

TAG HEUER, BRANCH OF LVMH SWISS MANUFACTURES SA

VERKKOSIVUSTON TUOTTEIDEN TOIMITUSEHDOT

Tässä asiakirjassa (yhdessä asiakirjojen kanssa, joihin siinä viitataan) kerrotaan tietoja meistä ja oikeudellisista ehdoista ("**ehdot**"), joilla myymme sinulle verkkosivustollamme ("**sivustomme**") olevia tuotteita ("**tuotteet**"). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin välillämme tehtyihin sopimuksiin, jotka koskevat tuotteiden myyntiä sinulle ("**sopimus**").

Lue nämä ehdot huolellisesti ja varmista, että ymmärrät ne ennen kuin tilaat tuotteita sivustoltamme.

Tilaamalla minkä tahansa tuotteemme tunnustat olevasi vähintään 18-vuotias ja sitoudut noudattamaan näitä ehtoja ja muita näissä ehdoissa mainittuja asiakirjoja. Tulosta kopio näistä ehdoista myöhempää käyttöä varten.

Muutamme näitä ehtoja aika ajoin lausekkeen 6 mukaisesti. Aina kun tilaat tuotteita sivustoltamme, tilaukseen sovelletaan kyseisellä hetkellä voimassa olevia ehtoja.

1. TIETOA MEISTÄ

1.1. Olemme TAG HEUER, BRANCH OF LVMH SWISS MANUFACTURES SA, yritys, joka on rekisteröity Neuchâtelissa, Sveitsissä, kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla CHE-481.404.745, ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Sveitsi ("me" tai "meitä"). Toimimme verkkosivustolla www.tagheuer.com.

1.2. Huomaa, että TAG Heuer toimii yhteistyössä Global-e:n kanssa, joka on sveitsiläinen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Sveitsi, ja joka on rekisteröity numerolla CHE-133.547.375, jotta voit tehdä tilauksen maassasi, jossa TAG Heuer ei tavallisesti tarjoa tilausten käsittely- ja toteutuspalveluja.

2. TUOTTEET

2.1. Tuotteiden kuvaus sivustollamme on vain suuntaa-antava, ja tuotteiden kuvat ovat vain havainnollistamistarkoituksessa. Vaikka pyrimme kaikin tavoin olemaan mahdollisimman tarkkoja sivustollamme tuotteiden kuvauksissa (mukaan lukien ja rajoituksetta tuotteiden koko, paino, kapasiteetti ja mitat) ja näyttämään värit tarkasti, kaikki kuvaukset ovat vain suuntaa-antavia, emmekä voi taata, että sivustollamme näkyvät värit vastaavat tarkasti tuotteiden värejä.

2.2. Tuotteiden pakkaukset saattavat poiketa sivustomme kuvissa esitetyistä pakkauksista.

2.3. Kaikkia sivustollamme esitettyjä tuotteita on tarjolla saatavuuden mukaan. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse mahdollisimman pian, jos tilaamaasi tuotetta ei ole saatavilla. Jos tilaamaasi tuotetta ei ole saatavilla, emme käsittele tilaustasi.

3. MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Käytämme meille antamiasi henkilötietoja tietosuojakäytännössämme esitettyjen tarkoitusten mukaisesti. Käytäntö on saatavilla osoitteessa <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e voi myös käsitellä henkilötietoja sen tietosuojakäytännössä tarkemmin selitettyjen

ehtojen mukaisesti/ Käytäntö on saatavilla osoitteessa https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Käytä aikaa niiden lukemiseen, sillä ne sisältävät tärkeitä ehtoja, jotka koskevat sinua.

4. OIKEUTESI KULUTTAJANA

Kuluttajana sinulla on lailliset oikeudet, jotka liittyvät tuotteisiin, joita myymme sinulle sivustollamme ja jotka ovat viallisia tai jotka eivät vastaa kuvausta. Mikään näissä ehdoissa ei vaikuta laillisiin oikeuksiisi.

5. MITEN SOPIMUS SYNTYY SINUN JA MEIDÄN VÄLILLEMME

5.1. Tilausprosessimme avulla voit tarkistaa ja korjata mahdolliset virheet ennen tilauksen lähettämistä meille. Käytä aikaa tilauksesi lukemiseen ja tarkistamiseen ennen sen lähettämistä. Jos lähetät meille tilauksen, joka sisältää virheen, ota yhteyttä osoitteeseen hq.customercare@tagheuer.com tai numeroon +41 (0)32 919 9600 mahdollisimman pian virheen korjaamiseksi. Yritämme korjata mahdolliset virheet lähettämässäsi tilauksessa ennen sen käsittelyä, mutta emme voi taata tätä.

5.2. Kun olet tehnyt tilauksen, saat meiltä sähköpostiviestin, jossa vahvistamme, että olemme vastaanottaneet tilauksesi. Tämä tilausvahvistus ei tarkoita, että olemme hyväksyneet tilauksesi. Vahvistamme tilauksesi hyväksymisen lähettämällä sinulle sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että tuotteet on lähetetty (lähetysvahvistus). Jos epäilemme, että jonkun henkilöllisyyttä, osoitetta, sähköpostiosoitetta ja/tai maksutietoja käytetään vilpillisesti tai luvottomasti, saatamme vaatia lisävarmennusta tai lisätietoja ennen tilauksen hyväksymistä. Sopimus välillämme syntyy vasta, kun lähetämme sinulle lähetysvahvistuksen.

5.3. Jos emme pysty toimittamaan sinulle tuotetta (esimerkiksi koska tuotetta ei ole varastossa, sitä ei ole enää saatavilla tai koska sivustollamme on virhe hinnassa) tai jos epäilemme, että tilauksesi on vilpallinen tai tehty vähittäiskauppiiaan tai jälleenmyyjän ominaisuudessa tai muuten vilpillisessä mielessä tai muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöön, ilmoitamme tästä sinulle sähköpostitse emmekä käsittele tilaustasi. Jos olet jo maksanut tuotteesta, palautamme sinulle koko summan mahdollisimman pian ja joka tapauksessa 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme lähettäneet sinulle sähköpostitse ilmoituksen.

6. OIKEUTEMME MUUTTAA NÄITÄ EHTOJA

6.1. Voimme päivittää näitä ehtoja aika ajoin. Sinun tulee lukea nämä ehdot huolellisesti ennen kunkin tuotteen ostamista sivustoltamme.

6.2. Aina kun tilaat meiltä tuotteita, sinun ja meidän väliseen sopimukseen sovelletaan tuolloin voimassa olevia ehtoja.

6.3. Jos päivitämme näitä ehtoja ja olet jo tehnyt meille tilauksen, päivitettyjä ehtoja ei sovelleta tekemääsi tilaukseen.

7. PALAUTUS

7.1. Haluamme, että olet täysin tyytyväinen tilaukseesi. Lukuun ottamatta tiettyjä alla mainittuja poikkeuksia, jos et jostain syystä ole tyytyväinen, otamme mielellämme vastaan palautuksen 30 päivän kuluessa alkuperäisen tuotteen toimittamisesta omalla kustannuksellamme.

7.2. Jos haluat palauttaa tuotteen, noudata pakettisi mukana toimitettua palautusprosessia tai [tätä linkkiä](#) rajat ylittävien tilausten osalta.

7.3. Huomaa: palautuslupa on haettava 30 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Lisäksi kaikki tuotteet on palautettava alkuperäisen kuitin kanssa, käyttämättöminä ja upouudessa kunnossa, kaikki alkuperäiset lähetys- ja tuotepakkaukset, suojamateriaalit ja -tarrat paikoillaan.

7.4. Emme hyväksy palautusta, jos tuotteessa on kulumisen merkkejä tai jos sitä on käytetty tai muutettu alkuperäisestä kunnostaan millään tavalla.

7.5. Personoidut tuotteet katsotaan lopullisesti myydyiksi, eikä niitä voi palauttaa vaihtoa tai hyvitystä varten.

7.6. Pyynnöstäsi säädettyjen kellon rannekkeiden on oltava meidän tai TAG Heuerin valtuutetun jälleenmyyjän säätämiä, ja ne on palautettava kaikkine alun perin toimitettuine lenkkeineen.

7.7. Jos olet maksanut tuontimaksuja (kuten jäljempänä lausekkeessa 11 määritellään) tilauksesi yhteydessä (joko etukäteen kassalla tai tilauksen vastaanottamisen yhteydessä suoraan sovellettavalle viranomaiselle), tunnustat, että (i) sinun on pyydettävä korvausta suoraan määränpääsi sovellettavalta viranomaiselta, (ii) on sinun yksinomaisella vastuullasi vaatia tällaisia tuontimaksuja takaisin määränpääsi sovellettavalta viranomaiselta ja (iii) emme voi taata, että tällainen vaatimus onnistuu. Jos olet maksanut tuontimaksut etukäteen, voimme kirjallisesta pyynnöstäsi tehdä tarvittavat toimet auttaaksemme sinua saamaan takaisin kyseiset tuontimaksut, ja tätä varten annat meille valtakirjan toimia nimissäsi yrittäessäsi saada takaisinmaksun (tämä valtakirja ei kuitenkaan takaa, että takaisinmaksu onnistuu).

8. TOIMITUS

8.1. Emme veloita asiakkailtamme toimitus- ja käsittelykuluja. Lähetämme yleensä kaikki tavarat luotettavalla kuljetusliikkeellä. Riippuen toimitusmaasta, toimitus voi kestää 3–30 kalenteripäivää sen jälkeen, kun olet saanut lähetysvahvistuksen.

8.2. Tarkat tiedot ja paketin seurantaviite löytyvät toimitusvahvistussähköpostistamme.

8.3. Jos saat ilmoituksen epäonnistuneesta toimitusyrityksestä, on sinun vastuullasi ottaa toimituksen uudelleen toimittamisesta yhteyttä toimitusyritykseen annettujen tietojen avulla. Jos olet valinnut toimitustavan, joka ei edellytä toimituksen kuittaamista, eikä kukaan ole paikalla vastaanottamassa tuotetta, pidätämme oikeuden jättää ne ovelle, käytävälle tai vastaanottoon, jos sellainen on käytettävissä.

8.4. Huomioithan, että toimitus saattaa viivästyä kotimaasi tullimääräysten vuoksi.

8.5. Huomioithan, että tuotteisiin saattaa kohdistua paikallisia tullimaksuja.

9. OMISTUSOIKEUS JA RISKI

9.1. Tilatun tuotteen omistusoikeus ja omistajuus siirtyy sinulle sillä hetkellä, kun tuote lähetetään sinulle (edellyttäen, että olet maksanut tuotteen hinnan sekä toimituskulut ja muut näiden ehtojen mukaisesti maksettavat maksut kokonaisuudessaan).

9.2. Riski tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta siirtyy sinulle, kun tuote toimitetaan sinulle tai jollekin, jonka olet nimennyt kuljettamaan tai ottamaan tuotteen haltuun puolestasi.

10. TUOTTEIDEN HINTA JA TOIMITUSKULUT

10.1. Tuotteiden hinnat ovat sivustollamme ajoittain ilmoitettujen hintojen mukaiset. Katso lausekkeesta 10.3 tietoja sivustomme hintavirheistä.

10.2. Tuotteidemme hinnat voivat muuttua aika ajoin. Sivustollamme olevien tuotteiden hinnanmuutokset eivät vaikuta sellaisten tuotteiden tilauksiin, jotka olemme vahvistaneet sinulle lähetyshetkellä.

10.3. Sivustomme sisältää suuren määrän tuotteita. On aina mahdollista, että kohtuullisista pyrkimyksistämme huolimatta jotkin sivustollamme olevat tuotteet on hinnoiteltu väärin. Jos hinnoitteluvirhe on ilmeinen ja yksiselitteinen ja jos olisit kohtuudella voinut tunnistaa sen virheelliseksi hinnoitteluksi, meidän ei tarvitse toimittaa tuotteita sinulle väärään (alempaan) hintaan. Tällaisessa tapauksessa otamme sinuun yhteyttä ilmoittaaksemme sinulle tästä virheestä ja annamme sinulle mahdollisuuden jatkaa tuotteen ostamista oikeaan hintaan tai peruuttaa tilauksesi. Emme käsittele tilaustasi ennen kuin olemme saaneet ohjeesi. Jos emme saa sinuun yhteyttä tilausprosessin aikana antamiesi yhteystietojen avulla, käsittelemme tilausta peruutettuna ja ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti.

11. VEROT, TOIMITUSKULUT JA TUONTIMAKSUT

11.1. Ostat tuotteen paikallisessa valuutassasi ja hintaan, joka yleensä sisältää kaikki sovellettavat myyntiverot (kuten arvonlisäveron) sekä mahdolliset kansainväliset toimituskulut ja -maksut ("**toimituskulut**") ja, jos ne ovat sovellettavissa ja käytettävissä ennakkomaksua varten, mahdolliset tuontitullit, -maksut ja muut vastaavat maksut, jotka toimituksen määränpää voi määrätä ("**tuontimaksut**"). Toimituskulut ja/tai tuontimaksut voidaan kattaa osittain tai kokonaan ilman ennakoilmoitusta ja aika ajoin. Sivusto antaa yksityiskohtaiset tiedot tällaisista tarjouksista ennen tilauksen tekemistä ja lähettämistä.

11.2. Tietyissä toimituskohteissa ja/tai tuotteissa sinulle saatetaan tarjota mahdollisuus maksaa etukäteen sovellettavat tuontimaksut, jotka lasketaan ja lisätään tai sisällytetään lopulliseen hintaan tilausta tehdessäsi. Tietyissä tapauksissa tuotteen hintaan saattaa jo sisältyä tuontimaksut.

11.3. Jos sinulla on mahdollisuus maksaa sovellettavat tuontimaksut ennakoon ja päätät maksaa ne ennakoon tai jos tuontimaksut sisältyvät jo tuotteen hintaan, lopullinen hinta on täysin taattu, ja todelliset tuontimaksut maksetaan puolestasi sovellettaville viranomaisille, jotka määräytyvät toimituskohteesi mukaan tilauksesi tuonnin yhteydessä.

11.4. Yhteistyökumppanimme Global-e voi tehdä sopimuksen paikallisen lisensoidun tullivälittäjän kanssa. Näiden ehtojen hyväksyminen on valtuutus sovellettavalle tullihuolitsijalle toimia edustajanasi, ja: (i) suorittaa maksut paikallisten sovellettavien viranomaisten kanssa, (ii) täyttää, toimittaa ja toteuttaa puolestasi asiaankuuluvat asiakirjat, jotka liittyvät tilaamiesi tuotteiden tuontiin, (iii) helpottaa sovellettavien tuontimaksujen maksamista; ja (iv) tarvittaessa

palauttaa kyseiset tuotteet meille (näiden ehtojen mukaisesti). Tunnustat kuitenkin, että jos tuote palautetaan, sinä (emmekä me, Global-e tai kukaan sen puolesta) olet täysin vastuussa tuontimaksujen palautusvaatimuksesta mahdollisuuksien mukaan asianomaiselta veroviranomaiselta, eikä Global-e:llä tai meillä ole vastuuta tai velvollisuuksia tällaisesta vaatimuksesta.

11.5. Voit päättää olla maksamatta tuontimaksuja ennakkoon kassalla, tai mahdollisuus maksaa tuontimaksuja ennakkoon ei välttämättä ole käytettävissä toimituskohteesi tai tuotteen osalta. Tällaisissa tapauksissa (eli jos ennakkomaksua ei sovelleta): (i) sinulle ilmoitetaan, että kassalla ennakkomaksuvaihtoehdossa näkyvä tuontimaksujen määrä ei välttämättä vastaa todellisia tuontimaksuja, jotka sinun on maksettava toimituskohteesi toimivaltaisen viranomaisen määrittelemänä, ja ne voivat olla enemmän tai vähemmän kuin kyseinen arvio; ja (ii) olet täysin vastuussa kaikkien sovellettavien tuontimaksujen maksamisesta suoraan asianomaiselle viranomaiselle (ja niiden perimisestä takaisin näiden ehtojen sallimissa rajoissa, jos tuotteet peruutetaan tai palautetaan), siten kuin toimituskohteen viranomaiset ovat ne määritelleet, eikä Global-e:llä tai meillä ole mitään vastuuta tai velvollisuutta edellä mainittuun liittyen. Lisäksi, jos jätät maksamatta tuontimaksut ilman kohtuullista syytä, jolloin vastuu lankeaa meille, Global-e:lle tai kuriiriyritykselle, tuontimaksujen määrä voidaan vähentää mahdollisesta palautuksesta tai muista vaatimistasi summista sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

11.6. Jos olet päättänyt olla maksamatta ennakkoon tuontimaksuja tai jättänyt maksamatta tuontimaksuja tai kieltäytynyt vastaanottamasta tuotteita muutoin kuin näiden ehtojen mukaisen palautusmenettelyn mukaisesti, mikä kussakin tapauksessa johtaa siihen, että tuotteet palautetaan tai ne on palautettava, saatat olla vastuussa palautuksen toimituskustannuksista, eikä sinulle palauteta tai hyvitetä toimituskustannuksia, jotka olet maksanut toimituksen suorittamisesta sinulle. Voimme myös veloittaa sinulta suorat tai epäsuorat lisämaksut, jotka johtuvat kyseisestä toimituksen epäonnistumisesta tai kieltäytymisestä, sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Voimme, jos se on näiden ehtojen mukaista, korvata ja hyvittää sinulle tuotteiden kustannukset, mutta emme tuontimaksuja, jotka asianomainen viranomainen voi korvata tai olla korvaamatta.

12. MAKSU

12.1. Kaikki sivustomme hinnat ovat paikallisessa valuutassa.

12.2. Voit maksaa tuotteet vain pankki- tai luottokortilla tai muulla meille hyväksyttävällä maksuvälineellä. Sitoudut maksamaan tekemiesi ostosten hinnat kokonaisuudessaan joko luotto- tai pankkikortilla samanaikaisesti verkkotilauksen kanssa tai muulla meille hyväksyttävällä maksutavalla. Tällaisten maksutapojen saatavuus riippuu maantieteellisestä sijainnistasi. Tuotteet maksetaan ennakkoon.

12.3. Hyväksyt, että: (i) Global-e tai jokin sen kolmannen osapuolen maksunkäsittelijä ("**maksunkäsittelijät**") veloittaa tilauksellesi valitsemallasi maksutavalla tilauksen ja muut näiden ehtojen mukaisesti maksettavat summat, jotka voivat olla eräänntyneitä tilauksen yhteydessä; (ii) annat itsestäsi voimassaolevat ja ajantasaiset tiedot; (iii) saatamme käyttää maksunkäsittelijöiden työkaluja, ohjelmistoja tai palveluja maksutapahtumien käsittelyyn puolestamme; ja (iv) sinulta saatetaan periä lisämaksuja (kuten ulkomaan maksutapahtumamaksu tai rajat ylittävä maksu) tai pankkisi tai luotto- tai pankkikortin myöntäjän asettamia maksuja, ja koska nämä eivät ole meidän perimiämme maksujamme, emme voi valvoa näitä maksuja emmekä voi mitenkään lieventää niitä, koska tämä riippuu puhtaasti sinun ja pankkisi tai luotto- tai maksukortin myöntäjän välisestä suhteesta ja kaupallisista ehdoista, emmekä voi myöskään mitenkään tietää etukäteen,

peritäänkö sinulta tällaisia maksuja tai palkkioita, koska jokaisella pankilla ja luotto- tai maksukortin myöntäjällä on oma käytäntönsä, ja meidän sitouksemme on hankkia kassalla määritetty summa paikallisessa valuutassasi.

12.4. Sijainnistasasi riippuen maksu voidaan ohjata Global-e:n tytäryhtiön (eli Global-e Australia Pty Ltd.) kautta.

12.5. Jos kassalla valitsemasi maksutapa tukee valtuutusmekanismia (esim. useimmat luotto-/pankkikortit), tilausta tehdessäsi vain sovellettava summa valtuutetaan. Sinua veloitetaan vasta sen jälkeen, kun tuote on lähetetty sinulle, paitsi jos tilaus on "ennakkotilaus" tai saman tyyppinen tilaus, jolloin veloitus voidaan tehdä jo ennen kuin tuote on lähetetty, riippuen ennakkotilatun tuotteen yksityiskohdista. Jos valitsemasi maksutapa ei tue valtuutusmekanismia, veloitus tapahtuu välittömästi tilauksen tekemisen yhteydessä (tai muussa käyttämäsi maksutavan määrittämässä ajassa, jos mahdollista). Huomaa, että sinulta veloitetaan koko tilauksen summa, vaikka tilaus lähetettäisiin osissa. Jos PayPal/PayPal Express on tarjottu maksutapana, ostoksesi koko summa voidaan periä heti tilauksen tekemisen jälkeen. Ennakkomaksu ei vaikuta näiden ehtojen mukaisiin laillisiin oikeuksiisi (mukaan lukien esimerkiksi oikeus hyvitykseen).

12.6. Vain tietyillä lainkäyttöalueilla sinulle saatetaan tarjota mahdollisuus ostaa tavaroita käyttämällä "Klarna"-ratkaisua maksutapana. Klarnan kanssa suoritettavaan laskulla maksamiseen sovellettavat ehdot löytyvät osoitteesta https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, ja on huomattava, että saksa (ei englanti) on näiden ehtojen määräävä ja sitova kieli. Klarnan laskutusmaksutavan käyttökelpoisuuden määrittelee Klarna oman harkintansa mukaan, emmekä ota mitään vastuuta Klarnan käyttämisestä maksutapana. Jos päätät ostaa tuotteen käyttämällä laskulla maksamista Klarnan kanssa, jaat henkilötietosi Klarnan kanssa, ja se käyttää henkilötietojasi [Klarnan tietosuojakäytännön](#) ehtojen mukaisesti.

12.7. Tiettyihin sivustoltamme ostamiisi tuotteisiin saattaa liittyä lisäehtoja, jotka esitetään sinulle ostohetkellä.

12.8. Jos et suorita meille erääntynyttä maksua eräpäivään mennessä, voimme:

(a) irtisanoa välillämme olevan sopimuksen välittömästi. Otamme sinuun yhteyttä kirjallisesti ilmoittaaksemme, että sopimus on purettu; ja

(b) veloittaa sinulta korkoa erääntyneestä summasta, joka on 3 prosenttia vuodessa pankkimme kulloinkin voimassa olevan peruskoron yläpuolella. Korko kasvaa päivittäin eräpäivästä siihen päivään asti, jona erääntynyt summa on tosiasiallisesti maksettu, riippumatta siitä, onko se maksettu ennen tuomiota vai sen jälkeen. Sinun on maksettava meille viivästyskorkoa yhdessä erääntyneen summan kanssa.

12.9. Jos kiistät vilpittömässä mielessä suorittamasi maksun ja otat meihin yhteyttä ilmoittaaksesi siitä viipymättä sen jälkeen, kun olet suorittanut kiistämäsi maksun, lauseketta 12.8(b) ei sovelleta kiistan aikana.

13. VASTUUMME SINUA KOHTAAN KULUTTAJANA

13.1. Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa sinulle kärsimistäsi menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat ennakoitavissa oleva seuraus ehtojen rikkomisesta, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennakoitavissa.

13.2. Toimitamme tuotteita ainoastaan kotitalous- ja yksityiskäyttöön. Sitoudut olemaan käyttämättä tuotetta kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emmekä ole vastuussa sinulle mistään voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

13.3. Me, yksikään sidosyrityksistämme tai niiden johtajat, toimihenkilöt, työntekijät, osakkaat, asiamiehet tai sisällöntuottajat tai palveluntarjoajat (yhdessä "**suoajatut tahot**") emme ole missään tapauksessa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen huolimattomuuteen, vastuussa mistään epäsuorista, erityisistä, välillisistä, seurauksellisista, esimerkillisistä tai rangaistusluonteisista vahingoista, jotka johtuvat tuotteista tai liittyvät suoraan tai välillisesti tuotteisiin.

13.4. Suojattujen yhteisöjen yhteenlaskettu kokonaisvastuu sinulle kaikista vahingoista, menetyksistä ja kanneperusteista (riippumatta siitä, onko kyse sopimuksesta tai vahingonkorvausvelvollisuudesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen huolimattomuuteen tai muuhun), jotka johtuvat näistä ehdoista tai sivustomme kautta tilatuista tuotteista, ei missään tapauksessa ylitä yhteensä summaa, jonka olet maksanut tuotteiden ostamisesta sivustomme kautta, paitsi lausekkeessa 13.5 määrätyin edellytyksin.

13.5. Emme millään tavoin sulje pois tai rajoita vastuutamme seuraavista:

- (a) meidän huolimattomuutemme aiheuttama kuolema tai henkilövahinko
- b) petos tai vilpillinen harhaanjohtaminen
- (c) kaikki seikat, joita ei lain mukaan voida rajoittaa tai sulkea pois.

14. TAPAHTUMAT, JOIHIN EMME VOI VAIKUTTAA

14.1. Emme ole vastuussa mistään sopimuksen mukaisten velvoitteidemme täyttämisen laiminlyönnistä tai viivästymisestä, joka johtuu kohtuullisen hallintamme ulkopuolella olevasta teosta tai tapahtumasta ("**hallintamme ulkopuolella oleva tapahtuma**").

14.2. Jos sattuu hallintamme ulkopuolinen tapahtuma, joka vaikuttaa sopimuksen mukaisten velvoitteidemme täyttämiseen:

- (a) otamme sinuun yhteyttä niin pian kuin mahdollista ilmoittaaksemme asiasta; ja
- (b) sopimukseen perustuvat velvollisuutemme keskeytetään ja velvollisuuksiemme täyttämisen määräaika pidennetään hallintamme ulkopuolella olevan tapahtuman keston ajaksi. Jos hallintamme ulkopuolella oleva tapahtuma vaikuttaa tuotteiden toimittamiseen sinulle, sovimme kanssasi uudesta toimituspäivästä sen jälkeen, kun hallintamme ulkopuolella oleva tapahtuma on ohi.

15. TAKUUVAPAUTUSLAUSEKE

15.1. Lain sallimissa rajoissa emme anna mitään nimenomaisia tai epäsuoria takuita tai vakuutuksia mistään sivuston kautta tilatuista tai tarjotuista tuotteista, ja täten luovumme, ja sinä luovut, kaikista takuista ja vakuutuksista, jotka on annettu tuotekirjallisuudessa, usein kysytyt kysymykset -asiakirjoissa ja muutoin sivustolla tai kanssamme tai edustajiemme kanssa käydyssä kirjeenvaihdossa.

15.2. Lain sallimissa rajoissa kaikki sivuston kautta tilatut tai tarjotut tuotteet tarjotaan "sellaisenaan" edellyttäen, että edellä mainittua vastuuvapauslauseketta ei sovelleta meidän tai sovellettavan valmistajan tarjoaman tuotetakuun laajuuteen, jos lainkaan, sellaisena kuin se sisältyy sinulle toimitettuun pakkaukseen, kuten on kuvattu erikseen sivustolla tai on muutoin nimenomaisesti määritetty erikseen kirjallisessa sopimuksessa sinun ja meidän tai lisenssiantajamme tai toimittajamme välillä.

16. YHTEYDENOTTO JA MEIDÄN VÄLINEN VIESTINTÄ

16.1. Kun näissä ehdoissa sanotaan "kirjallisesti", tämä tarkoittaa myös sähköpostia.

16.2. Voit ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa syystä seuraavilla tavoilla:

- (a) sähköpostitse osoitteessa hq.customercare@tagheuer.com;
- (b) puhelimitse numerossa +41 (0)32 919 9600.

16.3. Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä tai annettava sinulle kirjallinen ilmoitus, teemme sen sähköpostitse tai maksullisella postilähetyksellä tilauksessasi antamaasi osoitteeseen.

17. MUUT TÄRKEÄT EHDOT

17.1. Voimme siirtää sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiimme.

17.2. Voit siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutesi tai velvollisuutesi toiselle henkilölle vain, jos me suostumme siihen kirjallisesti.

17.3. Tämä sopimus on sinun ja meidän välinen sopimus. Lukuun ottamatta tässä lausekkeessa nimenomaisesti mainittuja tapauksia, kenelläkään henkilöllä, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, ei ole mitään oikeuksia panna täytäntöön mitään sopimuksen ehtoja. Osapuolten oikeus irtisanoa sopimus, peruuttaa se tai sopia sopimuksen muutoksista, luopumisesta tai päivittämisestä ei edellytä kenenkään muun henkilön suostumusta.

17.4. Jokainen näiden ehtojen kohta toimii erikseen. Jos jokin tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen päättää, että jokin niistä on lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, muut kohdat pysyvät täysin voimassa.

17.5. Jos emme kykene vaatimaan sinua täyttämään mitään näiden ehtojen mukaisia velvoitteitasi tai jos emme käytä oikeuksiamme sinua vastaan tai jos viivyttelimme niiden täyttämässä, se ei tarkoita, että olemme luopuneet oikeuksistamme sinua vastaan, eikä se tarkoita, että sinun ei tarvitse noudattaa näitä velvoitteita. Jos luovumme laiminlyönneistäsi, teemme sen vain kirjallisesti, eikä kirjallinen luopuminen tarkoita, että luovumme automaattisesti kaikista myöhemmistä laiminlyönneistäsi.

17.6. Näihin ehtoihin sovelletaan Sveitsin lakia. Tämä tarkoittaa, että sopimuksessa, joka koskee tuotteiden ostamista sivustomme kautta, ja kaikissa sopimuksesta johtuvissa tai siihen liittyvissä riidoissa tai vaatimuksissa (mukaan lukien sopimuksen ulkopuoliset riidat tai vaatimukset) sovelletaan Sveitsin lainsäädäntöä. Sinä ja me molemmat hyväksymme, että Sveitsin tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta.

