

TAG HEUER, CABANG LVMH SWISS MANUFACTURES SA

SYARAT DAN KETENTUAN SITUS WEB UNTUK PASOKAN PRODUK

Dokumen ini (beserta dokumen yang kami rujuk di dalamnya) memberikan Anda informasi mengenai kami serta syarat dan ketentuan hukum ("**Syarat**") yang berdasarkan atasnya kami menjual produk ("**Produk**") apa pun di situs web ("**situs**") kami kepada Anda. Syarat ini berlaku pada kontrak apa pun di antara kita untuk penjualan Produk kepada Anda ("**Kontrak**").

Harap baca Syarat ini dengan saksama dan pastikan bahwa Anda memahaminya sebelum memesan Produk apa pun dari situs kami.

Dengan memesan salah satu Produk kami, Anda menyatakan berusia 18 tahun atau lebih dan setuju untuk terikat pada Syarat ini dan dokumen lain yang disebutkan di dalam Syarat ini. Harap cetak salinan Syarat ini sebagai rujukan pada kemudian hari.

Kami mengubah Syarat ini dari waktu ke waktu sebagaimana diuraikan dalam klausul 6. Setiap saat Anda memesan Produk dari situs kami, pesanan tersebut akan tunduk pada Syarat yang berlaku pada saat itu.

1. INFORMASI MENGENAI KAMI

1.1. Kami adalah TAG HEUER, CABANG LVMH SWISS MANUFACTURES SA, sebuah perusahaan yang terdaftar di Neuchâtel, Swiss, Daftar Usaha dan Perusahaan dengan nomor CHE-481.404.745, dan kantor pusat di 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Switzerland, ("kami"). Kami mengoperasikan situs web www.tagheuer.com.

1.2. Harap ketahui bahwa TAG Heuer bermitra dengan Global-e, sebuah perusahaan yang didirikan di Swiss, dengan kantor terdaftar di c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Switzerland, terdaftar dengan nomor CHE-133.547.375, yang memungkinkan Anda untuk membuat pesanan di negara Anda di mana TAG Heuer biasanya tidak menyediakan layanan pemrosesan dan pemenuhan pesanan.

2. PRODUK

2.1. Deskripsi Produk di situs kami hanyalah perkiraan dan gambar Produk hanya untuk tujuan ilustrasi. Meskipun kami melakukan semua upaya untuk memberikan deskripsi Produk seakurat mungkin di situs kami (termasuk, tanpa batasan, ukuran, berat, kapasitas, dan dimensi Produk) dan menampilkan warna secara akurat, deskripsi apa pun hanyalah perkiraan dan kami tidak dapat menjamin bahwa warna yang ditampilkan di situs kami mencerminkan secara akurat warna Produk.

2.2. Kemasan Produk bisa berbeda dengan yang ditampilkan di gambar di situs kami.

2.3. Semua Produk yang ditampilkan di situs kami bergantung pada ketersediaan. Kami akan menginformasikan Anda melalui e-mail sesegera mungkin jika Produk yang Anda pesan tidak tersedia. Jika Produk yang Anda pesan tidak tersedia, kami tidak akan memproses pesanan Anda.

3. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Kami menggunakan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami sesuai dengan dan untuk maksud sebagaimana diuraikan di dalam Kebijakan Privasi kami yang bisa diakses di <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e juga memproses informasi pribadi Anda sebagaimana diperinci lebih jauh di dalam Kebijakan Privasi mereka yang bisa diakses di https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Harap luangkan waktu untuk membacanya, karena mencakup syarat penting yang berlaku pada Anda.

4. HAK ANDA SEBAGAI KONSUMEN

Sebagai konsumen, Anda memiliki hak yang sah sehubungan dengan Produk yang kami jual kepada Anda di situs kami, yang rusak atau tidak sesuai dengan deskripsi. Tidak ada satu hal pun dalam Syarat ini yang akan memengaruhi hak sah Anda.

5. BAGAIMANA KONTRAK DIBUAT ANTARA ANDA DAN KAMI

5.1. Proses pesanan kami memungkinkan Anda untuk memeriksa dan mengubah kesalahan apa pun sebelum mengajukan pesanan Anda kepada kami. Harap luangkan waktu untuk membaca dan memeriksa pesanan Anda sebelum mengajukannya. Jika ada kesalahan dalam pesanan yang Anda ajukan kepada kami, harap hubungi kami di hq.customercare@tagheuer.com atau +41 (0)32 919 9600 sesegera mungkin untuk memperbaiki kesalahan. Kami akan mencoba memperbaiki setiap kesalahan dalam pesanan yang Anda ajukan sebelum pemrosesan, namun kami tidak bisa menjamin hal ini.

5.2. Setelah menempatkan pesanan, Anda akan menerima e-mail dari kami yang menyatakan bahwa kami telah menerima pesanan Anda. Pernyataan pesanan ini tidak berarti bahwa pesanan Anda telah kami setujui. Kami akan mengonfirmasi persetujuan kami atas pesanan Anda dengan mengirimkan e-mail yang mengonfirmasi bahwa Produk telah dikirim (Konfirmasi Pengiriman). Jika kami mencurigai identitas, alamat, alamat email, dan/atau informasi pembayaran seseorang digunakan dalam penipuan atau cara yang ilegal, kami bisa meminta verifikasi atau informasi tambahan sebelum menyetujui pesanan apa pun. Kontrak antara kita hanya akan dibuat saat kami mengirimkan Anda Konfirmasi Pengiriman.

5.3. Jika kita tidak dapat menyediakan Produk kepada Anda (misalnya karena Produk tersebut tidak tersedia dalam stok, tidak tersedia lagi, atau akibat kesalahan harga di situs kami), atau jika kami mencurigai bahwa pesanan Anda merupakan penipuan atau dibuat dalam kapasitas Anda sebagai peritel atau pengecer, atau dibuat dengan itikad buruk atau bukan untuk penggunaan pribadi, kami akan menginformasikan Anda mengenai hal ini melalui e-mail dan tidak akan memproses pesanan Anda. Jika Anda telah membayar Produk, kami akan mengembalikan seluruh jumlahnya sesegera mungkin dan, dalam kondisi apa pun, dalam waktu 14 hari sejak notifikasi e-mail kami kepada Anda.

6. HAK KAMI UNTUK MENGUBAH SYARAT INI

6.1. Kami bisa merevisi Syarat ini dari waktu ke waktu. Anda harus membaca Syarat ini dengan saksama sebelum membeli tiap Produk dari situs kami.

6.2. Setiap saat Anda memesan Produk dari kami, Syarat yang berlaku pada saat itu akan diberlakukan pada Kontrak antara Anda dan kami.

6.3. Jika kami merevisi Syarat ini dan Anda telah membuat pesanan pada kami, Syarat yang direvisi tidak akan berlaku pada pesanan yang Anda buat.

7. PENGEMBALIAN

7.1. Yang kami inginkan adalah kepuasan Anda dengan pesanan. Bergantung pada pengecualian tertentu yang diperinci di bawah ini, jika Anda tidak puas karena alasan apa pun, kami dengan senang hati akan menerima pengembalian Anda dalam waktu 30 hari sejak pengiriman Produk asli atas biaya kami.

7.2. Untuk mengembalikan sebuah Produk, harap ikuti proses pengembalian kami yang disertakan dalam paket Anda dan di bawah [tautan ini](#) untuk pesanan lintas batas.

7.3. Harap ketahui: pengesahan pengembalian harus dimulai dalam waktu 30 hari sejak penerimaan pesanan. Selain itu, semua Produk harus dikembalikan bersama tanda terima asli, dalam kondisi belum digunakan dan sama sekali baru, beserta semua kemasan pengiriman dan Produk asli, bahan pelindung, dan tag.

7.4. Kami tidak akan menerima pengembalian jika Produk menunjukkan tanda-tanda aus atau pernah digunakan atau berubah dari kondisi aslinya dalam cara apa pun.

7.5. Produk yang Disesuaikan dianggap sebagai penjualan final dan tidak bisa dikembalikan untuk mendapatkan penggantian atau pengembalian uang.

7.6. Tali jam tangan yang telah disesuaikan sesuai permintaan Anda harus dilakukan oleh kami atau Peritel Resmi TAG Heuer dan harus dikembalikan dengan semua rantai yang dikirim pada awalnya.

7.7. Jika Anda telah membayar Biaya Impor (sebagaimana diuraikan dalam klausul 11 di bawah ini) sehubungan dengan pesanan Anda (baik melalui prabayar saat checkout atau dibayar saat penerimaan pesanan langsung kepada otoritas yang berwenang), Anda menyatakan bahwa (i) Anda harus meminta pengembalian uang langsung dari otoritas yang berwenang di tempat tujuan, (ii) merupakan tanggung jawab tunggal Anda untuk mengklaim Biaya Impor tersebut dari otoritas yang berwenang di tempat tujuan, dan (iii) kami tidak dapat menjamin bahwa klaim tersebut akan berhasil. Jika Anda telah membayar Biaya Impor terlebih dahulu, atas permintaan tertulis Anda, kami dapat mengerahkan upaya yang sesuai untuk membantu Anda dalam mendapatkan penggantian uang atas Biaya Impor tersebut, dan untuk tujuan tersebut Anda bersama ini memberikan kami surat kuasa untuk bertindak atas nama Anda dalam rangka mencoba dan mendapatkan penggantian uang (namun demikian surat kuasa ini bukan jaminan bahwa penggantian uang akan berhasil).

8. PENGIRIMAN

8.1. Kami tidak membebankan biaya pengiriman dan penanganan kepada klien. Biasanya kami mengirim semua produk menggunakan perusahaan transportasi yang andal. Bergantung pada negara tujuan pengiriman, berikan pengiriman waktu 3 hingga 30 hari kalender setelah Anda menerima Konfirmasi Pengiriman.

8.2. Silakan lihat email konfirmasi pengiriman Anda dari kami mengenai detail pasti dan referensi pelacakan paket.

8.3. Jika Anda menerima notifikasi upaya pengiriman yang tidak berhasil, merupakan tanggung jawab Anda untuk menggunakan detail yang diberikan untuk menghubungi perusahaan pengiriman dan mengatur pengiriman kembali. Jika Anda memilih cara pengiriman yang tidak mensyaratkan penandatanganan saat penerimaan barang dan tidak ada orang untuk menerima Produk, kami berhak meninggalkannya di depan pintu rumah Anda, lobi, atau resepsionis, mana saja yang tersedia.

8.4. Harap ketahui bahwa Anda mungkin mengalami keterlambatan pengiriman akibat persyaratan pabean di negara asal Anda.

8.5. Harap ketahui bahwa Produk mungkin dikenakan biaya pabean lokal.

9. HAK DAN RISIKO

9.1. Hak dan kepemilikan atas Produk yang dipesan diberikan kepada Anda saat Produk dikirim kepada Anda (dengan ketentuan bahwa Anda telah melakukan pembayaran penuh untuk harga Produk berikut biaya pengiriman dan biaya lain yang relevan yang harus dibayar menurut Syarat ini).

9.2. Risiko kerusakan atau kehilangan Produk dilimpahkan kepada Anda saat pengiriman kepada Anda atau orang yang Anda sebutkan untuk membawa atau Produk atas nama Anda.

10. HARGA PRODUK DAN BIAYA PENGIRIMAN

10.1. Harga Produk adalah sebagaimana dikutip di situs kami dari waktu ke waktu. Silakan lihat klausul 10.3 untuk informasi mengenai kesalahan harga di situs kami.

10.2. Harga untuk Produk kami bisa berubah dari waktu ke waktu. Perubahan apa pun pada harga Produk di situs kami tidak akan memengaruhi pesanan untuk Produk yang telah kami konfirmasi kepada Anda melalui Konfirmasi Pengiriman.

10.3. Situs kami berisi sangat banyak Produk. Selalu ada kemungkinan bahwa, meskipun dengan upaya kami yang sepatutnya, harga beberapa Produk di situs kami mungkin salah. Jika kesalahan harga jelas dan pasti dan Anda mendapatinya dengan sepatutnya sebagai kesalahan harga, kami tidak wajib menyediakan Produk kepada Anda dalam harga (lebih rendah) yang salah. Dalam kasus seperti ini, kami akan menghubungi Anda untuk menginformasikan Anda tentang kesalahan ini dan memberikan Anda opsi untuk melanjutkan pembelian Produk pada harga yang benar atau membatalkan pesanan Anda. Kami tidak akan memproses pesanan Anda hingga mendapatkan instruksi dari Anda. Jika kami tidak dapat menghubungi Anda menggunakan detail kontak yang Anda berikan saat proses pemesanan, kami akan menganggap pesanan dibatalkan dan memberi tahu Anda secara tertulis.

11. PAJAK, BIAYA PENGIRIMAN, DAN BIAYA IMPOR

11.1. Anda membeli Produk dalam mata uang lokal dan harga yang biasanya mencakup semua pajak penjualan yang berlaku (seperti Pajak Pertambahan Nilai) serta semua ongkos dan biaya pengiriman internasional total ("**Biaya Pengiriman**") dan, jika sesuai dan tersedia untuk prapembayaran, bea dan tarif impor total serta biaya serupa yang mungkin dikenakan oleh tujuan pengiriman ("**Biaya Impor**"). Tanpa pemberitahuan sebelumnya dan dari waktu ke waktu, Biaya Pengiriman dan/atau Biaya Impor bisa ditutup sebagian atau sepenuhnya. Situs ini akan

memberikan detail mengenai penawaran tersebut sebelum menyelesaikan dan membuat pesanan.

11.2. Untuk tujuan pengiriman dan/atau Produk tertentu, Anda mungkin akan ditawarkan opsi untuk prapembayaran Biaya Impor yang berlaku, yang kemudian akan dihitung dan ditambahkan atau disertakan dalam harga final saat Anda membuat pesanan. Dalam kasus tertentu, harga Produk mungkin sudah menyertakan Biaya Impor.

11.3. Jika opsi prapembayaran Biaya Impor yang berlaku tersedia bagi Anda dan Anda memilih untuk melakukan prapembayaran Biaya Impor tersebut, atau jika Biaya Impor sudah termasuk dalam harga Produk, harga final Anda dijamin sepenuhnya dan Biaya Impor sebenarnya akan dibayarkan atas nama Anda kepada otoritas yang berwenang, sebagaimana ditentukan oleh tujuan pengiriman Anda saat pengimporan pesanan.

11.4. Mitra kami Global-e bisa mengadakan kontrak dengan pialang pabean berlisensi lokal di wilayah tujuan. Perjanjian terhadap Syarat ini merupakan pengesahan bagi pialang pabean yang berlaku untuk bertindak sebagai agen Anda dalam: (i) melakukan transaksi dengan otoritas lokal yang berlaku, (ii) menyelesaikan, mengirim, dan melaksanakan dokumen terkait atas nama Anda sehubungan dengan impor Produk dalam pesanan Anda, (iii) memfasilitasi pembayaran Biaya Impor yang berlaku; dan (iv) jika relevan, mengembalikan Produk tersebut kepada kami (sesuai Syarat ini). Namun demikian, Anda menyatakan bahwa, dalam hal pengembalian Produk, Anda (dan bukan kami, Global-e, atau siapa pun atas nama mereka) akan bertanggung jawab penuh untuk mengklaim kembali Biaya Impor tersebut dari otoritas pajak yang berwenang, hingga cakupan yang memungkinkan, dan baik Global-e maupun kami tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban sehubungan dengan klaim tersebut.

11.5. Anda dapat memutuskan untuk tidak melakukan prapembayaran untuk Biaya Impor saat checkout, atau opsi prapembayaran Biaya Impor mungkin tidak tersedia untuk tujuan pengiriman atau Produk. Dalam kondisi tersebut (yaitu jika prapembayaran tidak berlaku): (i) Anda diinformasikan bahwa jumlah Biaya Impor yang ditampilkan di bawah opsi prapembayaran saat checkout mungkin tidak mencerminkan Biaya Impor sebenarnya yang harus Anda bayar sebagaimana ditentukan oleh otoritas terkait di tujuan pengiriman, yang mungkin lebih besar atau lebih kecil dari perkiraan tersebut; dan (ii) Anda akan bertanggung jawab penuh untuk membayar semua Biaya Impor yang berlaku langsung ke otoritas terkait (dan untuk mengklaimnya kembali dalam hal pembatalan atau pengembalian Produk, hingga cakupan yang diizinkan dalam Syarat ini) sebagaimana ditentukan oleh otoritas tujuan pengiriman, dan baik Global-e maupun kami tidak akan memiliki tanggung jawab atau kewajiban sehubungan dengan hal tersebut. Selain itu, jika Anda tidak membayar Biaya Impor tanpa alasan sepatutnya sehingga menyebabkan jatuhnya kewajiban tersebut kepada kami, Global-e, atau perusahaan transportasi, jumlah beban Biaya Impor bisa dipotong dari pengembalian atau jumlah lain yang mungkin Anda klaim, sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.

11.6. Jika Anda memilih untuk tidak melakukan prapembayaran pada Biaya Impor, atau tidak membayar Biaya Impor, atau menolak untuk menerima Produk selain dari yang sesuai dengan prosedur pengembalian menurut Syarat ini, dalam tiap kasus yang menyebabkan dikembalikannya atau perlunya dikembalikan Produk, Anda bertanggung jawab atas biaya pengiriman pengembalian dan tidak akan mendapatkan penggantian atau pengembalian uang atas biaya pengiriman yang Anda bayar untuk melakukan pengiriman kepada Anda. Kami juga dapat membebaskan Anda biaya langsung atau tidak langsung tambahan yang diakibatkan oleh kegagalan bayar atau penolakan tersebut, sejauh yang diizinkan hukum yang berlaku. Kami dapat, jika hal itu sesuai dengan Syarat ini, mengembalikan dan mengganti uang Anda atas biaya

Produk, bukan Biaya Impor yang mungkin atau mungkin tidak akan dapat dikembalikan oleh otoritas yang berwenang.

12. PEMBAYARAN

12.1. Semua harga di situs kami disebutkan dalam mata uang lokal.

12.2. Anda hanya dapat membayar untuk Produk yang menggunakan kartu debit atau kartu kredit atau cara pembayaran lain yang bisa kami terima. Anda setuju untuk membayar penuh harga atas pembelian apa pun yang Anda buat baik dengan kartu kredit atau kartu debit berbarengan dengan pesanan online Anda atau cara pembayaran lain yang dapat kami terima. Ketersediaan alat pembayaran tersebut bergantung pada lokasi geografis Anda. Pembayaran untuk Produk dilakukan di muka.

12.3. Anda menyatakan dan setuju bahwa: (i) Anda akan dibebankan oleh Global-e atau salah satu pemroses pembayaran pihak ketiganya ("**Pemroses Pembayaran**"), melalui cara pembayaran yang Anda pilih untuk pesanan Anda dan jumlah lain yang harus dibayar menurut Syarat ini yang mungkin terutang sehubungan dengan pesanan; (ii) Anda akan memberikan informasi yang valid dan terkini mengenai diri Anda; (iii) kami bisa menggunakan alat, perangkat lunak, atau layanan Pemroses Pembayaran untuk memproses transaksi atas nama kami; dan (iv) Anda mungkin dibebankan biaya tambahan (seperti biaya transaksi asing atau biaya lintas batas) atau biaya yang dibebankan oleh bank atau penerbit kartu kredit/debit, dan karena ini bukan beban atau biaya kami, kami tidak memiliki kendali atas beban atau biaya tersebut dan tidak memiliki cara apa pun untuk meringankan beban atau biaya tersebut, mengingat ini sepenuhnya bergantung pada syarat hubungan dan komersial antara Anda dan bank atau penerbit kartu kredit/debit Anda, dan kami juga tidak akan mengetahui sebelumnya apakah Anda akan dikenakan beban atau biaya tersebut, mengingat tiap bank dan penerbit kartu kredit/debit memiliki kebijakannya masing-masing, dan komitmen kami adalah untuk mendapatkan jumlah yang ditetapkan saat checkout dalam mata uang lokal Anda.

12.4. Bergantung pada lokasi Anda, pembayaran bisa disalurkan melalui afiliasi Global-e (yaitu Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Jika cara pembayaran yang Anda pilih saat checkout mendukung mekanisme otorisasi (mis., sebagian kartu kredit/debit), saat Anda membuat pesanan hanya jumlah yang berlaku yang akan diotorisasi. Anda hanya akan dibebankan setelah Produk dikirim kepada Anda, kecuali pesanan tersebut merupakan 'pemesanan di muka' atau jenis pesanan serupa, di mana dalam hal ini biaya bisa dibebankan sebelum Produk dikirim, bergantung pada spesifikasi Produk yang dipesan di muka. Jika cara pembayaran yang Anda pilih tidak mendukung mekanisme otorisasi, biaya akan langsung dibebankan setelah membuat pesanan (atau waktu lain sebagaimana diatur oleh cara pembayaran spesifik yang Anda gunakan, jika relevan). Harap ketahui bahwa Anda akan dikenakan jumlah penuh pesanan meskipun pesanan dikirim dalam beberapa bagian. Jika PayPal/PayPal Express ditawarkan sebagai cara pembayaran, jumlah penuh pembelian Anda bisa dipotong langsung setelah membuat pesanan. Prapembayaran tidak akan memengaruhi hak sah Anda menurut Syarat ini (termasuk misalnya hak atas pengembalian uang).

12.6. Hanya di yurisdiksi tertentu Anda mungkin ditawarkan kesempatan untuk membeli barang-barang menggunakan solusi "Klarna" sebagai cara pembayaran. Syarat dan ketentuan yang akan berlaku pada pembayaran dengan faktur Klarna bisa ditemukan di https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, harap ketahui bahwa bahasa Jerman (bukan Inggris) merupakan bahasa yang mengatur dan mengikat syarat

dan ketentuan tersebut. Kelayakan penggunaan cara pembayaran dengan faktur Klarna akan ditentukan oleh Klarna atas kebijaksanaan tunggal mereka dan kami tidak memiliki kewajiban apa pun sehubungan dengan penggunaan Klarna oleh Anda sebagai cara pembayaran. Jika Anda memilih untuk membeli Produk menggunakan pembayaran dengan faktur dari Klarna, Anda berarti membagikan data pribadi dengan Klarna dan syarat [kebijakan privasi Klarna](#) akan berlaku pada penggunaan informasi pribadi Anda oleh mereka.

12.7. Produk tertentu yang Anda beli di situs kami mungkin dikenakan Syarat tambahan yang ditunjukkan kepada Anda pada saat pembelian.

12.8. Jika Anda tidak melakukan pembayaran terutang kepada kami pada tanggal jatuh tempo pembayaran, kami dapat:

(a) seketika mengakhiri Kontrak di antara kita. Kami akan menghubungi Anda secara tertulis untuk memberi tahu Anda bahwa Kontrak diakhiri; dan

(b) membebankan biaya bunga kepada Anda atas jumlah pembayaran yang terlambat sebesar 3% setahun di atas dasar penetapan suku bunga kredit bank kami dari waktu ke waktu. Bunga ini akan bertambah per hari sejak tanggal jatuh tempo hingga tanggal pembayaran jumlah yang terlambat dibayar, baik sebelum maupun setelah pertimbangan. Anda harus membayar bunga berikut jumlah yang terlambat dibayar kepada kami.

12.9. Jika Anda memperlakukan pembayaran apa pun yang Anda lakukan dalam iktikad baik dan menghubungi kami untuk menginformasikan tepat waktu kepada kami setelah melakukan pembayaran yang Anda permasalahan, klausul 12.8(b) tidak akan berlaku untuk periode dispute.

13. KEWAJIBAN KAMI KEPADA ANDA SEBAGAI KONSUMEN

13.1. Jika kami tidak mematuhi Syarat ini, kami akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian atau kerusakan yang Anda alami yang merupakan hasil yang dapat diduga dari pelanggaran kami atas Syarat ini, namun kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun yang tidak dapat diduga.

13.2. Kami hanya memasok Produk untuk penggunaan perorangan dan pribadi. Anda setuju untuk tidak menggunakan Produk untuk tujuan komersial, bisnis, atau penjualan kembali apa pun, dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas kehilangan laba, kehilangan bisnis, terganggunya bisnis, atau hilangnya kesempatan bisnis.

13.3. Dalam kondisi apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada kelalaian, kami, salah satu perusahaan afiliasi kami, atau salah satu direktur, pejabat, karyawan, pemegang kepentingan, agen, atau konten, atau penyedia layanan (bersama-sama "**entitas yang dilindungi**") tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, khusus, insidental, konsekuensial, teladan, atau punitif yang ditimbulkan oleh, atau secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan Produk.

13.4. Dalam kondisi apa pun, total kewajiban agregat dari entitas yang dilindungi kepada Anda atas semua kerusakan, kerugian, dan penyebab tindakan (baik dalam kontrak maupun gugatan, termasuk, namun tidak terbatas pada, kelalaian atau yang lainnya) yang ditimbulkan oleh Syarat ini atau Produk apa pun yang dipesan melalui situs kami tidak akan melebihi, secara agregat,

jumlah yang Anda bayar untuk pembelian Produk melalui situs kami, kecuali sebagaimana yang disebutkan dalam klausul 13.5.

13.5. Dalam cara apa pun kami tidak mengecualikan atau membatasi kewajiban kami atas:

- (a) kematian atau cedera pada diri yang diakibatkan oleh kelalaian kami;
- (b) penipuan atau pernyataan menyesatkan yang menipu;
- (c) masalah apa pun yang menurut hukum tidak boleh dibatasi atau dikecualikan.

14. KEJADIAN DI LUAR KENDALI KAMI

14.1. Kami tidak akan berkewajiban atau bertanggung jawab atas kegagalan apa pun untuk melakukan, atau keterlambatan dalam melakukan, salah satu kewajiban kami menurut Kontrak yang disebabkan oleh tindakan atau kejadian yang berada di luar kendali kami yang selayaknya ("**Kejadian Di Luar Kendali Kami**").

14.2. Jika terjadi Kejadian Di Luar Kendali Kami yang memengaruhi kinerja kewajiban kami menurut Kontrak:

- (a) kami akan menghubungi Anda sesegera mungkin dengan selayaknya untuk memberi tahu Anda; dan
- (b) kewajiban kami menurut Kontrak akan ditangguhkan dan waktu pelaksanaan kewajiban kami akan diperpanjang selama durasi Kejadian Di Luar Kendali Kami. Jika Kejadian Di Luar Kendali Kami memengaruhi pengiriman Produk kepada Anda, kami akan mengatur tanggal pengiriman baru dengan Anda setelah Kejadian Di Luar Kendali Kami berlalu.

15. PENYANGKALAN JAMINAN

15.1. Hingga cakupan maksimum yang diizinkan hukum, kami menyangkal semua jaminan atau pernyataan tersurat maupun tersirat mengenai Produk apa pun yang ditawarkan atau disediakan melalui situs, dan bersama ini menyangkal, dan Anda bersama ini melepaskan, semua jaminan dan pernyataan yang dibuat dalam literatur Produk, dokumen tanya jawab dan di situs maupun dalam korespondensi dengan kami atau agen kami.

15.2. Hingga cakupan maksimum yang diizinkan hukum, Produk apa pun yang dipesan atau disediakan melalui situs disediakan oleh kami "sebagaimana adanya" dengan ketentuan bahwa penyangkalan di atas tidak berlaku hingga cakupan, jika ada, jaminan Produk yang ditawarkan oleh kami atau manufaktur Produk yang sesuai sebagaimana tercantum dalam kemasan yang dikirimkan kepada Anda, yang diuraikan secara spesifik di situs atau dicantumkan secara spesifik dalam perjanjian tertulis yang diadakan secara terpisah antara Anda dan kami atau pemegang lisensi atau pemasok kami.

16. CARA MENGHUBUNGI KAMI DAN KOMUNIKASI ANTARA KITA

16.1. Saat kami menyebutkan dalam syarat ini "secara tertulis", ini mencakup e-mail.

16.2. Anda dapat menghubungi kami karena alasan apa pun menggunakan cara berikut:

- (a) E-mail di hq.customercare@tagheuer.com;
- (b) Telepon di +41 (0)32 919 9600.

16.3. Jika kami perlu menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan kepada Anda secara tertulis, kami akan melakukannya melalui e-mail atau surat berperangko ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam pesanan Anda.

17. SYARAT PENTING LAINNYA

17.1. Kami dapat mengalihkan hak dan kewajiban kami menurut Kontrak kepada organisasi lain, namun hal ini tidak akan memengaruhi hak Anda atau kewajiban kami menurut Syarat ini.

17.2. Anda hanya dapat mengalihkan hak atau kewajiban Anda menurut Syarat ini kepada orang lain jika kami menyetujuinya secara tertulis.

17.3. Kontrak ini adalah antara Anda dan kami. Kecuali sebagaimana diuraikan dengan tegas dalam klausul ini, tidak ada seorang pun yang bukan pihak dalam Kontrak ini memiliki hak apa pun untuk memberlakukan syarat-syaratnya. Hak para pihak untuk mengakhiri, membatalkan, atau menyetujui perubahan pengabaian, atau penyelesaian apa pun menurut Kontrak ini tidak tunduk pada persetujuan pihak lainnya.

17.4. Tiap paragraf Syarat ini berfungsi secara terpisah. Jika pengadilan apa pun atau otoritas terkait memutuskan bahwa salah satunya melanggar hukum atau tidak dapat diselenggarakan, paragraf lainnya akan tetap berlaku penuh.

17.5. Jika kami tidak dapat bersikeras agar Anda melakukan salah satu kewajiban Anda menurut Syarat ini, atau jika kami tidak menyelenggarakan hak kami terhadap Anda, atau jika kami menundanya, itu tidak berarti bahwa kami telah mengabaikan hak kami terhadap Anda dan tidak berarti bahwa Anda tidak perlu mematuhi kewajiban tersebut. Jika kami memang mengabaikan cedera janji Anda, kami akan melakukannya secara tertulis, dan setiap pengabaian tertulis tidak berarti bahwa kami secara otomatis akan mengabaikan cedera janji Anda pada kemudian hari.

17.6. Syarat ini diatur oleh hukum Swiss. Ini berarti bahwa Kontrak untuk pembelian Produk melalui situs kami dan persengketaan atau klaim yang ditimbulkan oleh atau sehubungan dengan Kontrak (termasuk persengketaan atau klaim bukan kontraktual) akan diatur oleh hukum Swiss. Anda dan kami setuju bahwa Pengadilan Swiss akan memiliki yurisdiksi eksklusif.