

سياسة الخصوصية الخاصة بـ TAG Heuer

تم إبرام سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") بواسطة شركة TAG Heuer، فرع من LVMH Swiss Manufactures SA، التي يقع مقرها الرئيسي في -LA CHAUX-DE-2300 RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 6A FONDS SWITZERLAND، وكذلك الشركات التابعة لها التي تقوم بتوزيع العلامة التجارية TAG Heuer (ويُشار إليها مجتمعةً بـ "TAG Heuer"). إذا كان لديك أي سؤال حول جمع ومعالجة بياناتك الشخصية بواسطة TAG Heuer، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا من خلال <https://www.tagheuer.com/contact/> (اتصل بنا، فئة البيانات الشخصية).

يرجى قراءة هذه السياسة بعناية لفهم سياساتنا وممارساتنا المتعلقة ببياناتك الشخصية وكيفية معالجتها والتعامل معها. باستخدام الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بـ TAG Heuer، والاتصال بـ TAG Heuer، عن طريق الطلب من متجر TAG Heuer، أو عن طريق إعطائنا بياناتك الشخصية (يُشار إليها معًا بـ "التواصل")، أنت توافق على هذه السياسة. بشكل عام، نحن نحترم حقوق الخصوصية لعملائنا، وندرك أهمية حماية المعلومات التي يتم جمعها عنهم.

1 قبول السياسة والموافقة عليها

من خلال التواصل مع TAG Heuer، بغض النظر عن الطريقة والوسائل المستخدمة في هذا التواصل، قد نقوم بجمع ومعالجة عدد محدد من البيانات الشخصية المتعلقة بك.

تسري السياسة على أي حالة تتواصل فيها معنا، بغض النظر عن الطريقة أو الوسيلة المستخدمة. توضح بالتفصيل الظروف التي قد نقوم فيها بجمع المعلومات المتعلقة بك والاحتفاظ بها واستخدامها وحفظها، بالإضافة إلى الخيارات التي لديك فيما يتعلق بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها والكشف عنها.

في أي حالة تتواصل فيها معنا، سيتم جمع البيانات إما بموافقتك الصريحة، أو عند الضرورة لتلبية طلباتك (تنفيذ عقد)، لتحقيق مصالح مشروعة (مثل الإجابة عن أسئلتك) أو من أجل الامتثال للالتزامات القانونية لـ TAG Heuer. لذلك سيتم إبلاغك أو مطالبتك بقبولك لهذه السياسة.

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، وطلب التوقف عن معالجة بياناتك و/أو حذفها، على الرغم من أن هذا لن يؤثر على صحة أي جمع أو معالجة سابقة لبياناتك الشخصية. يرجى ملاحظة أننا قد نقوم أيضًا بمعالجة بياناتك الشخصية على أساس قانوني آخر على وجه الخصوص لضمان حسن سير عمل موقعنا الإلكتروني عند الوصول إليه.

إذا كنت لا توافق على هذه السياسة أو أخفقت بشكل أو بآخر في تقديم بعض البيانات الشخصية الضرورية لنا (سنقوم بإبلاغك بذلك، على سبيل المثال، من خلال توضيح هذه المعلومات في نماذج التسجيل الخاصة بنا)، (أ) فلن يمكنك استخدام موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا، أو الاستفادة من عضوية My TAG Heuer، و(ب) فقد لا تتمكن من تزويدك بمنتجاتنا أو خدماتنا.

ما هي مصادر البيانات الشخصية؟

تسري هذه السياسة على البيانات الشخصية التي نجعلها منك مباشرة أو نجعلها عنك من المصادر التالية:

مواقع TAG Heuer الإلكترونية أو مواقع/تطبيقات الهاتف المحمول. العميل وجهات الاتصال الأخرى (مثل الشخص المرشح، وكل شخص مهتم بعالم TAG Heuer) - المواقع الإلكترونية التي يتم تشغيلها بواسطة TAG Heuer أو لصالحها، بما في ذلك المواقع الإلكترونية التي تقوم بتشغيلها ضمن نطاقات/عناوين URL الخاصة بنا والصفحات التي نديرها على شبكات التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية مثل Facebook وInstagram وTwitter وما إلى ذلك، بالإضافة إلى العميل وجهات الاتصال الأخرى (مثل الشخص المرشح، وكل شخص مهتم بعالم TAG Heuer) - المواقع الإلكترونية المشغلة على الهاتف المحمول أو تطبيقات الهاتف المحمول التي يتم تشغيلها بواسطة TAG Heuer أو لصالحها، مثل تطبيقات الهواتف الذكية (يُشار إليها معًا بـ "المواقع الإلكترونية").

البريد الإلكتروني والرسائل النصية والرسائل الإلكترونية الأخرى. الاتصالات الإلكترونية، التي تشمل البريد الإلكتروني والاتصالات على أي منصة مراسلة أو وسائل التواصل الاجتماعية، بينك وبين TAG Heuer (يُشار إليها معًا بـ "البريد الإلكتروني")

مركز الاتصال بـ TAG Heuer. المكالمات إلى أي رقم خدمة عملاء يتم تشغيله بواسطة TAG Heuer أو لصالحها. المحادثة المباشرة مع TAG Heuer. المحادثة مع أي رقم خدمة عملاء تديره شركة TAG Heuer أو يُدار لصالحها. متاجر وورش عمل TAG Heuer. المتاجر وورش العمل التي تديرها TAG Heuer أو أي من الشركات التابعة لها. الفعاليات والمكاتب الخاصة بـ TAG Heuer، أو الطاولات أو الأكشاك الموجودة في المعارض أو الفعاليات، وخاصة من خلال أي استبيان أو استطلاع رأي أو استمارات قد تملأها. استمارات التسجيل الأخرى عبر شبكة الإنترنت أو بدونها، على سبيل المثال، المسابقات والعروض الترويجية. مصادر أخرى عند الاقتضاء، تشمل المعلومات المتاحة للجمهور وكذلك استخدام كاميرات المراقبة.

2 ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

بناءً على (1) الخدمات التي تقدمها TAG Heuer والتي تستخدمها أنت، بالإضافة إلى (2) المصدر الذي تنشأ منه البيانات الشخصية المعالجة و(3) اختيارك وتكوين جهازك الطرفي (فيما يتعلق، على وجه الخصوص، بملفات تعريف الارتباط و أدوات التتبع الأخرى)، قد يتم جمع البيانات الشخصية التالية ومعالجتها بواسطة TAG Heuer.

a. البيانات التي ترسلها أنت

عندما نتواصل معنا، قد نطلب منك تقديم معلومات شخصية مثل:

- اسمك،
- عنوان المراسلة،
- عنوان البريد الإلكتروني،
- رقم الهاتف،
- تفاصيل الدفع، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بأي حساب مصرفي،
- تفضيلاتك واهتماماتك،
- تاريخ ميلادك،
- جنسك،
- الهوية الخاصة بك على مواقع التواصل الاجتماعي،
- ساعاتك،
- جنسيتك،
- معلومات التعريف الضريبي (لبعض البلدان)،
- تفاصيل الهوية (في المتاجر، في بعض البلدان)،
- تفاصيل بطاقة الصعود (لبعض المتاجر، في بعض البلدان).

هذه المعلومات تُستخدم لإعداد حسابك الشخصي وإدارته من خلال TAG Heuer، أو لإدارة عضويتك في My TAG Heuer، أو أي طلب ربما تكون قد قدمته أو قمت به مع TAG Heuer، وكذلك للاتصال بك. تُستخدم هذه المعلومات أيضًا لتحديد تفضيلاتك ورغباتك بشكل أفضل فيما يتعلق بالمنتجات التي نقدمها.

البيانات الشخصية التي نحتاجها بشكل ضروري لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة (انظر البند 7) يتم تمييزها بعلامة النجمة، وذلك على الصفحات المختلفة للمواقع الإلكترونية، أو يتم تسطيرها عند الاقتضاء عقب أي تواصل منك مع

TAG Heuer. في حالة عدم ملء هذه الحقول الإلزامية أو تزويدنا بهذه المعلومات بشكل أو بآخر، فقد لا تتمكن TAG Heuer من الاهتمام بطلباتك أو توفير المنتجات والخدمات التي تطلبها. البيانات الشخصية الأخرى التي قد تبلغنا بها اختيارية تمامًا، وتسمح لنا بمعرفتك بشكل أفضل وتحسين تواصلنا معك ومن ثم تحسين الخدمات التي نقدمها لك.

قد نقوم أيضًا بجمع البيانات من المصادر المتاحة بشكل علني، والتي تعتبر بمثابة بيانات تم إبلاغها لنا من خلالك.

تفاصيل عمليات الدفع على وجه الخصوص: عندما تقوم بتقديم معلومات الدفع الخاصة بك في البداية أو تحديثها بعد ذلك، قد ننقلها عبر اتصال مشفر إلى معالج دفع تابع لطرف ثالث. مثل هذا التفويض، على وجه الخصوص، مبرر من أجل ضمان الامتثال للمعايير الأمنية والقانونية.

عنوان البريد الإلكتروني: قد نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على طلب قمت بتقديمه لنا (مصلحة مشروعة). بموافقتك، قد نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني لنرسل لك نشراتنا الإخبارية أو رسائل البريد الإلكتروني الأخرى والإعلانات المتعلقة بمنتجاتنا، وخاصة لإبلاغك بأي منتجات أو خدمات جديدة قد تكون موضع اهتمامك. للقيام بذلك، يمكننا مشاركة بياناتك مع Google و Facebook (انظر القسم 6). يمكنك في جميع الأوقات أن تطلب إيقاف تلقي مثل هذه النشرات الإخبارية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الإعلانات عن طريق اتباع الرابط الإلكتروني الوارد في نهاية كل نشرة إخبارية أو الوصول إلينا من خلال الرابط <https://www.tagheuer.com/contact/> (اتصل بنا، فئة البيانات الشخصية).

البيانات ضمن رسائل البريد الإلكتروني: إذا أرسلت إلينا بريدًا إلكترونيًا أو إذا أرسلنا إليك بريدًا إلكترونيًا، فقد نحفظ بجميع المعلومات الواردة في البريد الإلكتروني، خاصةً من أجل تلبية استفساراتك أو تقديم المساعدة لك بطريقة أو بأخرى.

البيانات ضمن وسائل الاتصال الأخرى: إذا تواصلت مع TAG Heuer أو إذا تواصلت معك TAG Heuer، فقد نحفظ بجميع المعلومات الواردة في هذه الاتصالات، خاصةً من أجل تلبية استفساراتك أو تقديم المساعدة لك بطريقة أو بأخرى.

b. البيانات التي تم جمعها بخصوص استخدام المواقع الإلكترونية أو من خلال رسائل البريد الإلكتروني

عند الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو زيارته أو تصفحه، أو الاستقبال أو الرد على رسائل البريد الإلكتروني التي أرسلناها لك، يقوم خادم الويب تلقائيًا بتسجيل المعلومات الخاصة بدخولك وأنشطتك على الموقع الإلكتروني. يتضمن ذلك معلومات حول نشاطك على الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني وتفاعل معهما، مثل عنوان IP الخاص بك، أو جهازك أو نوع المتصفح، و صفحة الويب التي زرتها قبل الوصول إلى المواقع الإلكترونية والمعرفات المرتبطة بأجهزتك، بالإضافة إلى أي معلومات سجل. يمكننا هذه المعلومات من تحليل كيفية الدخول إلى المواقع الإلكترونية واستخدامها، وتتبع أداء المواقع وكذلك أي خدمة مقدمة على المواقع الإلكترونية أو من خلالها.

تستخدم المواقع الإلكترونية الخاصة بنا أيضًا تقنيات شركاء من جهات خارجية مثل NextRoll أو Facebook أو Criteo لمساعدتنا في التعرف على جهازك وفهم كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية حتى تتمكن من تحسين خدماتنا لتعكس اهتماماتك وإتاحة إعلانات حول المنتجات الموجودة التي من المحتمل أن تكون ذات فائدة لك. على وجه التحديد، تقوم NextRoll أو Facebook أو Criteo بجمع معلومات حول نشاطك على مواقعنا الإلكترونية.

معلومات الموقع على وجه الخصوص: قد تنقل أجهزتك (بناءً على إعداداتك) معلومات الموقع إلينا، وخاصةً من خلال المواقع الإلكترونية. نستخدم هذه المعلومات لتخصيص المواقع الإلكترونية وتحسينها وحمايتها. على سبيل المثال، قد نستخدم معلومات موقعك لتحديد تفضيلات اللغة المحلية، أو لوضع علامة جغرافية على منشور.

روابط تشعبية لمواقع أو مصادر خارجية: قد نقترح روابط نصوص تشعبية من مواقعنا الإلكترونية إلى مواقع أو مصادر إنترنت تابعة لجهات خارجية. نحن لا نتحكم ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية والمحتوى التي تتعلق بالأطراف الثالثة. يرجى قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بهم بعناية لمعرفة كيفية قيامهم بجمع ومعالجة معلوماتك الشخصية.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة: يتم جمع كل هذه المعلومات والبيانات تلقائيًا بشكل خاص من خلال ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتتبع، وملفات تعريف الارتباط الوظيفية، وملفات تعريف الارتباط التتبعية، وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح، وما إلى ذلك) وإشارات الويب (انظر البند 3). نستخدم أيضًا Google Analytics (انظر البند 4) و Google ReCaptcha (انظر البند 5).

c. البيانات التي تم جمعها من شبكة اجتماعية

عندما تمنح شبكة اجتماعية خارجية (Facebook، Instagram، وما إلى ذلك) تفويضًا لمشاركة المعلومات والبيانات معنا، فقد نتلقى أي بيانات تشاركها علنًا على الشبكة الاجتماعية بالإضافة إلى أي معلومات تشكل جزءًا من ملفك الشخصي أو التي تسمح للشبكة الاجتماعية بالمشاركة (بما في ذلك اسمك وعنوانك الإلكتروني ونوع الجنس وصورة الملف الشخصي ورمز المستخدم وقائمة الأصدقاء أو جهات الاتصال وما إلى ذلك).

نتلقى أيضًا معلومات تتعلق بملفك الشخصي عندما تستخدم وظيفة شبكة اجتماعية مدمجة في المواقع الإلكترونية أو عندما تتفاعل معنا عبر الشبكة الاجتماعية. يجب أن تكون على دراية في جميع الأوقات بشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية التي تسري على شبكة التواصل الاجتماعي الخاصة بالطرف الثالث وهي مسؤوليتها الحصرية.

d. جمع البيانات من Global-e

تتعاون TAG Heuer مع Global-e، وهي شركة رائدة لتقديم حلول التجارة الإلكترونية عبر الحدود، لتمكينك من إجراء طلب في بعض البلدان التي لا تقدم فيها TAG Heuer خدمات معالجة الطلبات وتنفيذها في الأحوال العادية.

وبناءً على ذلك، عندما تقدم طلبًا على موقعنا الإلكتروني من بلدان معينة، فإن TAG Heuer تجمع بياناتك الشخصية (بما في ذلك الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم الحساب، وعنوان البريد الإلكتروني، والتفاصيل الخاصة بالصفحة) بشكل غير مباشر من Global-e. وستقوم TAG Heuer بمعالجة هذه البيانات باعتبارها مراقبًا مستقلًا كما هو موضح في هذه السياسة، وخاصة من أجل معالجة عملية الشراء الخاصة بك.

ستقوم Global-e بمعالجة بياناتك الشخصية؛ (1) باعتبارها مراقب بيانات مستقلًا للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية الخاصة بها والمتاحة على الموقع الإلكتروني <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>، و(2) كمعالج بيانات نيابةً عن TAG Heuer وفقًا للشروط والأحكام المحددة في القسم 9.

e. البيانات المتعلقة بأطراف ثالثة

في بعض الحالات، تجمع TAG Heuer البيانات التي يقدمها المستخدم عن شخص آخر (على سبيل المثال، مشاركة قائمة الرغبات). في هذه الحالة، سيتم اقتصار التواصل على هذا الغرض من مشاركة المعلومات فقط، مع الإشارة إلى الشخص المرجعي، ومع المعلومات المناسبة فيما يتعلق بمعالجة بياناتهم الشخصية.

3 ملفات تعريف الارتباط

3.1 ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول الخاص بك عند زيارة أحد المواقع الإلكترونية. وتستخدم على نطاق واسع بهدف ضمان عمل المواقع الإلكترونية أو ضمان عملها بشكل أكثر كفاءة. تساعد ملفات تعريف الارتباط المواقع الإلكترونية في التعرف على جهازك، وتذكر المعلومات المتعلقة بزيارتك للموقع (على سبيل المثال، لغتك المفضلة، وحجم الخط، والتفضيلات الأخرى). تم إعداد معظم متصفحات الويب للسماح بقبول ملفات تعريف الارتباط، على الرغم من أنه يمكنك إعادة تعيين المتصفح الخاص بك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو لتحديد وقت إرسال ملف تعريف الارتباط، كما هو مذكور في القسم 3.3 أدناه. لاحظ، مع ذلك، ربما لا تعمل بعض أقسام المواقع الإلكترونية بشكل صحيح في حالة رفضك لملفات تعريف الارتباط.

نستخدم أيضًا إشارات الويب (المعروفة أيضًا باسم "علامة الإجراء" أو "تقنية GIF الواضحة")، أو أي تقنية مشابهة تساعد على تحليل فعالية المواقع الإلكترونية، مثل قياس أعداد زوار الموقع الإلكتروني، وأعداد الزوار الذين قاموا بالنقر على العناصر الرئيسية للموقع الإلكتروني، أو تحديد صفحات الويب التي تمت زيارتها.

3.2 كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نتيح لنا ملفات تعريف الارتباط إدارة الخدمات وفقاً لطلباتك، وتسهيل التنقل على المواقع الإلكترونية الخاصة بنا واستخدام ميزاتها، وذلك لتوفير تجربة سلسة لك، وكذلك إعلانات ذات صلة بطلبك.

قد نتعاون مع شركات أخرى، بما في ذلك الشبكات الاجتماعية أو شبكات الإعلانات، التي تضع ملفات تعريف الارتباط أو إشارات الويب أو غيرها من تقنيات التتبع على المواقع الإلكترونية لجمع أو تلقي المعلومات من مواقعنا الإلكترونية وأماكن أخرى على الإنترنت واستخدام هذه المعلومات لتوفير خدمات القياس والإعلانات المستهدفة (مثل Facebook، أو Criteo أو NextRoll).

3.3 كيف تدير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك؟

تسمح لك معظم المتصفحات بإدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك عن طريق تغيير إعدادات متصفحك. إذا كنت توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، ولكنك ترغب لاحقاً في إلغاء هذه الموافقة، فيمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط التي تم تعيينها، وتغيير إعدادات المتصفح الخاص بك لحظر أي ملفات تعريف ارتباط أخرى. يجب أن توضح لك وظيفة "المساعدة" في متصفحك كيفية القيام بذلك. بدلاً من ذلك، توفر الروابط الإلكترونية التالية إرشادات لإدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط للمتصفحات شائعة الاستخدام:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

بالإضافة إلى ذلك، قد ترغب في زيارة الموقع الإلكتروني www.aboutcookies.org، الذي يحتوي على معلومات شاملة حول كيفية القيام بذلك على مجموعة متنوعة من المتصفحات.

يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بحظر ملفات تعريف الارتباط، فقد تتأثر تجربتك على موقعنا الإلكتروني بشكل سلبي.

4 Google Analytics

من الممكن أن تستخدم بعض المواقع الإلكترونية أو جميعها Google Analytics، وهي خدمة تحليل موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت تقدمها شركة Google Inc، شركة ("Google"). تستخدم Google Analytics ملفات تعريف الارتباط وهي ملفات نصية توضع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك للمساعدة في تحليل استخدام المواقع الإلكترونية من قبل المستخدمين لهذه المواقع. ستتم إعادة توجيه البيانات الناشئة عن ملفات تعريف الارتباط، المتعلقة باستخدامك للمواقع الإلكترونية (بما في ذلك عنوان IP الخاص بك) إلى شركة Google وتخزينها على خوادم الشركة الموجودة في الولايات المتحدة الأمريكية. ستستخدم Google هذه المعلومات لتقييم استخدامك للمواقع الإلكترونية، وإعداد تقارير عن النشاط على الموقع الإلكتروني لناشرها، وتقديم خدمات أخرى تتعلق بنشاط المواقع الإلكترونية واستخدام شبكة الإنترنت. قد تمنح Google هذه البيانات لأطراف ثالثة إذا كان هناك التزام قانوني للقيام بذلك، أو عندما تقوم الأطراف الثالثة بمعالجة هذه البيانات لحساب Google، بما في ذلك، ناشر المواقع الإلكترونية، على وجه الخصوص. لن تقوم Google بالإحالة المرجعية لعنوان IP الخاص بك مع أي بيانات أخرى تحتفظ بها Google.

كما هو مذكور في القسم 3 أعلاه، يمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد الإعدادات المناسبة على المتصفح الخاص بك. ومع ذلك، فإن تعطيل هذا النوع قد يمنع استخدام وظائف معينة في المواقع الإلكترونية. باستخدام المواقع الإلكترونية، فإنك توافق، على وجه التحديد، على معالجة بياناتك الشخصية بواسطة Google بموجب الشروط والأغراض الموضحة أعلاه.

إذا كنت لا تريد استخدام Google Analytics في متصفحك، فيمكنك تثبيت وظيفة المتصفح الإضافية لإيقاف التتبع في Google Analytics من خلال الرابط <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google reCaptcha 5

تُستخدم خدمة Google reCaptcha على المواقع الإلكترونية لضمان أن طلب إمكانية الوصول من قبل شخص طبيعي، وليس من خلال المعالجة الآلية. تتضمن الخدمة إرسال عنوان IP، وإذا أمكن، إرسال البيانات الأخرى التي تحتاجها Google لخدمة reCAPTCHA. وفقًا للمادة 6 (1) (و) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR)، هناك مصلحة مشروعة في معالجة البيانات هذه لضمان أمن الموقع الإلكتروني وحمايته من الإدخالات الآلية (الهجمات). تسري أيضًا سياسة الخصوصية لدى Google على هذه الخدمة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط الإلكتروني: <https://www.google.com/intl/ar/policies/privacy/>

6 الجمهور المخصص ومطابقة العملاء

يمكننا استخدام كلٍّ من خدمة الجمهور المخصص Facebook Custom Audiences وخدمة مطابقة العملاء Google Customer Match لتقديم إعلانات لك بناءً على البيانات الشخصية التي جمعناها منك، بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني. تلتزم كلٌّ من Facebook وGoogle بعدم مشاركة بياناتك أو استخدامها لغرض آخر وعدم الاحتفاظ بهذه البيانات بعد هذه المعالجة.

يمكنك معرفة المزيد حول هذه الخصوصية لكلٍّ من Facebook Custom Audiences وGoogle Customer Match من خلال زيارة <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> و [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=ar&ref_topic=6296507)

وإذا كنت لا تريد أن تكون جزءًا من هذه الجماهير، فنحن ندعوك لطلب ذلك من خلال الرابط <https://www.tagheuer.com/contact/> (اتصل بنا، فئة البيانات الشخصية، تحديث بياناتي).

7 كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

نستخدم البيانات والمعلومات التي تم جمعها عنك من أجل:

- توفير جميع وظائف المواقع الإلكترونية لك؛
- السماح بالتطبيق الصحيح لجميع وظائف المواقع الإلكترونية؛
- إضفاء الطابع الشخصي على استخدامك للمواقع الإلكترونية وكذلك تحسين المواقع الإلكترونية وجميع وظائفها؛
- التفاعل معك والإجابة عن أيٍّ من أسئلتك أو ملاحظتك، بما في ذلك عن طريق إخطارك بأي تغييرات تتعلق بخدماتنا أو منتجاتنا؛
- تنفيذ أي تعاهد معك والوفاء به، خاصة فيما يتعلق بأي منتجات قد تكون اشتريتها أو حصلت عليها بأي طريقة، خصوصًا من خلال خدمة العملاء لدينا لعمليات الإصلاح؛
- إدارة عضويتك أو حساب العميل، بما في ذلك على متجرنا الإلكتروني لتوجيه أو إدارة أي طلب، خاصة لتقديم أفضل خدمة عملاء لك، وتزويدك بأي معلومات قد تطلبها؛
- الشروع في إدارة مكافحة الاحتيال والقائمة السوداء لأي حالة يكون فيها أحد الأشخاص متورطًا في احتيال يتعلق بمنتجاتنا أو خدماتنا أو علامتنا التجارية، وذلك بشكل أساسي بهدف السماح أو التعديل أو الرفض بخصوص حصول هذا الشخص على الخدمات أو المنتجات، بالإضافة إلى أي انخراط في الاتصال بـ TAG Heuer، والتواصل مع حقوق TAG Heuer والدفاع عنها أمام سلطات ومحاكم الدولة؛

- بموافقتك أو وفقاً للقواعد واللوائح المعمول بها، نرودك بأي معلومات يمكن أن تكون مفيدة لك أو تهمة، خاصة فيما يتعلق بمنتجاتنا فضلاً عن الفرص الترويجية، وخاصة من خلال النشرات الإخبارية والدعوات والمنشورات الأخرى؛
- اتخاذ جميع الإجراءات المطلوبة فيما يتعلق بمعاملاتك عبر الإنترنت، وخاصة لمنع الاحتيال والتخلف عن السداد.
- تزويدك بالإعلانات المناسبة.

8 الاحتفاظ بالبيانات

لا نحفظ، تحت ذريعة ممارساتنا التجارية، بالبيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم للأغراض المنصوص عليها والامتثال للمتطلبات القانونية، ما لم توافق على خلاف ذلك. ومع ذلك، قد يتم تخزين بياناتك أو أرشفتها لفترة محدودة، والتي يجب ألا تتجاوز 10 سنوات (ما لم تتطلب الالتزامات أو اللوائح القانونية أو تسمح بفترة احتفاظ أطول). في نهاية فترة الاحتفاظ المعمول بها، سنقوم بحذف بياناتك دون الحاجة إلى إمدادك بأي معلومات إضافية عن ذلك.

9 كيف نشارك أو نقل بياناتك الشخصية؟

تتم معالجة بياناتك الشخصية بواسطة شركة TAG Heuer، فرع من LVMH Swiss Manufactures SA، و/ أو أي من الشركات التابعة لها التي تقوم بتوزيع منتجات وخدمات TAG Heuer. يجوز نقل هذه البيانات الشخصية أو مشاركتها بأي طريقة أخرى مع شركة TAG Heuer، فرع من LVMH Swiss Manufactures SA والشركات التابعة لها التي تقوم بتوزيع منتجات وخدمات TAG Heuer، لأغراض إدارة العلاقة مع العملاء وتحسينها، وكذلك لإرسال معلومات إليك عن العروض والأخبار، وذلك في حدود موافقتك أو الأسس القانونية المعمول بها.

يمكن أيضاً مشاركة بياناتك أو نقلها في حالة إعادة هيكلة TAG Heuer، بما في ذلك عمليات الاندماج والاستحواذ وفك الاندماج، وأي عملية إعادة هيكلة بشكل عام.

قد تتم أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية أو نقلها إلى الجهات الخارجية التالية:

- مقدمو خدمات الطرف الثالث فيما يتعلق بالخدمات المقدمة على المواقع الإلكترونية، وخاصة أياً من مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات، أو الاستشاريين، أو مقدمي خدمات الاستضافة والصيانة للمواقع الإلكترونية وأي طرف ثالث يقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنا، فضلاً عن أي من مقدمي خدمات البريد والدفع، من أجل تلبية وتنفيذ أي طلب قمت بتقديمه على المواقع الإلكترونية أو من خلالها، أو التدخل بشكل عام في إطار تواصلك معنا.
- المتعاقدون من الأطراف الثالثة، من أجل تزويدك بالمنتج أو الخدمة أو المعلومات التي طلبتها، إلى جانب أي خدمة عملاء؛ وتشمل هذه الأطراف الثالثة شركات النقل بالإضافة إلى مقدمي خدمات الدفع وإدارة الاحتيال.
- المتعاقدون من الأطراف الثالثة، من أجل تزويدك بالإعلانات القائمة على الاهتمامات بناءً على البيانات التي تم جمعها منك أو من خلال استخدامك للمواقع الإلكترونية (كما هو موضح في القسمين 2. ب و 6).
- أي شخص أو كيان يقتضيه القانون أو بموجب الأمر القضائي: يجوز لنا الكشف عن بياناتك لأطراف ثالثة إذا قررنا أن هذا الكشف ضروري بشكل معقول للامتثال للقانون أو حماية حقوقنا أو منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام. عندما نتلقى طلبات إنفاذ القانون أو الأمن القومي للحصول على معلومات، فإننا نفحص هذه الطلبات بعناية، خاصة إذا كانت مبهمة أو فضفاضة أو غير ذلك من الأشكال غير القانونية. عندما يكون ذلك مسموحاً به قانونياً ويكون ممكناً بشكل معقول، قد نرسل إليك إخطاراً بأن معلوماتك مطلوبة. في جميع الأحوال، يخضع كل من تقييم الطلب وإمكانية إبلاغك به لتقديرنا الخاص، وقد لا يجعلنا مسؤولين من وجهة نظر مدنية أو جنائية أو إدارية.

لا يجوز لنا نقل البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة إلا عندما يكون ذلك ضرورياً لتوفير المنتجات أو الخدمات لك. في مثل هذه الحالات، يُحظر على هذه الأطراف الثالثة استخدام هذه البيانات، عدا ما هو ضروري لتوفير هذه المنتجات أو الخدمات لك.

في أي حالة يتم فيها نقل البيانات الشخصية عبر الحدود، فإننا نضمن مستوى كافياً من الحماية لنقل البيانات الشخصية خارج سويسرا والمنطقة الاقتصادية الأوروبية. في بعض الحالات المحددة، عندما لا يكون هذا المستوى من الحماية مضموناً، سنحصل على موافقتك المسبقة أو ننشئ مع متلقي البيانات الشخصية إطاراً تعاقدياً أو ضمانات كافية تضمن مستوى مناسباً من الحماية في الخارج. يمكنك طلب الحصول على نسخة من هذه الضمانات عن طريق الاتصال بنا.

نلفت انتباهك إلى أن بعض الشركاء الذين يتلقون بياناتك الشخصية يمكن أن يكونوا مراقبي بيانات، ما يعني أنهم مسؤولون عن هذه البيانات، وأن معالجة بياناتك تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بهم، والتي يمكنك العثور عليها من خلال الاتصال بهم، وأن الحقوق المرتبطة بهذه البيانات التي ترغب في طلبها يجب طلبها منهم مباشرة. يمكن أن يكون هذا على سبيل المثال هو الحال بالنسبة للمدفوعات، والاحتيايل، واسترداد الضرائب والإدارة المالية (بما في ذلك Adyen، و Global Blue، و Forter، و Cybersource) وبالنسبة لشركاء الخدمات اللوجستية (على سبيل المثال، ووفقاً لكل بلد، FedEx، و UPS، و La Poste).

10 تدابير الأمان

نحن نطبق مبادئ حماية البيانات بشكل صارم، عمدًا وتلقائيًا، وننفذ التدابير التقنية والتنظيمية الملائمة للحد من المبالغة في معالجة بياناتك بالإضافة إلى ضمان أمنها. على وجه الخصوص، وبشكل افتراضي، تتم معالجة البيانات الشخصية الضرورية لكل غرض محدد من المعالجة من قبلنا، ويقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على ما هو مطلوب للأغراض الواردة بالتفصيل في البند 7 من هذه السياسة.

فيما يتعلق، على وجه التحديد بأيّ من معاملات الدفع التي تتم باستخدام تفاصيل الدفع الخاصة بك، فإنه يتم تشفيرها باستخدام تقنية SSL.

11 اختيارك

نعمل جاهدين لتزويدك بالاختيارات المتعلقة بالبيانات الشخصية التي تقدّمها لنا أو التي يتم جمعها عنك بأيّ طريقة، خاصة من خلال مواقعنا الإلكترونية. تمنحك الآليات الواردة فيما يلي التحكم التالي في بياناتك الشخصية.

فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة: يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك لرفض كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح، أو لتبنيها عند استخدام ملفات تعريف الارتباط، كما هو مذكور في البندين 3 و 4 أعلاه.

إذا كنت توافق على تلقي معلومات حول عروض وأخبار TAG Heuer، يمكنك الإشارة إلى ذلك من خلال خانة (خانات) الاختيار المختصة بذلك والموجودة في نموذج (نماذج) التسجيل، أو من خلال الإجابة بشكل إيجابي عن الأسئلة التي يقدمها وكلاء متجر TAG Heuer.

إذا قررت أنك لم تعد ترغب في تلقي مثل هذه الاتصالات، يمكنك عقب ذلك إلغاء الاشتراك على النحو التالي:

- باتباع التعليمات الواردة في كل رسالة بريد إلكتروني
- من خلال حساب My TAG Heuer الخاص بك
- من خلال صفحة "اتصل بنا" على الموقع الإلكتروني لـ TAG Heuer (<https://www.tagheuer.com/contact/>) (اتصل بنا، فئة البيانات الشخصية)

يرجى ملاحظة أنه حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية، فقد تستمر في تلقي اتصالات إدارية منا، مثل تأكيدات الطلبات أو المعاملات الأخرى، والإشعارات حول أنشطة حسابك (مثل تأكيدات الحساب، وتغييرات كلمة المرور، وما شابه ذلك).

12 حقوقك

لديك الحق في طلب الوصول إلى المعلومات والبيانات الشخصية المتعلقة بك والتي نقوم بمعالجتها. إذا كان لديك حساب عضوية My TAG Heuer، يمكنك الوصول إلى بياناتك الشخصية ومراجعتها وتصحيحها وتحديثها في أي وقت عن طريق الدخول إلى هذا الحساب على المواقع الإلكترونية. من ناحية أخرى، وفي جميع الأحوال، يمكنك الاتصال بنا من خلال:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

قد يكون لديك الحق أيضًا في أن تطلب منا:

- تصحيح أو حذف بياناتك الشخصية أو وضع قيود على عملية معالجة بياناتك؛
- نقل بياناتك الشخصية إلى طرف ثالث؛
- التوقف عن معالجة بياناتك الشخصية، بالنسبة للحالة التي يتم الاعتماد فيها على موافقتك ولا نمتلك أي أساس قانوني آخر للاستمرار في عملية معالجة بياناتك؛
- التوقف عن استخدام بياناتك الشخصية لإنشاء ملف تعريف العميل الخاص بك؛ وفي هذه الحالة لن تستفيد بعد ذلك من العروض أو الخدمات المخصصة؛
- التوقف عن إرسال معلومات إليك عن عروضنا وأخبارنا.

يمكنك أيضًا إرسال جميع طلبات الوصول والتصحيح والحذف بالبريد العادي مع معلومات الاتصال الخاصة بك (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) إلى العنوان المشار إليه في بداية هذه السياسة. قد نطلب منك إثبات الهوية (نسخة من وثيقة الهوية الرسمية مع صورة تشير إلى تاريخ ومكان ميلادك).

هذا الطلب مجانيّ دون أي مصاريف، ما لم يكن طلبك غير مبرّر أو مبالغًا فيه (على سبيل المثال، إذا كنت قد طلبت بالفعل هذه البيانات الشخصية عدة مرات في الاثني عشر شهرًا الماضية، أو إذا كان هذا الطلب يتسبب في ارتفاع شديد لعبء العمل لدينا). في مثل هذه الحالة، قد نفرض عليك مصاريف معقولة للطلب وفقًا لتشريعات حماية البيانات المعمول بها.

نشجعك على الاتصال بنا إذا شعرت بأن بياناتك الشخصية قد أسيء التعامل معها، أو إذا فشلنا في تلبية توقعاتك.

13 تحديثات السياسة

قد نقوم بمراجعة أو تحديث هذه السياسة من وقت لآخر. ستصبح أي تغييرات تطرأ على هذه السياسة سارية عقب نشر السياسة المعدلة على المواقع الإلكترونية.

14 الاختصاص والقانون المعمول به

تخضع هذه السياسة وجميع الأمور الناشئة عنها أو المتعلقة بها للقوانين الموضوعية لسويسرا، بصرف النظر عن تضارب القوانين والمبادئ المترتبة عليها.

أي خلاف أو ادعاء أو نزاع بينك وبيننا ينشأ عن هذه السياسة أو يتعلق بها يخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة نوشاتيل، سويسرا، ويوافق كل طرف بموجب هذه السياسة بصورة قطعية على الاختصاص القضائي الحصري لهذه المحكمة ومكان إقامة الدعوى.

15 الاتصال

لأي سؤال أو طلب بخصوص بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا من خلال <https://www.tagheuer.com/contact/> (اتصل بنا، فئة البيانات الشخصية)

يرجى ملاحظة أن ممثل TAG Heuer، فرع من LVMH Swiss Manufactures في الاتحاد الأوروبي هو: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 باريس (فرنسا)