

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE TAG Heuer

Prezenta politică de confidențialitate (“**Politica**”) este stabilită de TAG Heuer, Filială a companiei LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SWITZERLAND) și companiile sale afiliate care distribuie marca TAG Heuer (denumite colectiv “**TAG Heuer**”). În eventualitatea în care aveți întrebări referitoare la colectarea și procesarea datelor dvs. personale de către TAG Heuer, vă rugăm să luați legătura cu Funcționarul nostru responsabil cu protecția datelor accesând site-ul <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact us (Contactați-ne), categoria Date personale).

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta Politică pentru a înțelege politicile și practicile noastre referitoare la datele dvs. personale și modul în care noi le vom procesa și trata. Folosind un site sau o aplicație TAG Heuer, apelând TAG Heuer, făcând comandă într-un magazin TAG Heuer sau altfel oferindu-ne datele dvs. personale (denumite colectiv “**Consultarea**”), sunteți de acord cu prezenta Politică. Per ansamblu, respectăm drepturile de confidențialitate ale clienților noștri și recunoaștem importanța protejării acelor informații colectate în legătură cu acele persoane.

1 Acceptarea Politicii și consimțământul

Consultând TAG Heuer, indiferent ce mod și mijloace folosiți, putem colecta și procesa un anumit număr de date personale care vă vizează.

Politica se va aplica oricărui caz în care ne consultați, indiferent ce metodă sau mijloc ați folosi. Ea detaliază condițiile în care putem colecta, păstra, folosi și salva informațiile care vă vizează, precum și opțiunile de care dispuneți în ceea ce privește colectarea, utilizarea și dezvăluirea datelor dvs. personale.

În orice situație în care apelați la noi, datele vor fi colectate fie cu consimțământul dvs. expres sau, acolo unde este cazul, pentru a vă îndeplini ordinele (execuția unui contract), în scopul urmăririi unor interese legitime (de exemplu răspunzând întrebărilor dvs.) sau în vederea respectării obligațiilor juridice ale TAG Heuer. Prin urmare, fie vi se va aduce la cunoștință fie vi se va solicita acceptul în ceea ce privește prezenta Politică.

Vă puteți retrage în orice moment consimțământul și ne puteți solicita procesarea datelor dvs. și/sau ștergerea lor, cu toate acestea acest lucru nu va afecta valabilitatea oricărei colectări sau procesări anterioare a datelor dvs. personale. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că putem de asemenea să vă procesăm datele dvs. personale în baza unui alt fundament juridic în mod special pentru a asigura operarea corespunzătoare a site-ului nostru web în momentul în care îl accesați.

Dacă nu sunteți de acord cu prezenta Politică sau altfel nu ne puneți la dispoziție o parte din datele personale necesare (când se va întâmpla acest lucru, vă vom informa, clarificând aceste informații în formularele noastre de înregistrare), (a) nu trebuie să folosiți site-urile noastre web sau aplicațiile noastre sau să beneficiați de pe urma aderării la My TAG Heuer și (b) e posibil să nu vă putem pune la dispoziție bunurile și/sau serviciile noastre.

Care sunt sursele datelor personale?

Prezenta Politică se aplică datelor personale pe care le colectăm de la dvs. sau despre dvs. din următoarele surse:

Site-urile web sau site-urile mobile/aplicațiile TAG. Site-urile web orientate pe client și altă persoană de contact (precum solicitantul și fiecare persoană interesată de TAG Heuer) operate de sau pentru TAG Heuer, inclusiv acele site-uri pe care le operăm sub propriile noastre domenii/URL-uri și pagini pe care le administrăm pe rețele sociale aparținând unor terți cum ar fi Facebook, Instagram, Twitter, etc., precum și site-uri mobile sau aplicații orientate pe Client și altă persoană de contact (precum solicitantul și fiecare persoană interesată de mediul TAG Heuer) operate de sau pentru TAG Heuer, precum aplicații pentru smartphone-uri (denumite colectiv **“Site-uri web”**).

E-mail, sms și alte mesaje electronice. Comunicări electronice, care includ mesaje transmise prin email și comunicări pe orice platformă de mesagerie sau socializare, schimbate între dvs. și TAG Heuer (denumite colectiv **“E-mail”**)

Centrul de asistență clienți TAG Heuer. Apeluri către orice număr de service clienți operat de sau pentru TAG Heuer.

Chat-ul live TAG Heuer. Accesați chat-ul de la orice număr de service clienți operat de sau pentru TAG Heuer.

Magazinele și atelierelor TAG Heuer. Magazine și ateliere administrate de TAG Heuer sau orice afiliați TAG Heuer.

Evenimente TAG Heuer și birouri, ghișee sau standuri TAG Heuer de la târguri sau evenimente, în mod special completând orice chestionar, sondaj sau formulare.

Alte formulare de înregistrare online sau offline, de exemplu, concursuri și promoții.

Alte surse atunci când este cazul, inclusiv prin informații publice precum și folosind camere CCTV.

2 Ce date personale colectăm?

În funcție de (i) serviciile asigurate de TAG Heuer și folosite de dvs., precum și (ii) sursa din care provin datele personale procesate și (iii) opțiunile dvs. și configurarea terminalului dvs. (în mod special referitor la cookie-uri și alte dispozitive de urmărire), există posibilitatea colectării și procesării de către TAG Heuer a următoarelor date personale.

a. Date comunicate de dvs

În momentul în care ne Consultați, e posibil să vă cerem să furnizați informații personale de tipul celor de mai jos:

- Numele dvs.,
- Adresa poștală,
- Adresa de email,
- Numărul de telefon,

- Detalii privind plata, inclusiv orice detalii referitoare la orice conturi bancare,
- Preferințele și interesele dvs.,
- Data dvs. de naștere,
- Sexul dvs.,
- Datele dvs. de identificare pe rețelele de socializare,
- Urmăririle dvs.,
- Naționalitatea dvs.,
- Informații de identificare fiscală (pentru unele țări),
- Detalii de identificare (în magazine, în cazul unor țări),
- Detaliu privind tichetul de îmbarcare (în unele magazine, în unele țări).

Aceste informații sunt folosite pentru a configura și gestiona contul dvs. personal la TAG Heuer, afilierea dvs. la My TAG Heuer și/sau orice comandă pe care e posibil ca dvs. să o fi dat sau altfel efectuat la TAG Heuer, precum și pentru a vă contacta. Sunt folosite de asemenea pentru o mai bună identificare a preferințelor și dorințelor dvs. legate de produsele pe care le oferim noi.

Datele personale care sunt indispensabile ca noi să îndeplinim scopurile care sunt descrise în prezenta Politică (consultați Clauza 7) sunt marcate cu un asterisc pe diferitele pagini ale Site-urilor web și/sau subliniate după cum este cazul la orice intrare în contact a dvs. cu TAG Heuer. În cazul în care nu completați aceste câmpuri obligatorii sau altfel nu ne puneți la dispoziție aceste informații, TAG Heuer ar putea să nu poată avea grijă de solicitările dvs. și/sau să nu vă pună la dispoziție produsele și serviciile solicitate. Alte date personale pe care ni le-ați comunica au un caracter pur opțional și ne permit să vă cunoaștem mai bine și să ne îmbunătățim în consecință comunicările și serviciile noastre.

Am putea de asemenea colecta date din surse publice, care vor fi considerate date care v-au fost comunicate.

Detalii privind plata în mod special: în momentul în care la început ne furnizați sau vă actualizați informațiile dvs. referitoare la plată, e posibil să le transmitem prin intermediul unei conexiuni criptate la un procesor de plăți terță parte. O astfel de delegare se justifică în mod special pentru a asigura respectarea standardelor în materie de securitate și celor de natură legală.

Adresă de email: avem posibilitatea de a vă folosi adresa de email pentru a răspunde unei cereri din partea dvs. (interes legitim). În lipsa consimțământului dvs., vă putem folosi adresa de email pentru a vă trimite newsletter-ul dvs. sau alte email-uri și reclame referitoare la produsele noastre, în mod special pentru a vă informa despre orice produse sau servicii noi care ar putea prezenta interes pentru dvs. Pentru a proceda în acest mod, putem distribui datele dvs. pe Facebook și Google (consultați secțiunea 6). Aveți posibilitatea de a solicita în permanență oprirea primirii unor astfel de newslettere, email-uri sau reclame urmând link-ul care este indicat la finele fiecărui newsletter sau consultându-ne prin <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact us (Contactați-ne), categoria Date personale).

Date în cadrul email-urilor: În eventualitatea în care ne trimiteți un email sau în cazul noi vă trimitem un email, putem păstra toate informațiile incluse în email, în mod special pentru a vă soluționa cererile sau altfel pentru a vă ajuta.

Date în cadrul altor mijloace de comunicare: În eventualitatea în care comunicați cu TAG Heuer sau în cazul în care TAG Heuer comunică cu dvs., putem păstra toate informațiile incluse în astfel de comunicări în special pentru a vă rezolva cererile sau altfel pentru a vă ajuta.

b. Date colectate în ceea ce privește folosirea Site-urilor web sau prin intermediul email-urilor

În momentul în care accesați, vizitați sau navigați site-ul web sau primiți și/sau răspundeți la email-uri din partea noastră, serverul web vă înregistrează în mod automat detaliile referitoare la accesul și acțiunile dvs. Aici intră informații referitoare la activitatea dvs. de pe și interacțiunea cu site-urile web și/sau email, cum ar fi adresa dvs. IP, tipul dvs. de dispozitiv sau browser, pagina web vizitată de dvs. înainte de a ajunge pe site-uri web și elemente de identificare asociate dispozitivelor dvs., precum și orice informații de înregistrare. Aceste informații ne permit să analizăm modul în care sunt accesate și folosite site-urile web și să urmărim performanța site-urilor web precum și a oricărui serviciu oferit pe sau prin intermediul site-urilor web.

Site-urile noastre web folosesc în egală măsură tehnologii ale unor parteneri terți cum ar fi NextRoll, Facebook sau Criteo pentru a ne ajuta să vă recunoaștem dispozitivul și să înțelegem modul în care vă folosiți site-urile noastre web astfel încât să avem posibilitatea de a ne ameliora serviciile de așa manieră încât ele să vă reflecte interesele și a vă trimite reclame referitoare la produsele care ar putea prezenta interes pentru dvs. În mod specific, NextRoll, Facebook sau Criteo colectează informații legate de activitatea desfășurată de dvs. pe Site-urile noastre web.

Informațiile privind locația în mod special: dispozitivele dvs. (în funcție de setările dvs.) ne pot transmite informații privind locația, în mod special prin intermediul Site-urilor web. Folosim aceste informații pentru a personaliza, îmbunătăți și proteja Site-urile web. De exemplu, putem folosi informațiile dvs. privind locația pentru a stabili preferințe lingvistice locale sau pentru a marca geografic o postare.

Link-uri hipertext către site-uri web sau surse terță parte: putem propune link-uri hipertext din Site-urile noastre web către site-uri web sau surse Internet terță parte. Nu controlăm și nu putem fi trași la răspundere pentru practicile și conținutul în materie de confidențialitate ale terțelor părți. Vă rugăm să citiți cu atenție politicile lor în materie de confidențialitate pentru a afla modul în care ei vă colectează și procesează informațiile personale

Cookie-uri și tehnologii similare: Toate aceste informații și date sunt colectate în mod automat în special prin intermediul unor cookie-uri (cookie-uri de performanță și urmărire, cookie-uri funcționale, cookie-uri tehnice, cookie-uri browser, etc.) și web beacon-uri (consultați Clauza 3). Folosim în egală măsură Google Analytics (consultați Clauza 4) și Google ReCaptcha (consultați Clauza 5).

c. Date colectate de pe o rețea de socializare

În momentul în care autorizați o rețea de socializare terță parte (Facebook, Instagram, etc.) pentru a ne distribui informații și date, putem primi orice date pe care le distribuiți public pe rețeaua de socializare precum și orice informații care fac parte din profilul dvs. sau pe care permiteți rețelei de socializare să le distribuie (inclusiv numele, adresa electronică, sexul, poza de profil, codul de utilizator, lista dvs. de prieteni sau contacte, etc.).

Noi primim de asemenea informații care țin de profilul dvs. în momentul în care folosiți funcționalitatea unei rețele de socializare integrată Site-urilor web sau în momentul în care interacționați cu noi prin rețeaua de socializare. Se recomandă în permanență să cunoașteți termenii de folosire și politica de confidențialitate care se aplică unei rețele de socializare terță parte și care sunt responsabilitatea dvs. exclusivă.

d. Data colectate de pe Global-e

TAG Heuer devine partener Global-e, furnizor de top al soluțiilor de comerț internațional transfrontalier, pentru a vă permite să faceți o comandă în anumite țări unde TAG Heuer nu asigură în mod normal servicii de procesare și realizare a comenzilor.

În consecință, în momentul în care dați o comandă pe Site-ul nostru web în anumite țări, TAG Heuer vă colectează datele personale (inclusiv nume, adresă, număr de telefon, număr de cont, adresă de email, informații privind operațiunile) indirect de la Global-e. TAG Heuer va procesa astfel de date în calitate de controlor independent așa cum se descrie în prezenta Politică, în mod special în vederea procesării achiziției dvs.

Global-e va procesa datele dvs. personale (i) în calitate de controlor independent de date în scopurile descrise în propria sa politică în materie de confidențialitate disponibilă la <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> și (ii) în calitate de procesor de date în numele TAG Heuer în conformitate cu termenii și condițiile specificate la secțiunea 9.

e. Date care vizează terțele părți

În unele cazuri, TAG Heuer colectează date pe care un utilizator le furnizează unei alte persoane (de exemplu distribuirea unei liste de dorințe). În cazul respectiv, se va realiza comunicarea doar în scopul distribuirii informațiilor, indicându-se persoane de referință și informații adecvate referitoare la procesarea datelor lor personale.

3 Cookie-uri

3.1 Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt instalate pe computerul sau telefonul dvs. mobil în momentul în care vizitați un site web. Acestea sunt folosite pe scară largă pentru a face site-urile web să funcționeze sau să funcționeze mai eficient. Cookie-urile ajută site-urile web să vă recunoască dispozitivul și să țină minte informațiile referitoare la vizita dvs. (de exemplu limba dvs. preferată, dimensiunea font-ului și alte preferințe). Majoritatea browser-elor Web sunt configurate să accepte cookie-urile, deși vă puteți reseta browser-ul astfel încât acesta să refuze toate cookie-urile sau să indice momentul în care este trimis un cookie, așa cum se menționează la secțiunea 3.3 de mai jos. Cu toate acestea, aveți în vedere faptul că e posibil ca unele părți ale Site-urilor web să nu funcționeze corespunzător în cazul în care refuzați cookie-urile.

Folosim în egală măsură web beacon-uri (denumite și "tag acțiune" sau "tehnologie GIF-uri clare") sau tehnologie similară care va ajuta să analizați eficacitatea site-urilor web măsurând, de exemplu, numărul de vizitatori care accesează un site, numărul de vizitatori care au dat clic pe elemente cheie ale unui site sau ce pagini Web au fost vizitate.

3.2 Cum folosim cookie-urile?

Cookie-urile ne permit să operăm serviciile pe care le-ați solicitat dvs., să vă facilităm navigarea pe Site-urile noastre web și folosirea caracteristicilor lor, astfel încât să vă oferim o experiență fără probleme și reclame relevante.

Putem colabora cu alte companii, inclusiv rețele de socializare sau de promovare, care instalează cookie-uri, web beacon-uri sau altă tehnologie de urmărire pe site-uri web în vederea colectării sau primirii informațiilor de pe site-urile noastre web și în altă parte pe internet și a folosirii respectivelor informații pentru a asigura servicii de management și reclame la țintă (precum Facebook, NextRoll sau Criteo).

3.3 Cum să vă administrați preferințele în materie de cookie-uri?

Majoritatea browser-elor vă permit să vă administrați preferințele în materie de cookie-uri modificându-vă setările browser-ului. Dacă vă dați consimțământul ca noi să folosim cookie-uri, însă ulterior doriți să vă dezabonați de la acestea, aveți posibilitatea de a șterge cookie-urile care au fost setate și să vă modificați setările browser-ului dvs. în vederea blocării oricăror alte cookie-uri. Funcția “Help” (Ajutor) a browser-ului dvs. ar trebui să vă spună cum să faceți acest lucru. În mod alternativ, următoarele link-uri asigură instrucțiuni de gestionare a setărilor de cookie-uri ale browser-elor folosite în mod obișnuit:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

În plus, ați putea dori să consultați site-ul www.aboutcookies.org, care conține informații detaliate privind modul în care poate fi făcut acest lucru pe o mare varietate de browsere.

Vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul în care blocați cookie-urile, experiența dvs. pe Site-ul nostru web poate fi afectată.

4 Google Analytics

Este posibil ca o parte sau toate Site-urile web să folosească Google Analytics, un serviciu de analiză a site-urilor internet furnizat de Google Inc. (“Google”). Google Analytics folosește cookie-uri care sunt fișiere text instalate pe calculatorul dvs. pentru a ajuta la analiza folosirii Site-urilor web de către utilizatorii săi. Datele generate de cookie-urile referitoare la folosirea de către dvs. a Site-urilor web (inclusiv adresa dvs. IP) vor fi trimise la și stocate de Google de serverele localizate în Marea Britanie. Google va folosi aceste informații pentru a evalua utilizarea de către dvs. a Site-urilor web, compila rapoarte privind activitatea desfășurată pe site pentru editorul său și presta alte servicii referitoare la activitatea Site-urilor web și folosirea internetului. Google poate elibera aceste date către terți în cazul în care are obligația legală de a proceda în acest mod sau în momentul în care terțele părți procesează aceste date pentru contul

de Google inclusiv, în mod special editorul Site-urilor web. Google nu va compara adresa dvs. de IP cu alte date deținute de Google.

Așa cum s-a menționat sub secțiunea 3 de mai sus, aveți posibilitatea de a dezactiva folosirea cookie-urilor selectând parametrii corespunzători de pe navigatorul dvs. Cu toate acestea, dezactivarea acestui tip ar putea împiedica folosirea unor anumite funcții ale Site-urilor web. Folosind Site-urile web, vă exprimați consimțământul specific în ceea ce privește procesarea datelor dvs. personale de către Google în termenii și în scopurile descrise mai sus.

Dacă nu doriți folosirea în browser-ul dvs. a Google Analytics, puteți instala suplimentul browser-ului Google Analytics la adresa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5 Google reCaptcha

Serviciul Google reCaptcha este folosit pe Site-urile web pentru a asigura faptul că accesul este solicitat de o persoană fizică și nu prin procesare automată. Serviciul include trimiterea adresei IP și, dacă este cazul, a altor date de care are nevoie Google pentru serviciul reCAPTCHA. Conform Art. 6 (1) (f) din Regulamentul GDPR, există un interes legitim față de procesarea acestor date pentru a asigura securitatea site-ului web și a-l proteja contra intrărilor automate (atacuri). De asemenea serviciului i se aplică politica de confidențialitate Google. Pentru informații suplimentare, consultați: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Publicul personalizat și Corespondență client

Putem folosi Publicul personalizat Facebook și Corespondență client Google pentru a vă oferi reclame pe baza datelor personale pe care le-am colectat de la dvs., inclusiv adresa dvs. de email. Facebook și Google se angajează să nu distribuie sau să nu vă folosească datele în alt scop și să nu le păstreze ulterior acestei procesări.

Puteți afla mai multe despre confidențialitatea Publicului personalizat Facebook și Corespondență Client Google consultând <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> and https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

Iar în cazul în care nu doriți să faceți parte din acest public, vă invităm să solicitați acest lucru accesând <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact us (Contactați-ne), categoria Date personale, Actualizarea datelor mele).

7 Cum vă folosim datele personale?

Folosim datele și informațiile colectate despre dvs. în următoarele scopuri:

- A vă oferi toate funcțiile Site-urilor web;
- A permite execuția corectă a tuturor funcțiilor Site-urilor web;

- A personaliza folosirea de către dvs. a Site-urilor web precum și îmbunătăți Site-urile web și toate funcțiile sale;
- A interacționa cu dvs. și răspunde la oricare din întrebările sau observațiile dvs., inclusiv informându-vă despre orice modificări aduse cu privire la serviciile și/sau produsele noastre;
- A răspunde precum și îndeplini orice contract încheiat cu dvs., în special cu privire la orice produse pe care e posibil să le fi cumpărat sau altfel primit, în special prin intermediul departamentului nostru de asistență clienți în vederea realizării unor reparații;
- A administra aderarea dvs. și/sau contul client, inclusiv pe magazinul nostru online pentru a transmite și/sau administra orice comandă, în special pentru a vă oferi cea mai bună asistență clienți și pune la dispoziție orice informații pe care le-ați putea solicita;
- A trece la administrarea anti-fraudă și a listei negre pentru orice caz în care o persoană a fost implicată într-o fraudă în ceea ce privește produsele, serviciile sau mărcile noastre comerciale, în esență în vederea permiterii, modificării sau refuzului accesului respectivei persoane la servicii sau produse, precum și orice intrare în contact cu TAG Heuer, și în vederea comunicării cu și apărării drepturilor pe care le are TAG Heuer în fața organismelor de stat și tribunalelor;
- Cu acordul dvs. sau în cadrul normelor și reglementărilor aplicabile, a vă pune la dispoziție orice informații care ar putea fi altfel utile sau de interes pentru dvs., în mod special în ceea ce privește produsele noastre precum și oportunitățile promoționale, în special prin newslettere, invitații și alte publicații;
- A lua toate măsurile necesare în ceea ce privește operațiunile dvs. online, în special pentru a preveni fraudă și neplățile.
- A vă oferi promovarea corespunzătoare.

8 Păstrarea datelor

Ca problemă ce ține de practica companiei, nu păstrăm datele personale o perioadă mai lungă decât este necesar în scopurile menționate și pentru a respecta cerințele de natură juridică, decât în cazul în care acest lucru a fost convenit de dvs. Cu toate acestea, datele dvs. pot fi stocate și/sau arhivate o perioadă limitată, ce nu va depăși 10 ani (decât în cazul în care obligațiile sau reglementările juridice impun acest lucru sau impun o perioadă mai îndelungată de păstrare). La finele perioadei aplicate de păstrare, vom șterge datele dvs. fără a mai fi necesar ca dvs. să mai furnizați alte informații.

9 Cum distribuim și/sau transferăm datele dvs. personale?

Datele dvs. personale vor fi procesate de TAG Heuer, Filiala LVMH Swiss Manufactures SA și/sau de către oricare din afiliații săi care distribuie produsele și serviciile TAG Heuer. Acestea pot fi transferate sau altfel distribuite către TAG Heuer, Filiala LVMH Swiss Manufactures SA și afiliații săi care distribuie produsele și serviciile TAG Heuer, în scopurile administrării și optimizării relației cu clientul, precum și în scopul transmiterii informațiilor dvs. legate de ofertele și știrile în limitele acordului dvs. sau în baza unor fundamente juridice în vigoare.

Ele pot fi de asemenea distribuite sau transferate în cazul unei reorganizări a TAG Heuer, inclusiv prin fuziune, preluare, diviziune, și în general orice operațiune de reorganizare.

Datele dvs. personale pot de asemenea să fie distribuite sau transferate următoarelor terțe părți:

- Furnizorii terță parte cu privire la serviciile oferite pe Site-uri web, în mod special orice furnizori de servicii IT, consultanți, furnizori de servicii de găzduire și mentenanță a Site-urilor web și orice altă terță parte care vă procesează datele personale în numele dvs., precum și orice furnizori de servicii poștale și de plată, pentru a îndeplini și executa orice comandă pe care ați dat-o pe sau prin intermediul Site-urilor web , sau care într-un mod mai general apare în contextul Consultării noastre.
- Subcontractorii terți, pentru a vă oferi produsul, serviciul sau informația solicitate de dvs., precum și orice asistență clienți; astfel de terți includ transportatorii precum și furnizorii de servicii de administrare a plăților și fraudelor.
- Subcontractorii terți, pentru a vă oferi promovare bazată pe interese în baza datelor colectate de la dvs. și/sau prin folosirea de către dvs. a Site-urilor web (așa cum se explică în secțiunile 2.b și 6).
- Orice persoană sau entitate care este obligată potrivit legislației sau potrivit unui ordin judiciar: putem dezvălui datele dvs. unor terți în cazul în care stabilim că o astfel de dezvăluire este în mod rezonabil necesară în vederea respectării legislației, a protejării drepturilor noastre sau a prevenirii fraudei sau abuzului. În momentul în care primim cereri de punere în aplicare a legislației sau în materie de siguranță națională în scop informativ, analizăm foarte atent astfel de cereri, în special în cazul în care acestea sunt vagi, deplasate sau altfel ilegale. În momentul în care se permite legal și este posibil în mod rezonabil, vă putem notifica că sunt solicitate informațiile dvs. În orice caz, atât evaluarea cererii cât și posibilitatea de a vă informa despre ea sunt la discreția dvs. unică și nu ne pot face responsabili din punct de vedere civil, penal sau administrativ.

Putem transfera date personale unor terți în momentul și doar atunci când se impune furnizarea produselor sau serviciilor dvs. În astfel de cazuri, le este interzis acestor părți să folosească aceste date dincolo de lucrurile necesare pentru a vă pune la dispoziție aceste produse sau servicii.

În orice caz în care se realizează transferul transfrontalier al datelor, asigurăm faptul că este garantat un nivel corespunzător de protecție în vederea transferului datelor personale în afara Elveției și SEE. În unele cazuri specifice în care nu este garantat acest nivel de protecție, vom obține consimțământul dvs. anterior sau vom stabili împreună cu destinatarul datelor contractuale un cadru contractual sau protecții suficiente care să asigure un nivel adecvat de protecție în străinătate. Puteți solicita accesul la o copie a acestor protecții contactându-ne.

Vă atragem atenția asupra faptului că unii parteneri care primesc datele dvs. personale pot fi controlori de date, ceea ce înseamnă că ei răspund de aceste date, că procesarea datelor dvs. face obiectul politicii lor privind confidențialitatea, că o puteți găsi în momentul în care luați legătura cu ei și că drepturile asociate acestor date pe care ați dori să le solicitați trebuie să fie solicitate direct lor. Acest lucru poate fi de pildă cazul plăților, fraudei, rambursării impozitului și administrării finanțelor (inclusiv Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource), și în cazul partenerilor de logistică (de pildă, în funcție de țări, La Poste, UPS, FedEx).

10 Măsuri privind siguranța

Aplicăm cu strictețe principiile protecției datelor prin proiectare și în mod implicit și implementăm măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a limita la maxim procesarea datelor dvs., precum și pentru protejarea acestora. În mod special, și implicit, noi procesăm doar acele date personale care sunt necesare pentru fiecare scop specific al procesării,

iar accesul la datele dvs. personale este limitat la ce se impune în scopurile detaliate la clauza 7 din prezenta Politică.

În ceea ce privește în mod specific operațiunile privind plățile care sunt efectuate cu detalii referitoare la plata dvs., acestea sunt criptate cu ajutorul tehnologiei SSL.

11 Alegerile dvs

Facem mari eforturi să vă oferim alegeri în materie de date personale pe care ni le oferiți sau care altfel sunt colectate cu privire la dvs., în mod special prin intermediul Site-urilor noastre web. Următoarele mecanisme vă oferă următorul control asupra datelor dvs. personale.

Cu privire la Cookie-uri și tehnologii similare: vă puteți seta browser-ul să refuze toate sau o parte din cookie-urile browser-ului, sau să vă trimită o alertă în momentul folosirii cookie-urilor, așa cum se menționează la Clauzele 3 și 4 de mai sus.

Dacă sunteți de acord să primiți informații referitoare la ofertele și știrile TAG Heuer, puteți indica acest lucru prin intermediul casetei(lor) de bifare relevante localizate pe formularul(ele) de înregistrare sau oferind răspunsuri favorabile la întrebarea(ările) prezentate de reprezentanții noștri ai magazinului TAG Heuer.

Dacă luați decizia că nu mai doriți să primiți astfel de comunicări, vă puteți dezabona ulterior după cum urmează:

- Respectând instrucțiunile furnizate în orice comunicare transmisă prin email
- Prin intermediul contului My TAG Heuer
- Prin intermediul paginii CONTACT US (CONTACTAȚI-NE) pe site-ul web TAG Heuer
[https://www.tagheuer.com/contact/_\(Contact us \(Contactați-ne\), categoria Date personale\)](https://www.tagheuer.com/contact/_(Contact us (Contactați-ne), categoria Date personale))

Vă rugăm să aveți în vedere că, chiar dacă vă dezabonați de la primirea unor comunicări de marketing, puteți în continuare primi comunicări administrative de la noi, cum ar fi comandă sau alte confirmări de operațiuni, notificări referitoare la activitățile din contul dvs. (de exemplu confirmări de cont, schimbări de parolă, etc.).

12 Drepturile dvs

Aveți dreptul de a solicita accesul la informații referitoare la datele personale care vă vizează și care sunt procesate de noi. Dacă aveți cont de membru My TAG Heuer, puteți accesa, revizui, corecta și actualiza datele dvs. personale în orice moment accesând un astfel de cont pe Site-urile web. Ca alternativă, în orice caz ne puteți contacta accesând:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

Puteți de asemenea avea dreptul de a solicita luarea următoarelor măsuri de către noi:

- Corectarea sau ștergerea datelor dvs. personale sau limitarea procesării datelor dvs.;

- Transferul datelor dvs. personale către o terță parte;
- Întreruperea procesării datelor dvs. personale, pentru situația în care ne bazăm pe consimțământul dvs. și nu avem un alt fundament juridic pentru a procesa în continuare datele dvs.;
- Întreruperea folosirii datelor dvs. personale pentru a clădi profilul dvs. de client; în acest caz, nu veți mai beneficia de pe urma unor oferte sau servicii personalizate;
- Întreruperea trimiterii informațiilor dvs. referitoare la ofertele și știrile noastre.

Toate cererile privind accesul, corectarea și ștergerea pot fi de asemenea trimise prin corespondență poștală obișnuită împreună cu detaliile dvs. de contact (număr de telefon și email) la adresa menționată la începutul Politicii. E posibil să vă solicităm o dovadă privind identitatea (copia Documentului oficial de identificare alături de o fotografie care va menționa data și locul dvs. de naștere).

Cererea este gratuită cu excepția situației în care cererea dvs. este neîntemeiată sau excesivă (de exemplu, dacă ați solicitat deja astfel de date personale de mai multe ori pe parcursul ultimelor douăsprezece luni sau în cazul în care cererea generează un volum de muncă extrem de mare). Într-o astfel de situație, vă putem percepe un comision rezonabil de cerere conform legislației în vigoare în materie de protecție a datelor.

Vă încurajăm să luați legătura cu noi în cazul în care considerați că datele dvs. personale au fost gestionate necorespunzător sau nu am reușit să ne ridicăm la nivelul așteptărilor dvs.

13 Actualizări aduse Politicii

Putem revizui sau actualiza prezenta Politică la anumite intervale de timp. Orice modificări aduse prezentei Politicii vor intra în vigoare în momentul publicării Politicii revizuite pe Site-urile web.

14 Jurisdicție și legislație aplicabilă

Prezenta Politică și toate problemele care decurg din sau sunt legate de prezenta Politică vor fi guvernate de legislația de fond a Elveției, fără a ține seama de conflictele de legi și principiile acestora.

Orice polemică, reclamație sau litigiu care apare între dvs. și noi care decurge din sau este legată de prezenta Politică va face obiectul jurisdicției exclusive a Tribunalului din Neuchatel, Elveția, iar fiecare parte își dă acordul irevocabil în ceea ce privește jurisdicția și locația unui astfel de Tribunal.

15 Contact

Pentru orice întrebare sau cerere referitoare la datele dvs. personale, vă rugăm să luați legătura cu Funcționarul nostru responsabil cu protecția datelor accesând <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact us (Contactați-ne), categoria Date personale)

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că reprezentantul TAG Heuer, Filiala LVMH Swiss Manufactures în Uniunea Europeană este: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Paris (France)