

TAG Heuer TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämän tietosuojakäytännön (jäljempänä "**käytäntö**") on laatinut TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SWITZERLAND) ja sen tytäryhtiöt, jotka jakelevat TAG Heuer -tuotemerkkiä (yhdessä "**TAG Heuer**"). Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä TAG Heuerin toimesta, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa <https://www.tagheuer.com/contact/> (Ota yhteyttä, kategoria Henkilötiedot).

Lue tämä käytäntö huolellisesti, jotta ymmärrät henkilötietojasi koskevat käytäntömme ja periaatteet sekä sen, miten käsittelemme ja käsittelemme henkilötietojasi. Käyttämällä TAG Heuerin verkkosivustoa tai sovellusta, soittamalla TAG Heuerille, tekemällä tilauksen TAG Heuerin liikkeessä tai antamalla meille henkilötietojasi muulla tavoin (yhdessä "**yhteydenotto**"), hyväksyt tämän käytännön. Kunnioitamme yleisesti ottaen asiakkaidemme yksityisyyden suojaa ja ymmärrämme, että on tärkeää suojata heistä kerättyjä tietoja.

1 Käytännön hyväksyminen ja suostumus

Kun otat yhteyttä TAG Heueriin millä tahansa keinolla tai tavalla, saatamme kerätä ja käsitellä tiettyjä sinua koskevia henkilötietoja.

Käytäntöä sovelletaan kaikkiin tapauksiin, joissa otat meihin yhteyttä, käytetystä menetelmästä tai välineestä riippumatta. Käytännössä kerrotaan yksityiskohtaisesti, millä ehdoilla voimme kerätä, säilyttää, käyttää ja tallentaa sinua koskevia tietoja sekä valinnat, joita sinulla on henkilötietojesi keräämisen, käytön ja luovuttamisen suhteen.

Kaikissa tapauksissa, joissa otat meihin yhteyttä, tietoja kerätään joko nimenomaisella suostumuksellasi tai silloin, kun se on tarpeen tilauksesi täyttämiseksi (sopimuksen täyttäminen), oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (esim. kysymyksiisi vastaaminen) tai TAG Heuerin lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Tämän vuoksi sinulle joko ilmoitetaan tai sinua pyydetään hyväksymään tämä käytäntö.

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja pyytää, että lopetamme tietojesi käsittelyn ja/tai poistamme ne, mutta tämä ei vaikuta henkilötietojesi aikaisemman keräämisen tai käsittelyn pätevyYTEEN. Huomaa, että voimme käsitellä henkilötietojasi myös muulla oikeudellisella perustalla, erityisesti varmistaaksemme verkkosivustomme hyvän toiminnan, kun käytät sitä.

Jos et hyväksy tätä käytäntöä tai et muuten toimita meille joitain tarvittavia henkilötietoja (ilmoitamme sinulle, milloin näin on, esimerkiksi tekemällä tämän selväksi rekisteröintilomakkeissamme), (a) et saa käyttää verkkosivustojamme tai sovelluksiamme tai hyötyä My TAG Heuer -jäsenyydestä, ja (b) emme ehkä voi tarjota sinulle tuotteitamme ja/tai palveluitamme.

Mitkä ovat henkilötietojen lähteet?

Tätä käytäntöä sovelletaan henkilötietoihin, joita keräämme sinulta tai sinusta seuraavista lähteistä:

TAG Heuerin verkkosivustot tai mobiilisivustot/sovellukset. Asiakkaat ja muut yhteyshenkilöt (kuten työhondokkaat ja kaikki TAG Heuerin ympäristöstä kiinnostuneet henkilöt) -ohjatut verkkosivustot, joita TAG Heuer ylläpitää tai joita ylläpidetään TAG Heuerille, mukaan lukien sivustot, joita ylläpidämme omilla verkkotunnuksillamme/URL-osoitteillamme, ja sivut, joita hallinnoimme kolmansien osapuolten sosiaalisissa verkostoissa, kuten Facebook, Instagram, Twitter jne. sekä asiakkaat ja muut yhteyshenkilöt (kuten työhondokkaat ja kaikki TAG Heuerin ympäristöstä kiinnostuneet henkilöt) -ohjatut mobiilisivustot tai -sovellukset, kuten älypuhelinsovellukset, joita TAG Heuer ylläpitää tai joita se ylläpitää tai joita ylläpidetään TAG Heuerille (yhdessä "**sivustot**").

Sähköposti, tekstiviestit ja muut sähköiset viestit. Sinun ja TAG Heuerin välinen sähköinen viestintä, joka sisältää sähköpostin ja viestinnän missä tahansa viestinvälitys- tai sosiaalisen median alustalla (yhdessä "**sähköposti**")

TAG Heuerin puhelinkeskus. Puhelut mihin tahansa TAG Heuerin ylläpitämään tai sen puolesta ylläpidettävään asiakaspalvelunumeroon.

TAG Heuerin live-chat. Keskustele minkä tahansa asiakaspalvelunumeron kanssa, jota TAG Heuer ylläpitää tai jota ylläpidetään sen puolesta.

TAG Heuerin liikkeet ja ateljeet/työpajat. TAG Heuerin tai TAG Heuerin tytäryhtiöiden hallinnoimat myymälät ja ateljeet/työpajat.

TAG Heuerin tapahtumat ja TAG Heuerin pöydät, tiskit tai osastot messuilla tai tapahtumissa, erityisesti täyttämiesi kyselylomakkeiden, kyselyiden tai lomakkeiden avulla.

Muut online- tai offline-rekisteröintilomakkeet, esimerkiksi kilpailut ja kampanjat.

Muut lähteet tarvittaessa, mukaan lukien julkisesti saatavilla olevat tiedot sekä valvontakameroiden käyttö.

2 Mitä henkilötietoja keräämme?

TAG Heuer voi kerätä ja käsitellä seuraavia henkilötietoja riippuen (i) TAG Heuerin sinulle tarjoamista ja käyttämistäsi palveluista sekä (ii) lähteestä, josta käsitellyt henkilötiedot ovat peräisin, ja (iii) valinnoistasi ja päätelaitteesi konfiguroinnista (erityisesti evästeiden ja muiden jäljitteiden osalta).

a. Sinun ilmoittamasi tiedot

Kun otat meihin yhteyttä, saatamme pyytää sinua antamaan henkilökohtaisia tietoja, kuten:

- Nimesi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

- Maksutiedot, mukaan lukien mahdolliset pankkitilitiedot
- Mieltymyksesi ja kiinnostuksen kohteesi
- Syntymäaikasi
- Sukupuolesi
- Sosiaalisen median tunnuksesi
- Kellosi
- Kansalaisuutesi
- Verotukselliset tunnistetiedot (joidenkin maiden osalta)
- Henkilöllisyystiedot (liikkeissä, joissakin maissa)
- Koneeseen nousukorttia koskevat tiedot (joissakin liikkeissä, joissakin maissa).

Näitä tietoja käytetään henkilökohtaisen TAG Heuer -tilisi, My TAG Heuer -jäsenyytesi ja/tai minkä tahansa tilauksen, jonka olet jättänyt tai muuten tehnyt TAG Heuerille, perustamiseen ja hallintaan sekä yhteydenottoihin. Tietoja käytetään myös tunnistamaan paremmin mieltymyksesi ja toiveesi suhteessa tarjoamiimme tuotteisiin.

Henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä tässä käytännössä kuvattujen tarkoitusten täyttämiseksi (ks. kohta 7), on merkitty tähdellä verkkosivustojen eri sivuilla ja/tai alleviivattu tarpeen mukaan, kun olet yhteydessä TAG Heueriin. Jos et täytä näitä pakollisia kenttiä tai muuten anna meille näitä tietoja, TAG Heuer ei välttämättä pysty käsittelemään pyyntöjasi ja/tai tarjoamaan sinulle pyydettyjä tuotteita ja palveluja. Muut henkilötiedot, jotka ilmoitat meille, ovat täysin vapaaehtoisia, ja niiden avulla voimme tuntea sinut paremmin ja kehittää viestintäämme ja palveluitamme vastaavasti.

Voimme myös kerätä tietoja julkisesti saatavilla olevista lähteistä, joita pidetään sinun ilmoittamina tietoina.

Erityisesti maksutiedot: kun ensimmäistä kertaa annat tai päivität maksutietojasi, saatamme siirtää ne salatun yhteyden kautta kolmannen osapuolen maksuprosessorille. Tällainen delegointi on perusteltua erityisesti turvallisuus- ja oikeudellisten standardien noudattamisen varmistamiseksi.

Sähköpostiosoite: voimme käyttää sähköpostiosoitettasi vastataksemme pyyntöosi (oikeutettu etu). Suostumuksellasi voimme käyttää sähköpostiosoitettasi lähettääksemme sinulle uutiskirjeemme tai muita sähköpostiviestejä ja mainoksia tuotteistamme, erityisesti ilmoittaaksemme sinulle uusista tuotteista tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Tätä varten voimme jakaa tietojasi Facebookin ja Googlen kanssa (katso osio 6). Voit milloin tahansa pyytää tällaisten uutiskirjeiden, sähköpostien tai mainosten vastaanottamisen lopettamista käyttämällä kunkin uutiskirjeen lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa <https://www.tagheuer.com/contact/> (Ota yhteyttä, kategoria Henkilötiedot).

Sähköpostien sisältämät tiedot: Jos lähetät meille sähköpostia tai jos me lähetämme sinulle sähköpostia, voimme säilyttää kaikki sähköpostin sisältämät tiedot, erityisesti ratkaistaksemme pyyntösi tai auttaaksemme sinua muulla tavoin.

Tiedot muissa viestintävälineissä: Jos olet yhteydessä TAG Heueriin tai jos TAG Heuer on yhteydessä sinuun, voimme säilyttää kaikki tällaiseen viestintään sisältyvät tiedot erityisesti ratkaistaksemme pyyntösi tai auttaaksemme sinua muulla tavoin.

b. Verkkosivujen käytön yhteydessä tai sähköpostitse kerätyt tiedot

Kun käytät, vieraillet tai selaat verkkosivustoa tai vastaanotat sähköpostiviestejämme ja/tai vastaat sähköpostiviesteihimme, verkkopalvelin rekisteröi automaattisesti tiedot käyttämisestäsi ja toimistasi. Tämä sisältää tietoja toiminnastasi ja vuorovaikutuksestasi verkkosivustoilla ja/tai sähköposteissa, kuten IP-osoitteesi, laitteesi tai selaimesi tyyppi, verkkosivu, jolla vierailit ennen kuin tulit verkkosivustoille, ja laitteisiisi liittyvät tunnisteet sekä kaikki lokitiedot. Näiden tietojen avulla voimme analysoida, miten verkkosivustoille tullaan ja miten niitä käytetään, ja seurata verkkosivustojen sekä verkkosivustoilla tai niiden kautta tarjottujen palvelujen suorituskykyä.

Verkkosivustoillamme käytetään myös kolmansien osapuolten, kuten NextRollin, Facebookin tai Criteon, teknologioita, joiden avulla voimme tunnistaa laitteesi ja ymmärtää, miten käytät verkkosivustojamme, jotta voimme kehittää palvelujamme vastaamaan kiinnostuksen kohteitasi ja tarjota sinulle mainoksia tuotteista, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. NextRoll, Facebook tai Criteo keräävät tietoja toiminnastasi verkkosivustoillamme.

Erityisesti sijaintitiedot: laitteesi (asetuksistasi riippuen) voivat lähettää meille sijaintitietoja, erityisesti verkkosivustojen kautta. Käytämme näitä tietoja verkkosivustojen mukauttamiseen, kehittämiseen ja suojaamiseen. Voimme käyttää sijaintitietojasi esimerkiksi määrittääksemme paikalliset kieliasetukset tai merkitäksemme postauksen maantieteellisesti.

Hyperlinkit kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai lähteisiin: Saatamme ehdottaa hyperlinkkejä verkkosivustoiltamme kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai Internet-lähteisiin. Emme valvo emmekä ole vastuussa kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöistä ja sisällöstä. Lue huolellisesti niiden tietosuojakäytännöt selvittääksesi, miten ne keräävät ja käsittelevät henkilötietojasi

Evästeet ja vastaavat tekniikat: kaikki nämä tiedot kerätään automaattisesti erityisesti evästeiden (suorituskyky- ja seurantaevästeet, toiminnalliset evästeet, tekniset evästeet, selainevästeet jne.) ja Web beacon -kohteiden avulla (ks. kohta 3). Käytämme myös Google Analyticsia (ks. kohta 4) ja Google ReCaptcha (ks. kohta 5).

c. Sosiaalisesta verkostosta kerätyt tiedot

Kun valtuutat kolmannen osapuolen sosiaalisen verkoston (Facebook, Instagram jne.) jakamaan tietoja kanssamme, saatamme saada kaikki tiedot, jotka jaat julkisesti sosiaalisessa verkostossa, sekä kaikki tiedot, jotka ovat osa profiiliäsi tai jotka annat sosiaalisen verkoston jakaa (mukaan lukien nimesi, sähköpostiosoitteesi, sukupuolesi, profiilikuvasi, käyttäjätunnuksesi, ystävä- tai yhteystietoluettelosi jne.).

Saamme myös profiiliisi liittyviä tietoja, kun käytät verkkosivustoihin integroitua sosiaalisen verkoston toimintoa tai kun olet kanssamme vuorovaikutuksessa sosiaalisen verkoston kautta. Sinun on aina oltava tietoinen kolmannen osapuolen sosiaalisen verkoston käyttöehdoista ja tietosuojakäytännöistä, jotka ovat sen yksinomaisella vastuulla.

d. Global-e:ltä kerätyt tiedot

TAG Heuer toimii yhteistyössä Global-e:n kanssa, joka on johtava rajat ylittävän sähköisen kaupankäynnin ratkaisujen tarjoaja, jotta voit tehdä tilauksen tietyissä maissa, joissa TAG Heuer ei normaalisti tarjoa tilausten käsittely- ja toteutuspalveluja.

Kun teet tilauksen verkkosivustollamme tietyissä maissa, TAG Heuer kerää henkilötietosi (mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero, tilinumero, sähköpostiosoite, tapahtumatiedot) epäsuorasti Global-e:ltä. TAG Heuer käsittelee näitä tietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä tässä käytännössä kuvatulla tavalla, erityisesti ostoksesi käsittelemiseksi.

Global-e käsittelee henkilötietojasi (i) itsenäisenä rekisterinpitäjänä sen omassa tietosuojakäytännössä kuvatuissa tarkoituksissa, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>, ja (ii) tietojen käsitteelijänä TAG Heuerin puolesta osiossa 9 määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

e. Kolmansien osapuolten tiedot

Joissakin tapauksissa TAG Heuer kerää tietoja, jotka käyttäjä antaa toisesta henkilöstä (esim. toivelistan jakaminen). Tällöin viestintä tapahtuu ainoastaan tietojen jakamista varten, ja siinä ilmoitetaan viitehenkilö ja annetaan asianmukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

3 Evästeet

3.1 Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan tietokoneellesi tai matkapuhelimeesi, kun vierailt verkkosivustolla. Niitä käytetään laajalti, jotta verkkosivustot toimisivat tai toimisivat tehokkaammin. Evästeet auttavat verkkosivustoja tunnistamaan laitteesi ja muistamaan tietoja vierailustasi (esim. haluamasi kieli, fonttikoko ja muut asetukset). Useimmat verkkoselaimet on asetettu hyväksymään evästeet, mutta voit asettaa selaimesi hylkäämään kaikki evästeet tai ilmoittamaan, kun eväste lähetetään, kuten jäljempänä osiossa 3.3 mainitaan. Huomaa kuitenkin, että jotkin verkkosivustojen osat eivät ehkä toimi kunnolla, jos kieltäydyt evästeiden käytöstä.

Käytämme myös web beaconeita (tunnetaan myös nimellä "toimintatunniste" tai "läpinäkyvä GIF-tekniikka") tai vastaavaa tekniikkaa, jotka auttavat analysoimaan verkkosivustojen tehokkuutta mittaamalla esimerkiksi sivuston kävijämäärää, kuinka moni kävijä napsautti sivuston keskeisiä elementtejä tai millä verkkosivustoilla vierailtiin.

3.2 Miten käytämme evästeitä?

Evästeiden avulla voimme tarjota sinulle pyytämiäsi palveluja, helpottaa selaamistasi verkkosivustoillamme ja sivustojen ominaisuuksien käyttöä, jotta voimme tarjota sinulle saumattoman käyttökokemuksen ja relevantteja mainoksia.

Saatamme tehdä yhteistyötä muiden yritysten kanssa, mukaan lukien sosiaaliset verkostot tai mainosverkostot, jotka sijoittavat verkkosivustoille evästeitä, Web beaconeita tai muuta seurantatekniikkaa kerätäkseen tai vastaanottaakseen tietoja verkkosivustoiltamme ja muualta internetistä, ja jotka käyttävät näitä tietoja mittauspalvelujen tarjoamiseen ja mainosten kohdentamiseen (kuten Facebook, NextRoll tai Criteo).

3.3 Miten hallita evästeasetuksiasi?

Useimmissa selaimissa voit hallita evästeasetuksiasi muuttamalla selaimen asetuksia. Jos hyväksyt evästeiden käytön, mutta haluat myöhemmin kieltäytyä siitä, voit poistaa asetetut evästeet ja muuttaa selaimesi asetuksia siten, että kaikki uudet evästeet estetään. Selaimesi "Ohje"-toiminnon pitäisi kertoa sinulle, miten. Vaihtoehtoisesti seuraavissa linkeissä on ohjeita yleisesti käytettyjen selainten evästeasetusten hallintaan:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Lisäksi voit tutustua osoitteeseen www.aboutcookies.org, jossa on kattavat tiedot siitä, miten tämä tehdään useilla eri selaimilla.

Huomaa, että jos estät evästeiden käytön, se voi vaikuttaa sivuston käyttökokemukseesi.

4 Google Analytics

On mahdollista, että jotkin tai kaikki verkkosivustot käyttävät Google Analyticsia, Google Inc.:n ("Google") tarjoamaa verkkosivustojen analysointipalvelua. Google Analytics käyttää evästeitä; jotka ovat tietokoneellesi sijoitettuja tekstitiedostoja, joiden avulla voidaan analysoida käyttäjien verkkosivustojen käyttöä. Evästeiden tuottamat tiedot verkkosivustojen käytöstäsi (mukaan lukien IP-osoitteesi) välitetään Googlen Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille ja tallennetaan sinne. Google käyttää näitä tietoja arvioidakseen verkkosivustojen käyttöäsi, laatiakseen raportteja sivuston toiminnasta julkaisijalleen ja tarjotakseen muita verkkosivustojen toimintaan ja internetin käyttöön liittyviä palveluja. Google voi luovuttaa näitä tietoja kolmansille osapuolille, jos siihen on lakisääteinen velvoite tai jos kolmannet osapuolet käsittelevät näitä tietoja Googlen lukuun, mukaan lukien erityisesti verkkosivustojen julkaisija. Google ei vertaile IP-osoitettasi muihin Googlen hallussa oleviin tietoihin.

Kuten edellä osiossa 3 mainittiin, voit poistaa evästeiden käytön valitsemalla selaimestasi asianmukaiset parametrit. Tällainen evästeiden käytöstä poistaminen saattaa kuitenkin estää verkkosivustojen tiettyjen toimintojen käytön. Käyttämällä verkkosivustoja annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että Google käsittelee henkilötietojasi edellä kuvatuin ehdoin ja kuvattuihin tarkoituksiin.

Jos et halua, että Google Analyticsia käytetään selaimessasi, voit asentaa Google Analytics -selaimen lisäosan osoitteessa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5 Google reCaptcha

Verkkosivustoilla käytetään Google reCaptcha -palvelua sen varmistamiseksi, että sivustoihin pääsyä pyytää luonnollinen henkilö eikä automaattinen käsittely. Palvelu sisältää IP-osoitteen

ja tarvittaessa muiden tietojen lähettämisen, joita Google tarvitsee reCAPTCHA-palvelua varten. EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaan tietojen käsittelyyn on oikeutettu etu, jolla voidaan varmistaa verkkosivuston turvallisuus ja suojella sitä automaattisilta pääsilyltä (hyökkäyksiltä). Palveluun sovelletaan myös Googlen tietosuojakäytäntöä. Lisätietoja on osoitteessa: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Mukautettu kohderyhmä ja asiakaskohdistus

Voimme käyttää Facebook Custom Audiences (Mukautettu kohderyhmä) ja Google Customer Match (Asiakaskohdistus) -ohjelmia toimittaaksemme sinulle mainoksia, jotka perustuvat sinusta keräämiimme henkilötietoihin, kuten sähköpostiosoitteeseesi. Facebook ja Google sitoutuvat olemaan jakamatta tai käyttämättä tietojasi muuhun tarkoitukseen eivätkä säilytä niitä tämän käsittelyn jälkeen.

Saat lisätietoja Facebook Custom Audiences ja Google Customer Match -ohjelmien tietosuojasta osoitteista <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> ja https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

Jos et halua kuulua näihin kohderyhmiin, sinun tulee pyytää sitä osoitteessa <https://www.tagheuer.com/contact/> (Ota yhteyttä, kategoria Henkilötiedot, Tietojeni päivittäminen).

7 Miten käytämme henkilötietojasi?

Käytämme sinusta kerättyjä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjoamme sinulle kaikki verkkosivustojen toiminnot
- Mahdollistamme kaikkien verkkosivustojen toimintojen asianmukaisen toteuttamisen
- Personoimme verkkosivustojen käyttöäsi sekä kehitämme verkkosivustoja ja kaikkia niiden toimintoja
- Olemme kanssasi vuorovaikutuksessa ja vastaamme kysymyksiisi tai huomautuksiisi, myös ilmoittamalla sinulle palveluihimme ja/tai tuotteisiimme liittyvistä muutoksista
- Vastaamme kaikista kanssasi tehdyistä sopimuksista sekä toteutamme niiden käytön, erityisesti ostamiisi tai muuten saamiisi tuotteisiin liittyvät sopimukset, erityisesti asiakaspalvelumme kautta pyydettyjä korjauksia varten
- Hallinnoimme jäsen- ja/tai asiakastiliäsi, mukaan lukien verkkokaupassamme, jotta voimme välittää ja/tai hallita tilauksia, erityisesti voidaksemme tarjota sinulle parasta mahdollista asiakaspalvelua ja antaa sinulle kaikki pyytämäsi tiedot
- Hallinnoimme petostentorjuntalistaa ja mustaa listaa kaikissa tapauksissa, joissa henkilö on sekaantunut tuotteisiimme, palveluihimme tai tavaramerkkeihimme liittyvään petokseen, erityisesti kun kyseiselle henkilölle sallitaan, muutetaan tai evätään pääsy palveluihin tai tuotteisiin sekä yhteydenottoa TAG Heueriin, sekä yhteydenpitoa TAG Heuerin kanssa ja TAG Heuerin oikeuksien puolustamista valtion viranomaisten ja tuomioistuinten edessä

- Annamme sinulle suostumuksellasi tai sovellettavien sääntöjen ja määräysten mukaisesti tietoja, jotka voivat olla sinulle muuten hyödyllisiä tai kiinnostavia, erityisesti tuotteistamme ja myynninedistämismahdollisuuksista, erityisesti uutiskirjeiden, kutsujen ja muiden julkaisujen kautta
- Ryhdymme kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin koskien verkkotapahtumiasi, erityisesti petosten ja maksuhäiriöiden estämiseksi
- Tarjoamme sinulle asianmukaista mainontaa.

8 Tietojen säilyttäminen

Liiketoimintakäytäntöjen mukaisesti emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen mainittuihin tarkoituksiin ja lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi, ellet ole antanut muuta suostumustasi. Tietojasi voidaan kuitenkin säilyttää ja/tai arkistoida rajoitetun ajan, joka on enintään 10 vuotta (paitsi jos lakisääteiset velvoitteet tai määräykset edellyttävät tai sallivat pidemmän säilytysajan). Sovelletun säilytysajan päätyttyä poistamme tietosi ilman, että sinulle tarvitsee toimittaa lisätietoja.

9 Miten jaamme ja/tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi käsittelevät TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA ja/tai sen TAG Heuer -tuotteita ja -palveluja jakelevat tytäryhtiöt. Tietoja voidaan siirtää tai muutoin jakaa TAG Heuerille, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA:lle ja sen TAG Heuer -tuotteita ja -palveluja jakeleville tytäryhtiöille asiakassuhteen hallintaa ja optimointia varten sekä tarjouksia ja uutisia koskevien tietojen lähettämiseksi sinulle suostumuksesi tai sovellettavien laillisten perusteiden rajoissa.

Tietoja voidaan myös jakaa tai siirtää TAG Heuerin uudelleenorganisoinnin yhteydessä, mukaan lukien sulautuminen, yritysosto, sulautumisen purkaminen ja yleisesti ottaen kaikki uudelleenorganisointitoimenpiteet.

Henkilötietojasi voidaan myös jakaa tai siirtää seuraaville kolmansille osapuolille:

- Verkkosivustoilla tarjottuihin palveluihin liittyvät kolmannen osapuolen palveluntarjoajat, erityisesti tietotekniikkapalvelujen toimittajat, konsultit, verkkosivustojen isännöinti- ja ylläpitopalvelujen tarjoajat ja muut puolestamme henkilötietoja käsittelevät kolmannet osapuolet sekä posti- ja maksupalvelun tarjoajat, jotta voidaan täyttää ja toteuttaa verkkosivustoilla tai niiden kautta tekemäsi tilaukset tai yleisemmin käsitellä yhteydenottoopyyntösi.
- Kolmannen osapuolen alihankkijat, jotta voimme tarjota sinulle pyytämäsi tuotteen, palvelun tai tiedotsekä asiakaspalvelun; tällaisia kolmansia osapuolia ovat esimerkiksi kuljetusliikkeet sekä maksu- ja petostenhallintapalvelujen tarjoajat.
- Kolmannen osapuolen alihankkijat, jotta sinulle voidaan tarjota kiinnostukseen perustuvaa mainontaa, joka perustuu sinusta ja/tai verkkosivustojen käytöstäsi kerättyihin tietoihin (kuten osioissa 2.b ja 6 selitetään).
- Lain tai oikeuden määräykseen edellyttämät luonnolliset henkilöt tai oikeushenkilöt: voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, jos katsomme, että tietojen luovuttaminen on kohtuudella tarpeen lain noudattamiseksi, oikeuksiemme suojaamiseksi tai petosten tai väärinkäytösten estämiseksi. Kun saamme lainvalvontaviranomaisten tai kansallisen turvallisuuden tietopyyntöjä, tutkimme

tällaiset pyynnöt huolellisesti, erityisesti jos ne ovat epämääräisiä, liian laajoja tai muuten laittomia. Kun se on laillisesti sallittua ja kohtuullisesti mahdollista, voimme ilmoittaa sinulle, että tietojasi pyydetään. Joka tapauksessa sekä pyynnön arviointi että mahdollisuus ilmoittaa sinulle siitä ovat yksinomaisessa harkintavallassamme, eivätkä ne voi saattaa meitä siviili-, rikos- tai hallintovastuuseen.

Voimme siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille silloin ja ainoastaan silloin, kun se on tarpeen tuotteiden tai palvelujen tarjoamiseksi sinulle. Tällaisissa tapauksissa nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää näitä tietoja enempää kuin on tarpeen kyseisten tuotteiden tai palvelujen tarjoamiseksi sinulle.

Kaikissa tapauksissa, joissa henkilötietoja siirretään rajojen yli, varmistamme, että Sveitsin ja ETA:n ulkopuolelle siirrettävien henkilötietojen riittävä suojan taso taataan. Joissakin erityistapauksissa, joissa tätä tietosuojan tasoa ei voida taata, hankimme ennakkosuostumuksesi tai laadimme henkilötietojen vastaanottajan kanssa sopimuskehyksen tai riittävät takeet, joilla varmistetaan riittävä tietosuojan taso ulkomailla. Voit pyytää kopiota näistä suojatoimista ottamalla meihin yhteyttä.

Kiinnitämme huomiosi siihen, että jotkin henkilötietojasi vastaanottavat kumppanit voivat olla rekisterinpitäjiä, mikä tarkoittaa, että he ovat vastuussa näistä tiedoista, että tietojesi käsittelyyn sovelletaan heidän tietosuojakäytäntöjään, jotka löydät ottamalla heihin yhteyttä ja että sinun on pyydettävä näihin tietoihin liittyviä oikeuksia suoraan heiltä. Tämä voi koskea esimerkiksi maksujen, petosten, veronpalautusten ja rahoituksen hallinnointia (mukaan lukien Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource) sekä logistiikkakumppaneita (maakohtaisesti esimerkiksi La Poste, UPS, FedEx).

10 Turvatoimet

Noudatamme tiukasti sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteita ja toteutamme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä rajoittaaksemme tietojesi käsittelyä mahdollisimman paljon ja varmistaaaksemme niiden turvallisuuden. Käsittelemme erityisesti ja oletusarvoisesti vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä kutakin käsittelytarkoitusta varten, ja pääsy henkilötietoihisi on rajoitettu siihen, mikä on tarpeen tämän käytännön lausekkeessa 7 mainittuja tarkoituksia varten.

Mitä tulee erityisesti maksutapahtumiin, jotka tehdään maksutiedoillasi, ne salataan SSL-tekniikalla.

11 Sinun valintasi

Pyrimme tarjoamaan sinulle valinnanmahdollisuuksia niiden henkilötietojen suhteen, jotka annat meille tai joita sinusta muuten kerätään, erityisesti verkkosivustojemme kautta. Seuraavien mekanismien avulla voit hallita henkilötietojasi seuraavasti.

Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden osalta: voit asettaa selaimesi kieltämään kaikki tai jotkin selaimen evästeet tai varoittamaan sinua evästeiden käytöstä, kuten edellä kohdissa 3 ja 4 on mainittu.

Jos suostut vastaanottamaan tietoa TAG Heuerin tarjouksista ja uutisista, voit ilmoittaa siitä rekisteröintilomakkeessa (-lomakkeissa) olevan rastiruudun (-ruutujen) avulla tai vastaamalla myönteisesti TAG Heuer Boutique -edustajiemme esittämiin kysymyksiin.

Jos päätät, ettet enää halua vastaanottaa tällaista viestintää, voit peruuttaa tilauksen seuraavasti:

- Noudattamalla jokaisessa sähköpostiviestinnässä annettuja ohjeita
- My TAG Heuer -tilisi kautta
- TAG Heuerin verkkosivustojen YHTEYSTIEDOT-sivun kautta
<https://www.tagheuer.com/contact/> (Ota yhteyttä, kategoria Henkilötiedot)

Huomaa, että vaikka kieltäydyt vastaanottamasta markkinointiviestintää, saatat silti saada meiltä hallinnollisia viestejä, kuten tilausvahvistuksia tai muita tapahtumavahvistuksia, ilmoituksia tilisi toiminnoista (esim. tilivahvistukset, salasanan muutokset jne.).

12 Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää tietoja sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Jos sinulla on My TAG Heuer -jäsentili, voit milloin tahansa käyttää, tarkistaa, korjata ja päivittää henkilötietojasi käyttämällä kyseistä tiliä verkkosivustoilla. Vaihtoehtoisesti voit ottaa kaikissa tapauksissa meihin yhteyttä:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

Sinulla voi myös olla oikeus pyytää, että me:

- Oikaisemme tai poistamme henkilötietosi tai rajoitamme tietojesi käsittelyä
- Siirrämme henkilötietosi kolmannelle osapuolelle
- Lopetamme henkilötietojesi käsittelyn, jos luotamme suostumukseesi eikä meillä ole muuta oikeusperustaa jatkaa tietojesi käsittelyä
- Lopetamme henkilötietojesi käyttämisen asiakasprofiilisi muodostamiseen; tässä tapauksessa et enää hyödy räätälöidyistä tarjouksista tai palveluista
- Lopetamme tarjouksia ja uutisia koskevien tietojen lähettämisen sinulle.

Kaikki pääsy-, oikaisu- ja poistopyynnöt voidaan lähettää myös tavallisella postilla yhdessä yhteystietojesi (puhelinnumero ja sähköpostiosoite) kanssa tämän käytännön alussa mainittuun osoitteeseen. Saatamme pyytää sinulta henkilöllisyystodistusta (kopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta, jossa on valokuva ja jossa mainitaan syntymäaika ja -paikka).

Pyyntö on maksuton, paitsi jos pyyntösi on perusteeton tai kohtuuton (esimerkiksi jos olet jo pyytänyt kyseisiä henkilötietoja useita kertoja viimeisten kahdentoista kuukauden aikana tai jos pyyntö aiheuttaa erittäin suuren työmäärän). Tällaisessa tapauksessa voimme periä sinulta kohtuullisen maksun sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä, jos sinusta tuntuu, että henkilötietojasi on käsitelty väärin tai jos emme ole täyttäneet odotuksiasi.

13 Käytännön päivitykset

Voimme tarkistaa tai päivittää tätä käytäntöä aika ajoin. Kaikki tähän käytäntöön tehtävät muutokset tulevat voimaan, kun tarkistettu käytäntö julkaistaan verkkosivustoilla.

14 Toimivalta ja sovellettava laki

Tähän käytäntöön ja kaikkiin tästä käytännöstä johtuviin tai siihen liittyviin asioihin sovelletaan Sveitsin aineellista oikeutta, ottamatta huomioon lainvalintaa ja sen periaatteita.

Kaikki sinun ja meidän väliset kiistat, vaateet tai riidat, jotka johtuvat tästä käytännöstä tai liittyvät siihen, kuuluvat Sveitsin Neuchatelin tuomioistuinten yksinomaiseen tuomiovaltaan, ja kumpikin osapuoli suostuu peruuttamattomasti kyseisen tuomioistuimen tuomiovaltaan ja oikeuspaikkaan.

15 Ota yhteyttä

Jos sinulla on henkilötietojasi koskevia kysymyksiä tai pyyntöjä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa <https://www.tagheuer.com/contact/> (Ota yhteyttä, kategoria Henkilötiedot)

Huomaa, että TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufacturesin edustaja Euroopan unionissa on: LVMH Montres & Joaillerie SAS - 7 rue Scribe - 75009 Pariisi (Ranska)