la anumite intervale de timp, Costurile de livrare și/sau Taxele de import ar putea fi acoperite parțial sau total. Site-ul va furniza detalii legate de astfel de oferte înainte ca oferta să fie finalizată și dată.

11.2. În cazul unor anumite destinații de livrare și/sau Produse, este posibil să vi se ofere opțiunea de a achita în avans Taxe de import aplicabile, care vor fi ulterior calculate și adăugate sau incluse în prețul final în momentul în care dați comanda. În anumite cazuri, e posibil ca prețul Produsului să includă deja Taxele de import.

11.3. În eventualitatea în care dispuneți de opțiunea plății în avans a Taxelor de import aplicabile, iar dvs. alegeți să achitați în avans astfel de Taxe de import sau în cazul în care Taxele de import erau deja incluse în prețul Produsului, prețul dvs. final va fi garantat în totalitate, iar Taxele efective de import vor fi achitate organismelor competente în numele dvs., așa cum stabilește destinația dvs. de livrare în momentul în care comanda dvs. este importată.

11.4. Partenerul nostru, Global-e poate încheia contract cu un agent vamal autorizat local de la destinație. Acceptarea acestor Termeni autorizează brokerul vamal competent să vă reprezinte în calitate de agent al dvs. pentru: (i) a desfășura tranzacții cu organismul competent din zona dvs., (ii) a completa, depune și întocmi documente conexe în numele dvs. în strânsă legătură cu importul Produselor din comanda dvs., (iii) a facilita plata Taxelor de import aplicabile; și (iv) dacă este cazul, a ne returna un astfel de Produs (sub rezerva acestor Termeni). Cu toate acestea, confirmați faptul că, în cazul returnării unui Produs, dvs. (și nu noi, Global-e sau oricine în numele lor) veți avea responsabilitatea totală în ceea ce privește solicitarea rambursării unei astfel de Taxe de import de la organismul fiscal competent, în măsura în care acest lucru este posibil, și nici Global-e și nici noi nu vom avea vreo răspundere sau obligație legată de o astfel de solicitare.

11.5. Aveți posibilitatea de a lua decizia să nu achitați în avans Taxele de import în momentul în care faceți checkout sau e posibil ca opțiunea achitării în avans a Taxelor de import să nu fie disponibilă pentru destinația dvs. de livrare sau Produsul comandat. În astfel de situații (mai precis în care nu se aplică plata în avans): (i) vi se aduce la cunoștință faptul că e posibil ca suma Taxelor de import afișate sub opțiunea de plată în avans la checkout să nu reflecte Taxele efective de import care trebuie să fie achitate de dvs. așa cum stabilește organismul relevant din destinația livrării dvs. ; și (ii) veți avea responsabilitatea totală de a achita toate Taxele de import aplicabile direct către organismul relevant (și de a le solicita din nou în eventualitatea anulării sau al returului Produsului, în măsura în care acest lucru este permis în cadrul acestor Termeni) așa cum stabilesc organismele din destinația livrării și nici Global-e nici noi nu vom avea vreo responsabilitate sau obligație în strânsă legătură cu aspectele de mai sus. Mai mult de atât, dacă nu vă achitați Taxele de import fără un motiv rezonabil ceea ce implică răspunderea pentru noi, Global-e sau transportator, contravaloarea răspunderii în ceea ce privește Taxele de import poate fi scăzută din orice rambursare sau alte sume pe care le puteți solicita dvs., în măsura în care acest lucru este permis în conformitate cu legislația în vigoare.

11.6. În cazul în care ați ales să nu achitați în avans Taxele de import sau nu ați achitat Taxele de import sau ați refuzat să acceptați Produsele altfel decât în conformitate cu procedura de retur în baza acestor Termeni, în fiecare situație care determină returul sau necesitatea returului Produselor, atunci e posibil să aveți obligația achitării costurilor aferente livrării Produselor returnate și e posibil să nu vi se ramburseze sau restituie costurile de livrare achitate de dvs. în vederea livrării Produselor. Vă putem percepe în egală măsură comisioane directe sau indirecte suplimentare care decurg din respectiva neplată sau respectivul refuz de a face plata, în măsura în care acest lucru este permis în conformitate cu legislația în vigoare. Este posibil, în situația în care acest lucru este în conformitate cu acești Termeni, să vă rambursăm sau să vă restituim costul Produselor, însă nu și Taxele de import care pot fi sau nu rambursate de organismul relevant.

12. PLATA

12.1. Toate prețurile de pe site-ul nostru sunt stabilite în moneda locală.

12.2. Puteți achita Produsele doar folosind un card de debit sau credit sau orice altă modalitate de plată care este acceptabilă pentru noi. Sunteți de acord să plătiți în totalitate prețurile oricăror achiziții pr care le faceți fie cu card de credit sau debit simultan cu comanda dată online fie folosind altă modalitate de plată care este acceptabilă pentru noi. Disponibilitatea unei astfel de modalități de plată depinde de locația dvs. geografică. Plata pentru Produse este efectuată în avans.

12.3. Confirmați și sunteți de acord că: (i) veți fi taxat(ă) de Global-e sau unul din procesorii săi de plăți terță parte ("**Procesori de plată**"), prin metoda de plată selectată de dvs. pentru comanda dvs. și astfel de alte plăți care pot fi plătite în baza acestor Termeni care pot fi scadente în strânsă legătură cu comanda făcută; (ii) veți furniza informații valabile și actuale despre dvs.; (iii) putem folosi unelte, software-ul sau serviciile Procesoarelor de plată în vederea procesării operațiunilor în numele nostru; și (iv) vi se pot percepe comisioane suplimentare (precum comision aferent operațiunilor desfășurate în străinătate sau comision transfrontalier) sau comisioane impuse de banca dvs. sau emitentul cardului dvs. de credit/debit, și având în vedere că acestea nu reprezintă taxele sau comisioanele noastre, nu avem niciun control asupra unor astfel de taxe sau comisioane așa cum nici nu dispunem de vreo modalitate de atenuare a acestor taxe sau comisioane, întrucât acest lucru ține pur și simplu de relația și termenii comerciali între dvs. și banca dvs. sau emitentul cardului dvs. de credit/debit, și de asemenea noi nu dispunem de vreo modalitate de a ști dinainte dacă vi se vor percepe astfel de taxe sau comisioane, având în vedere că fiecare bancă și emitent al cardului de credit/debit are propria sa politică, și ne angajăm să dobândim suma stabilită la checkout în moneda dvs. locală.

12.4. În funcție de locația dvs., plata poate fi direcționată prin intermediul afiliatului Global-e (mai precis Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Dacă metoda de plată pe care ați selectat-o la checkout suportă un mecanism de autorizare (de exemplu majoritatea cardurilor de credit/debit), în momentul în care dați comanda, va fi autorizată doar suma aplicabilă. Veți fi taxat(ă) doar după ce v-a fost expediat Produsul, cu excepția situației în care comanda este 'precomandă' sau un tip similar de comandă, caz în care suma aferentă Produsului ar putea fi percepută chiar înainte de expedierea acestuia, în funcție de detaliile Produsului precomandat. În cazul în care metoda de plată selectată de dvs. nu suportă un mecanism de autorizare, taxarea se va face chiar în momentul în care se dă comanda (sau la un alt moment stabilit de acea metodă de plată specifică folosită de dvs., dacă este cazul). Vă rugăm să aveți în vedere că vi se va percepe suma totală a comenzii chiar dacă comanda este expediată parțial. În situația în care se menționează ca metode de plată PayPal/PayPal Express, suma totală a achiziției dvs. poate fi încasată imediat după plasarea comenzii. Plata în avans nu vă va afecta drepturile dvs. legale în conformitate cu acești Termeni (care includ de exemplu orice drept de rambursare).

12.6. Doar în anumite jurisdicții, vi se poate oferi ocazia de a achiziționa bunurile folosind ca metodă de plată soluția "Klarna". Termenii și condițiile care se vor aplica plății cu factură cu Klarna pot fi consultați la adresa https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, cu observația că limba germană (nu limba engleză) este limba care guvernează și este executorie a acestor termeni și condiții. Eligibilitatea pentru folosirea metodei de plată cu facturare Klarna va fi stabilită de Klarna la discreția lor unică, iar noi nu acceptăm vreo răspundere în ceea ce privește folosirea de către dvs. a metodei Klarna ca metodă de plată. În situația în care alegeți să cumpărați

Produsul folosind plata prin factură cu Klarna, veți comunica datele dvs. personale către Klarna, iar termenii din [politica de confidențialitate Klarna](#) se vor aplica folosirii de către ei a informațiilor dvs. personale.

12.7. Anumite Produse pe care le achiziționați de pe site-ul nostru pot face obiectul unor Termeni suplimentari care v-au fost prezentați la momentul unei astfel de achiziții.

12.8. Dacă nu efectuați plata datorată nouă până la data scadentă a plății, putem proceda într-una din modalitățile menționate mai jos:

(A) putem rezilia imediat Contractul încheiat între noi. Vă vom contacta în scris pentru a vă aduce la cunoștință rezilierea Contractului; și

(b) putem să vă percepem dobândă sau tarif pentru întârzierea plății la rata de 3% pe an peste rata de bază de împrumut stabilită de banca noastră la anumite intervale de timp. Această dobândă se va acumula zilnic de la data scadentă până la data plății efective a sumei întârziată, indiferent dacă acest lucru are loc înainte sau după decizie. Aveți obligația de a ne plăti dobândă alături de orice sumă întârziată.

12.9. În cazul în care contestați orice plată pe care ați efectuat-o cu bună credință și luați legătura cu noi pentru a ne comunica imediat după ce ați făcut plata pe care o contestați, clauza 12.8(b) nu se va aplica în perioada în care se contestă plata.

13. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ FAȚĂ DE DVS. ÎN CALITATE DE CONSUMATOR

13.1. Dacă nu respectați acești Termeni, vom răspunde în fața dvs. în ceea ce privește pierderea sau dauna suferite de dvs. care este un rezultat previzibil al violării de către noi a acestor Termeni, însă noi nu răspundem în ceea ce privește orice pierdere sau daună care nu poate fi prevăzută.

13.2. Vom furniza Produsele doar în scopul uzului lor intern și personal. Sunteți de acord să nu folosiți Produsul în scopuri comerciale, operaționale sau de revânzare, iar noi nu avem vreo răspundere față de dvs. în ceea ce privește pierderea de profit, pierderea afacerii, întreruperea activității comerciale sau pierderea oportunității comerciale.

13.3. În nicio situație, inclusiv dar fără a se limita la neglijență, noi, vreunul din companiile noastre afiliate, sau vreunul din directorii, funcționarii, angajații, acționarii, reprezentanții sau furnizorii lor de conținut sau servicii (denumiți în mod colectiv, "**entități protejate**") nu vom răspunde în ceea ce privește orice daune indirecte, speciale, incidentale, subsidiare, exemplare sau punitive care decurg din sau au o legătură directă sau indirectă cu Produsele.

13.4. În nicio situație, răspunderea totală a entităților protejate față de dvs. în ceea ce privește toate daunele, pierderile sau cauzele de acțiune (fie în baza unui contract sau din vină, care includ, însă fără a se limita doar la acestea, neglijența sau alte situații) care decurg din acești Termeni sau din orice Produs comandat prin intermediul site-ului nostru nu va depăși, cumulativ, suma achitată de dvs. pentru achiziția Produselor prin intermediul site-ului nostru, cu excepția cazurilor stipulate de clauza 13.5.

13.5. Nu excludem sau nu ne limităm în vreun mod răspunderea pentru:

- (a) decesul sau leziunea personală provocate de neglijența noastră;
- (b) fraudă sau denaturare frauduloasă;

- (c) orice aspect care, potrivit legislației, nu poate fi limitat sau exclus.

14. EVENIMENTE PE CARE NU LE PUTEM CONTROLA

14.1. Nu vom avea vreo obligație sau răspundere pentru orice eșec în execuția sau întârzierea în execuția oricăreia din obligațiile noastre care ne revin în baza Contractului care este cauzată de orice acțiune sau eveniment pe care nu le putem controla în mod rezonabil ("**Eveniment pe care nu îl putem controla**").

14.2. Dacă un Eveniment pe care nu îl putem controla are loc, acest lucru afectează execuția obligațiilor noastre care decurg dintr-un Contract:

(a) vă vom contacta imediat ce acest lucru va fi posibil în mod rezonabil; și

(b) obligațiile noastre care decurg dintr-un Contract vor fi suspendate, iar termenul de execuție a obligațiilor noastre va fi extins cu durata Evenimentului pe care nu îl putem controla. În situația în care Evenimentul pe care nu îl putem controla afectează livrarea către dvs. a Produselor, vom stabili împreună cu dvs. o nouă dată de livrare după încheierea Evenimentului pe care nu îl putem controla.

15. EXONERAREA DE RĂSPUNDERE PE GARANȚII

15.1. În măsura maximă permisă de legislație, ne exonerăm de răspundere pe toate garanțiile sau declarațiile exprese sau implicite în ceea ce privește orice Produse comandate sau furnizate prin intermediul site-ului și ne exonerăm prin prezenta, iar dvs. renunțați prin prezenta la răspunderea în ceea ce privește oricare și toate garanțiile și declarațiile adoptate în documentația Produsului, documentele FAQ (întrebări formulate frecvent) și altfel pe site sau din corespondența schimbată cu noi sau reprezentanții noștri.

15.2. În măsura maximă permisă de legislație, orice Produse comandate sau furnizate prin intermediul site-ului sunt furnizate de noi "ca atare" cu condiția ca exonerarea răspunderii menționate mai sus să nu se aplice, dacă este cazul, în cazul garanției Produsului oferite de noi sau producătorul aplicabil al unui Produs așa cum este acesta inclus în ambalajul livrat dvs., așa cum este descris în mod specific pe site sau așa cum este stipulat altfel în mod specific într-un contract încheiat separat în scris între dvs. și noi sau emitentul licenței sau furnizorul nostru.

16. MODUL ÎN CARE SĂ NE CONTACTAȚI ȘI COMUNICĂRILE DINTRE NOI

16.1. Când facem referire, în cadrul acestor Termeni, la "în scris", aici vor intra și corespondența prin email.

16.2. Puteți lua legătura cu noi din orice motive folosind următoarele modalități:

- (a) Email la adresa hq.customer@tagheuer.com;
- (b) Telefon la numărul +41 (0)32 919 9600.

16.3. Dacă va trebui să luăm legătura cu dvs. sau să vă trimitem o notificare scrisă, vom face acest lucru prin email sau prin corespondență poștală preplătită la adresa pe care ne-o indicați dvs. în comanda dvs.

17. ALTE CONDIȚII IMPORTANTE

17.1. Putem transfera drepturile și obligațiile noastre care decurg dintr-un Contact către o altă organizație, însă acest lucru nu vă va afecta drepturile și obligațiile care decurg din acești Termeni.

17.2. Puteți transfera drepturile sau obligațiile dvs. care decurg din acești Termeni către o altă persoană dacă vom conveni în scris acest lucru.

17.3. Prezentul Contract este încheiat între dvs. și noi. Cu excepția prevederilor exprese prevăzute în această clauză, nicio persoană care nu este parte din prezentul Contract nu va avea drepturi de a pune în aplicare vreunul din termenii săi. Drepturile pe care le au părțile de a rezilia, revoca sau accepta orice modificare, renunțare sau soluționare în baza prezentului Contract nu fac obiectul consimțământului oricărei alte persoane.

17.4. Fiecare dintre alineatele acestor Termeni operează separat. Dacă orice tribunal sau organism relevant ia decizia că oricare dintre acești Termeni este ilegal sau inaplicabil, restul alineatelor își vor păstra valabilitatea și aplicabilitatea.

17.5. Dacă nu reușim să insistăm să vă îndepliniți oricare din obligațiile dvs. care decurg din acești Termeni, sau dacă nu aplicăm drepturile noastre contra dvs. sau dacă întârziem să facem acest lucru, acest lucru nu va însemna că am renunțat la drepturile noastre contra dvs. și nu va însemna că nu trebuie să respectăm acele obligații. Dacă totuși renunțăm la îndeplinirea unei obligații de către dvs., vom face acest lucru doar în scris, iar orice renunțare scrisă nu înseamnă că vom renunța automat și la îndeplinirea unor obligații ulterioare de către dvs.

17.6. Acești Termeni sunt guvernați de legislația din Elveția. Acest lucru înseamnă că contractul de achiziție a Produselor prin intermediul site-ului nostru și orice litigiu sau cerere care decurg din sau în strânsă legătură cu Contractul (inclusiv litigii sau cereri non-contractuale) vor fi guvernate de legislația din Elveția. Atât dvs. cât și noi suntem de acord ca tribunalele din Elveția să aibă jurisdicție exclusivă.