

GARANTIA INTERNACIONAL LIMITADA

Seu relógio TAG Heuer é coberto por uma garantia internacional limitada contra qualquer defeito de fabricação (a “Garantia Limitada”), por um período de vinte e quatro (24) meses a partir da data de compra sob os seguintes termos e condições.

O que está coberto?

Ao abrigo desta Garantia Limitada, a TAG Heuer compromete-se a reparar, gratuitamente, qualquer problema com as funções do seu relógio que resulte de um defeito de fabricação. Esta Garantia Limitada será válida em toda a rede internacional TAG Heuer, em qualquer Boutique TAG Heuer, revendedor autorizado ou Assistências Técnicas Autorizadas TAG Heuer, independentemente do país de compra.

Quais são as condições desta Garantia Limitada?

Para se beneficiar desta Garantia Limitada, as seguintes condições devem ser atendidas:

- seu cartão de garantia internacional deve ter sido ativado eletronicamente por sua Boutique TAG Heuer ou seu revendedor autorizado no momento da compra. A TAG Heuer não aceitará a Garantia Limitada para relógios vendidos sem um cartão de garantia válido devidamente ativado;
- o número de série gravado na caixa deve estar perfeitamente legível e nenhuma parte do fundo da caixa original ou do número de série original deve ter sido removida, modificada, falsificada, alterada, substituída, apagada, desfigurada ou ilegível.

O não cumprimento de qualquer uma das condições acima invalidará a Garantia Limitada.

O que não está coberto?

A Garantia Limitada não cobre:

- o desgaste e o envelhecimento do seu relógio devido ao uso normal (por exemplo, arranhões na caixa, pulseira ou fivela, corrosão causada pela transpiração ou intrusão de poeira) e o descascamento, alteração da cor e/ou do material de pulseiras não metálicas;
- qualquer dano em qualquer parte do relógio resultante de uso anormal/abusivo, falta de cuidado, negligência, acidentes (batidas, amassados, esmagamento, vidro quebrado, etc.), uso incorreto do relógio e não observância das instruções de uso fornecidas pela TAG Heuer;
- relógios manuseados por pessoas não autorizadas (por exemplo, para troca da bateria, serviços ou reparos) ou que tenham sido alterados ou modificados de sua condição original em qualquer lugar que não seja uma Assistência Técnica Autorizada TAG Heuer.

Condições gerais:

Você pode entregar seu relógio TAG Heuer em uma de suas Boutiques TAG Heuer ou revendedores autorizados. Para mais informações, consulte nosso site <https://www.tagheuer.com> para conhecer todas as nossas instalações ou opções de envio, dependendo da sua região.

A TAG Heuer e suas Assistências Técnicas Autorizadas terão o critério exclusivo de decidir reparar ou substituir seu relógio sob a Garantia Limitada.

Seus direitos estatutários sob a lei do consumidor:

Esta Garantia Limitada concede a você direitos específicos além de, e não em vez de, direitos estatutários aos quais você pode ter direito de acordo com a lei do consumidor e que podem variar dependendo do país onde você comprou seu relógio. A Garantia Limitada não exclui, modifica ou reduz esses direitos legais. Para uma compreensão abrangente de seus direitos, recomendamos que você revise as leis de seu país, incluindo aquelas relacionadas à conformidade de mercadorias com um contrato de venda.

- Termos específicos para Austrália e Nova Zelândia:

Esta Garantia Limitada é adicional às garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália e a Lei do Consumidor da Nova Zelândia. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem o direito de ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e se o defeito não corresponder a um defeito grave.

- Termos específicos para o Brasil:

A TAG Heuer e suas Assistências Autorizadas, na medida permitida pela legislação brasileira, terão o exclusivo critério para decidir escolher uma das três alternativas (i) reparar, (ii) substituir ou (iii) obter o reembolso seu produto sob a Garantia

Limitada. Além disso, na medida permitida pela legislação brasileira, a TAG Heuer não será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais, punitivos ou consequentes.

- **Termos específicos para a França:**

A presente Garantia é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação francesa, que não podem ser excluídos.

Não obstante qualquer disposição em contrário na Garantia, além da Garantia, a TAG Heuer é responsável pela (i) garantia legal de conformidade francesa descrita nos artigos L217-3 e seguintes do Código do Consumidor Francês, e pela (ii) garantia contra defeitos ocultos nas condições estabelecidas nos artigos 1641 a 1649 e 2232 do Código Civil francês.

No que diz respeito à garantia contra defeitos ocultos, de acordo com o artigo 1641 do Código Civil francês “o vendedor está obrigado a uma garantia contra defeitos ocultos na coisa vendida que a tornem imprópria para o uso a que se destina, ou que de tal forma prejudiquem seu uso de maneira que o comprador não o teria comprado, ou só teria dado um preço menor por ele se soubesse dos defeitos”, e ao primeiro parágrafo do artigo 1648 do mesmo Código “uma ação decorrente de defeitos redibitórios deve ser intentada pelo comprador no prazo de dois anos a partir da descoberta do defeito”.

- Para produtos comprados antes de 1º de janeiro de 2022: No que diz respeito à garantia de conformidade, de acordo com os artigos L217-4 e L217-5 do Código do Consumidor francês (versão anterior) “o vendedor deve entregar um produto que esteja em conformidade com o contrato e é responsável por qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega. Ele também é responsável por qualquer falta de conformidade causada pela embalagem ou pelas instruções de montagem, ou pela instalação, quando esta tenha sido colocada sob sua responsabilidade pelo contrato ou tenha sido realizada sob sua responsabilidade” e “o produto esteja em conformidade com o contrato:
 1. Se for adequado para a finalidade geralmente associada a tal produto e, se aplicável: - se corresponder à descrição dada pelo vendedor e tiver as características que o vendedor apresentou ao comprador sob a forma de amostra ou modelo; - se tiver as características que um comprador possa razoavelmente esperar ter, considerando as declarações públicas feitas pelo vendedor, pelo produtor ou seu representante, incluindo publicidade e rotulagem.
 2. Ou se tem as características definidas de comum acordo entre as partes ou se adequa a qualquer exigência especial do comprador que foi dada a conhecer ao vendedor e com as quais este concordou”. Além disso, uma “ação decorrente de falta de conformidade prescreve dois anos após a entrega do produto” (artigo L217-12 do Código do Consumidor francês, versão anterior). Além disso, no que diz respeito à presente Garantia, “quando o comprador solicitar ao vendedor a realização de reparos cobertos por sua garantia comercial na aquisição ou reparo de um bem móvel, o período de qualquer paralisação resultante de sete dias ou mais deve ser adicionado ao período não vencido do prazo de garantia. O referido período começa a correr a partir do momento em que o comprador solicita assistência ou do momento em que o produto em questão é retirado de serviço enquanto se aguarda o reparo, caso seja posterior ao pedido de assistência” (artigo L217-16 do Código do Consumidor francês, versão anterior).
- Para produtos comprados a partir de 1º de janeiro de 2022: No que diz respeito à garantia de conformidade de acordo com o artigo L217-3 do Código do Consumidor Francês “O vendedor deve entregar um produto que esteja em conformidade com o contrato e com os critérios estabelecidos no artigo L. 217-5. O vendedor também é responsável por qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega do produto na aceitação do artigo L. 216-1, que apareça no prazo de dois anos a partir da entrega. (...) O vendedor é também responsável, durante os mesmos prazos, por qualquer falta de conformidade causada pela embalagem, ou pelas instruções de montagem, ou pela instalação, quando esta tenha sido colocada sob sua responsabilidade pelo contrato ou tenha sido realizada sob sua responsabilidade, ou quando a instalação incorreta, realizada pelo consumidor conforme previsto no contrato, se deve a deficiências ou erros nas instruções de instalação fornecidas pelo vendedor. Este período de garantia aplica-se sem prejuízo dos artigos 2224.º e seguintes do Código Civil francês. O início do prazo de prescrição para a ação do consumidor é o dia em que o consumidor toma conhecimento da falta de conformidade”. De acordo com o artigo L217-4 do Código do Consumidor Francês, “o produto está em conformidade com o contrato se atender, em particular, quando relevante, aos seguintes critérios: 1. Corresponde à descrição, tipo, quantidade e qualidade, nomeadamente no que diz respeito à funcionalidade, compatibilidade, interoperabilidade ou qualquer outra característica prevista no contrato; 2. É adequado para qualquer fim específico pretendido pelo consumidor, levado ao conhecimento do vendedor o mais tardar no momento da celebração do contrato e que o vendedor tenha aceito; 3. É entregue com todos os acessórios e instruções de instalação a serem fornecidas de acordo com o contrato; 4. É atualizado de acordo com o contrato.” De acordo com o artigo L217-5 do Código do Consumidor Francês “Além dos critérios de conformidade do contrato, o produto está em conformidade se atender aos seguintes critérios: - É adequado para o fim normalmente associado a um produto do mesmo tipo, tendo em conta, se for o caso, quaisquer disposições do direito da União Europeia e do direito nacional, assim como quaisquer normas técnicas ou, na falta de tais normas técnicas, códigos específicos de conduta aplicável ao setor em causa; - Se aplicável, possui as características que o vendedor apresentou ao consumidor em forma de amostra

ou modelo, antes da celebração do contrato; (...) - Se aplicável, é entregue com todos os acessórios, incluindo a embalagem e as instruções de instalação que o consumidor pode razoavelmente esperar ter; (...) - Reflete a quantidade, qualidade e outras características, inclusive em termos de durabilidade, funcionalidade, compatibilidade e segurança, que o consumidor pode razoavelmente esperar de produtos do mesmo tipo, considerando a natureza do produto, assim como as declarações públicas feitas pelo vendedor, por qualquer pessoa a montante na cadeia de transações, ou por uma pessoa agindo em seu nome, incluindo publicidade ou rotulagem”.

Além disso, no que diz respeito a esta Garantia, “quando o consumidor solicitar ao fiador, no decurso da garantia legal ou da garantia comercial que lhe foi concedida na aquisição ou reparo de um produto, que efetue os reparos abrangidos por esta garantia, o período de qualquer paralisação resultante suspende o prazo não expirado da garantia até a entrega do produto reparado. O referido prazo começa a correr a partir do momento em que o consumidor solicita assistência ou do momento em que o produto em questão é retirado de serviço para reparo ou substituição, caso este início do prazo seja mais favorável ao consumidor. O período de garantia também é suspenso quando o consumidor e o fiador entram em negociações para um acordo amigável” (artigo L217-28 do Código do Consumidor Francês).

- **Termos específicos para a Alemanha:**

As condições da Garantia Limitada não se aplicam aos direitos concedidos pela garantia legal e pela legislação de proteção ao consumidor. A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação alemã, que não podem ser excluídos. Nada na presente Garantia Limitada pretende limitar, modificar, retirar, negar, excluir ou suspender quaisquer requisitos de garantia obrigatórios fornecidos ou direitos legais não excludentes que você possa ter de acordo com a legislação alemã, em particular, a garantia legal e os direitos de proteção ao consumidor nos termos dos artigos. 434 ff., 474 ff. do Código Civil alemão (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*).

Independentemente dos direitos concedidos pela Garantia Limitada, se o seu produto estiver com defeito e não estiver em conformidade com o contrato no momento da entrega, você tem direito de acordo com os artigos. 434 ff. 474 ff. BGB, à sua escolha, a uma substituição ou a que o produto seja reparado. Se não formos capazes de substituir ou reparar seu produto com defeito ou se recusarmos a fazê-lo, você terá o direito de revogar o contrato de compra, reduzir o preço de compra ou exigir indenização ou reembolso de despesas inúteis.

Além das condições estabelecidas no presente formulário de Garantia Limitada acima, a Garantia Limitada não se aplica nos casos de inadequação a um determinado fim e operação ininterrupta ou livre de erros. A garantia legal e os direitos de proteção do consumidor, em particular os artigos. 434 ff. 474 ff. BGB, não são limitados, modificados, retirados, renunciados, excluídos ou suspensos por isso. A TAG Heuer não será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais, punitivos ou consequentes decorrentes da Garantia ou em conexão com a Garantia Limitada. Neste sentido, a TAG Heuer só será responsável pelos méritos de conduta dolosa (*Vorsatz*) ou negligência grave (*grobe Fahrlässigkeit*). A limitação de responsabilidade acima mencionada não se aplica em caso de danos à vida, ao corpo ou à saúde de uma pessoa; o mesmo se aplica à responsabilidade obrigatória de acordo com a Lei Alemã de Responsabilidade do Produto (*Produkthaftungsgesetz*).

- **Termos Específicos para o Grão-Ducado do Luxemburgo:**

A presente Garantia Limitada não prejudica seus direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a (i) garantia legal de conformidade do Luxemburgo descrita nos artigos L212-1 a L-212-7 do Código do Consumidor de Luxemburgo e a (ii) garantia contra defeitos ocultos nas condições estabelecidas nos artigos 1641 a 1649 do Código Civil do Luxemburgo.

No que diz respeito à garantia de conformidade, o profissional deve entregar um produto que esteja em conformidade com o contrato e é responsabilizado por qualquer falta de conformidade que exista no ato da entrega, mesmo que dela não tenha conhecimento. Ele também é responsável por qualquer falta de conformidade causada pela embalagem, pelo manual de montagem ou pela instalação, se tal instalação fizer parte do contrato ou ocorrer sob sua responsabilidade. Para invocar a garantia legal de conformidade do profissional, o consumidor deve, por qualquer meio, informá-lo da inadimplência no prazo de dois anos a partir da entrega do produto.

No que diz respeito à garantia contra defeitos ocultos, os artigos 1641 e seguintes do Código Civil de Luxemburgo estabelecem que “um vendedor está sujeito a uma garantia contra defeitos ocultos na coisa vendida que a torne imprópria para o uso pretendido ou que prejudique tal uso de maneira que o comprador não o teria comprado, ou só teria dado um preço menor por ele se soubesse dos defeitos”. De acordo com o artigo 1648 do Código Civil de Luxemburgo, o comprador deve informar o vendedor sobre os defeitos ocultos dentro de um breve prazo a partir do momento em que o defeito foi descoberto ou deveria ter sido descoberto.

- **Termos específicos para a Grécia:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo aos seus direitos e recursos disponíveis para você de acordo com as disposições relevantes do Código Civil grego e da Lei de Proteção ao Consumidor 2251/1994 da Grécia, que não podem ser excluídos.

- **Termos específicos para a região administrativa especial de Hong Kong da República Popular da China:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação de Hong Kong (em particular, a Ordem de Venda de Mercadorias (Cap. 26 Legislação de Hong Kong)).

- **Termos específicos para a Itália:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a Parte IV, Título III, Capítulo I do Decreto Legislativo Italiano nº 206 de 6 de setembro de 2005 (doravante, "Código do Consumidor" - ver artigos 128 e seguintes), que não podem ser excluídos. Nada na Garantia Limitada pretende limitar, modificar, retirar, negar, excluir ou suspender quaisquer requisitos de garantia obrigatórios fornecidos ou direitos legais não excludentes que você possa ter de acordo com o Código do Consumidor.

De acordo com o artigo 130 do Código do Consumidor, em caso de falta de conformidade e a seu critério, você pode solicitar que a TAG Heuer repare ou substitua o produto defeituoso, gratuitamente em ambos os casos, a menos que a solução solicitada seja impossível ou desproporcional.

Além disso, a seu critério, você pode exigir uma redução adequada do preço ou rescindir o contrato se ocorrer uma das seguintes circunstâncias:

- o reparo ou substituição é impossível ou desproporcional;
- a TAG Heuer não completou o reparo dentro de um período de tempo razoável;
- a substituição ou reparo realizado anteriormente lhe causou inconvenientes significativos.

Além disso, de acordo com o artigo 132 do Código do Consumidor, a TAG Heuer será responsabilizada perante você quando a falta de conformidade se tornar aparente dentro de dois anos a partir da data de entrega do produto, desde que você notifique a TAG Heuer a falta de conformidade no prazo de dois meses a partir da detecção desse defeito. Consequentemente, se o defeito aparecer no último mês do período de garantia, você tem dois meses adicionais para notificar a falta de conformidade. No geral, o seu direito de exercer a garantia legal expira em 26 meses.

- **Termos específicos para o Líbano:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação, que não podem ser excluídos. Não obstante qualquer disposição em contrário na presente Garantia Limitada, além da Garantia, a TAG Heuer é responsável pela garantia de conformidade e garantia contra defeitos ocultos descritos respectivamente nos artigos 28 e 29 da Lei de Proteção ao Consumidor libanesa ("CPL"). Nos termos do artigo 28 da CPL, a TAG Heuer garante a qualidade dos produtos e a sua conformidade com a descrição que o referido fornecedor tenha anunciado. De acordo com o artigo 29 da CPL, a TAG Heuer garante defeitos ocultos que danifiquem concretamente os produtos ou os tornem inadequados para o seu uso adequado, decorrentes da sua natureza ou das disposições do contrato, tendo em consideração que esta garantia não cobre defeitos que danifiquem levemente os produtos ou o uso de tais produtos, nem falhas habitualmente permitidas.

- **Termos específicos para a China Continental:**

Seu produto vem com garantias que não podem ser excluídas de acordo com a legislação chinesa, incluindo a Lei de Proteção ao Consumidor.

- **Termos específicos para a Noruega:**

Além dos direitos definidos na Garantia Limitada, você pode reclamar com base nas disposições da Lei de Compra do Consumidor norueguesa. A lei contém disposições que regulam os direitos dos consumidores em relação com, entre outras coisas, retificação, entrega de bens substitutos, cancelamento e direito a indenização. Desde que certas condições da Lei de Compra do Consumidor norueguesa sejam atendidas, as reivindicações podem ser feitas em até cinco anos após a compra.

- **Termos específicos para as Filipinas:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo às garantias implícitas de acordo com a legislação das Filipinas.

- **Termos específicos para a Polônia:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação polonesa, que não podem ser excluídos. A presente Garantia não exclui, limita ou suspende os seus direitos perante o vendedor do seu produto resultante das disposições da garantia implícita para defeitos estabelecidos nos artigos 556 a 576 do Código Civil polonês.

- **Termos específicos para Portugal:**

Para desfrutar dos direitos concedidos pela Garantia Limitada, você deve informar a Assistência Técnica TAG Heuer da falta de conformidade do seu produto no prazo de dois meses a partir da data em que detectou a falta de conformidade. Qualquer reparo ou substituição deve ser concluído no prazo de trinta dias, sem qualquer inconveniente significativo para você.

A garantia do fabricante acima: (i) é independente de qualquer garantia que possa ser fornecida pelo vendedor, pela qual ele é o único responsável; (ii) não afeta seus direitos legais em relação ao vendedor, fabricante ou distribuidor.

- **Termos específicos para Porto Rico:**

Além da Garantia Limitada, o vendedor do produto é responsável pela garantia contra defeitos ocultos descritos no Artigo 1363 do Código Civil de Porto Rico por um período de seis meses a partir da data da compra. De acordo com o Artigo 1363, o vendedor garante que não há falhas ou defeitos ocultos no produto que o tornem impróprio para os usos a que se destina ou diminuam seriamente sua utilidade.

- **Termos específicos para a República da Coreia:**

Para quaisquer questões em relação à proteção do consumidor e disputas relacionadas que não são abordadas na Garantia Limitada, a Lei de Enquadramento do Consumidor se aplicaria.

- **Termos específicos para a África do Sul:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outras garantias legais, direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a Lei de Proteção ao Consumidor de 2008 (CPA). Se, e na medida em que a CPA se aplica, a Garantia Limitada não exclui seus direitos de acordo com a CPA. Além de seus direitos acima, seu produto vem com garantias legais que não podem ser excluídas de acordo com a CPA, se e na medida em que a CPA se aplica.

- **Termos específicos para a Espanha:**

Em caso de falta de conformidade do Produto, o consumidor terá direito a medidas corretivas por parte do vendedor, gratuitamente, não afetando a Garantia Limitada para tais medidas. As medidas corretivas consistem na possibilidade do consumidor optar pelo reparo ou substituição do Produto.

Se não for possível, o consumidor poderá optar entre a redução do preço ou pela rescisão do contrato. Para que o consumidor possa optar pela rescisão do contrato, a falta de conformidade deve ser material.

- **Termos específicos para os Emirados Árabes Unidos:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação dos Emirados Árabes Unidos, que não podem ser excluídos. Se o seu produto estiver com defeito, você tem o direito de escolher entre reparo, substituição ou reembolso. Se sofrer perdas ou danos como resultado do produto com defeito, você também terá direito a uma indenização.

Esses direitos aplicam-se sujeitos à prova de compra. Nos Emirados Árabes Unidos, entre em contato com a TAG Heuer Middle East JBC 2, Unidade 1604 Jumeirah Lakes Towers PO Box 54272, Dubai Emirados Árabes Unidos para quaisquer questões de garantia.

- **Termos específicos para o Reino Unido:**

A presente Garantia Limitada é um acréscimo a outros direitos e recursos disponíveis para você de acordo com a legislação do Reino Unido, que não podem ser excluídos. Além dos direitos acima, seu produto vem com direitos legais nos termos da Lei dos Direitos do Consumidor do Reino Unido de 2015 que não são afetados por esta Garantia Limitada.

- **Termos específicos para os Estados Unidos da América:**

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NA GARANTIA LIMITADA, A TAG HEUER NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA, LEGAL OU DE OUTRA FORMA, E AQUI ESPECIFICAMENTE RENUNCIA A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A FINALIDADE ESPECÍFICA (MESMO SE INFORMADA DE TAL FINALIDADE), TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO E QUAISQUER GARANTIAS QUE DE OUTRA FORMA POSSAM SURTIR DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO, CURSO DE DESEMPENHO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL.