

국제 제한 보증

태그호이어 시계는 다음 이용 약관에 따라 구매일로부터 24개월간 제조상의 결함에 대한 국제 제한 보증("제한 보증")이 적용됩니다.

보증 내용

태그호이어는 본 제한 보증에 따라 제조상의 결함으로 인한 기능상의 문제에 대한 무료 수리 서비스를 제공합니다. 제품을 구매한 국가에 관계없이 태그호이어의 국제적인 네트워크에 포함되는 모든 태그호이어 부티크, 공식 판매처, 공식 태그호이어 서비스 센터에서 제한 보증의 혜택을 누릴 수 있습니다.

제한 보증의 조건

다음 조건을 충족하는 경우에 한하여 제한 보증의 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 제품 구매 시 태그호이어 부티크 또는 공식 판매처에서 국제 품질 보증서를 전자 방식으로 활성화해야 합니다. 구매한 시계의 유효한 보증서가 적절한 방식으로 활성화되지 않은 경우 태그호이어는 제한 보증 혜택을 제공하지 않습니다.
- 케이스에 인그레이빙된 시리얼 번호는 뚜렷하게 식별되어야 하고, 원본 케이스백과 시리얼 번호는 제거, 변경, 위변조, 대체, 교체, 삭제, 훼손, 식별 불가능한 조작이 가해져서는 안 됩니다.

상기 조건을 준수하지 않은 경우 제한 보증이 무효화됩니다.

보증 제외 사항

다음과 같은 경우 제한 보증이 적용되지 않습니다.

- 오랜 기간 사용하면서 나타나는 시계의 마모 또는 외관의 노후화(예: 케이스, 스트랩, 버클의 스크래치, 땀 또는 먼지 유입으로 인한 부식), 벗겨짐, 메탈 외의 소재를 사용한 스트랩에서 나타나는 변색 및 소재 변화.
- 비정상적인 사용 또는 오용, 관리 부족, 부주의, 사고(부딪침, 찌그러짐, 부서짐, 크리스탈 손상 등), 시계의 부적절한 사용, 태그호이어가 제공하는 사용 설명서를 숙지하지 않아 시계 부품이 손상된 경우.
- 비공식적인 경로로 시계를 취급(예: 배터리 교체, 서비스 또는 수리)했거나 공식 태그호이어 서비스 센터가 아닌 다른 곳에서 시계의 원래 상태를 대체 또는 변경한 경우.

일반 조건:

태그호이어 부티크 또는 공식 판매처 중 한 곳에 태그호이어 시계를 전달합니다. 자세한 정보는 태그호이어 웹사이트 <https://www.tagheuer.com> 에 방문하셔서 태그호이어의 모든 시설 또는 지역별 배송 옵션을 확인하시기 바랍니다.

태그호이어와 공식 서비스 센터는 단독 재량으로 제한 보증에 따라 시계를 수리 또는 교체할 수 있습니다.

소비자법에 따른 법적 권리:

본 제한 보증은 소비자법에 따라 부여될 수 있고 시계를 구매한 국가에 따라 다른 법적 권리를 대신하지 않고 이에 더하여 특정 권리를 부여합니다. 본 제한 보증은 그러한 법적 권리를 배제, 변경, 또는 축소하지 않습니다. 귀하의 권리를 포괄적으로 이해할 수 있도록 상품 판매 계약의 적합성과 관련된 해당 국가의 법률을 검토하시기 바랍니다.

- 호주 및 뉴질랜드에 적용되는 특수 약관:

본 제한 보증은 호주 소비자법 및 뉴질랜드 소비자법에 따라 배제될 수 없는 보증에 추가됩니다. 귀하는 중대한 결함 발생 시 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 합리적으로 예측이 가능한 손실 또는 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 상품의 품질이 수용 가능한 수준에 도달하지 않으며, 이 결함이 중대한 결함에 해당하지 않는 경우 상품을 수리 또는 교체받을 권리가 있습니다.

- 브라질에 적용되는 특수 약관:

태그호이어와 공식 서비스 센터는 브라질 법률이 허용하는 한도 내에서 단독 재량으로 제한 보증에 따라 제품을 (i) 수리, (ii) 교체, (iii) 환불하는 세 가지 대안 중 하나를 선택할 수 있습니다. 또한 브라질 법률이 허용하는 한도 내에서 태그호이어는 부수적, 특별, 징벌적, 결과적 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 프랑스에 적용되는 특수 약관:

본 보증은 프랑스 법률에서 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 보증과는 상반되는 내용이 기재되어 있으나, 태그호이어는 보증 외에도 프랑스 법률에 따라 (i) 프랑스 소비자법의 L217-3 et seq. 조 내에 명시된 적합성 보증 및 (ii) 프랑스 민법 1641 조부터 1649 조 및 2232 조에 명시된 눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증을 이행합니다.

눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증은 프랑스 민법 1641 조에 "판매된 제품에 눈에 보이지 않는 결함이 존재하여 의도된 용도에 적합하지 않거나 사용 가치가 저해되어 구매자가 해당 결함을 인지했을 경우 제품을 구매하지 않거나 더 낮은 가격을 지불할 의도가 있을 정도로 사용 가치가 저해된 경우 판매자는 이에 대한 보증을 제공해야 한다"라고 명시되어 있으며, 민법 1648 조의 첫 항에는 "제품 상의 하자로 인한 매매 취소에 대한 조치는 구매자가 해당 결함을 발견한 이후 2 년 이내에 취해야 한다"고 명시되어 있습니다.

- 2022년 1월 1일 이전에 구매한 제품: 프랑스 소비자법(이전 버전)의 L217-4 및 L217-5 조에는 다음과 같이 명시되어 있습니다. "판매자는 계약에 부합하는 제품을 배송해야 하며, 배송 시 존재하는 적합성 결여에 대한 책임을 이행한다. 또한 판매자는 포장 또는 조립 지침, 또는 계약에 따라 판매자가 제품을 설치하거나 판매자의 책임 하에 설치를 수행하는 경우 적합성 결여에 대한 책임을 이행한다." 또한 다음과 같이 명시되어 있습니다. "제품이 계약에 부합하는 경우는 다음과 같다.

1. 해당 제품과 일반적으로 관련이 있는 목적에 부합하며 다음에 해당하는 경우: -판매자가 제공한 설명과 일치하며 판매자가 구매자에게 샘플 또는 모델의 형태로 제시한 기능을 갖추고 있을 경우 - 광고 또는 라벨링을 포함한 판매자, 제작자, 대표자의 공개적인 진술을 고려했을 때 구매자가 합리적으로 예상 가능한 기능을 갖추고 있을 경우.

2. 양 당사자의 상호 합의안에 의해 정의된 기능을 갖추고 있거나 판매자에게 알려졌으며 이에 동의한 구매자의 특별한 요구 조건에 적합한 경우." 또한 프랑스 소비자법의 이전 버전 L217-12 조에는 "적합성 결여에 대한 조치는 제품 배송 시점으로부터 2 년 후 소멸된다"고 명시되어 있습니다.

이외에도 보증과 관련하여 프랑스 소비자법의 이전 버전 L217-16 조에는 다음과 같이 명시되어 있습니다. "구매자가 동산 취득 취득 또는 수리 시 판매자에게 상업 보증이 적용되는 수리를 요청할 경우, 만료되지 않은 보증 기간에 그 결과로 인한 7 일의 중단 기간을 가산한다. 해당 기간은 구매자가 지원을 요청한 시간 또는 지원 요청 시점 이후 대상 제품의 수리를 기다리는 동안 제품을 사용할 수 없게 된 시점부터 시작된다".

- 2022년 1월 1일 이후 구매한 제품: 프랑스 소비자법 L217-3 조에는 적합성 보증에 관하여 다음과 같이 명시되어 있습니다. "판매자는 계약 및 L. 217-5 조에 명시된 기준에 부합하는 제품을 배송해야 한다. 또한 판매자는 제품 배송 시점에서 L. 216-1 조에서 의미하는 바에 따라 제품 배송 후 2 년 내에 나타나는 적합성 결여에 대한 책임을 이행한다. (...) 또한 판매자는 동일 기간 내에 포장 또는 조립 지침, 또는 계약에 따라 판매자가 제품을 설치하거나 판매자의 책임 하에 설치를 수행하는 경우, 또는 소비자가 계약에 따라 이행한 설치가 부정확하며 그 원인이 판매자가 제공한 설치 지침서에 존재하는 결점 또는 오류에 기인한 경우 적합성 결여에 대한 책임을 이행한다. 보증 기간은 프랑스 민법 2224 et seq. 조를 침해하지 않는다. 소비자가 조치를 취할 수 있는 제한 기간의 시점은 소비자가 해당 적합성 결여를 인지한 날로 한다". 프랑스 소비자법의 L217-4 조에는 다음과 같이 명시되어 있습니다. "특히 관련하여 다음 기준을 충족하는 경우 제품은 계약에 부합한다. 1. 특히 기능성, 호환성, 상호 운용성, 또는 계약에서 제공하는 기타 특성에 관하여 설명, 유형, 수량 및 품질이 일치하는 경우 2. 소비자가 추구하는 특정 목적에 적합하며, 해당 목적이 늦어도

계약 체결 시점에 판매자의 주의를 끌었으며 판매자가 이를 수락한 경우 3. 계약에 따라 제공되어야 할 모든 액세서리와 설치 설명서와 함께 배송된 경우 4. 계약에 따라 업데이트된 경우." 프랑스 소비자법의 L217-5 조에는 다음과 같이 명시되어 있습니다. "계약의 적합성 기준 외에도 다음과 같은 기준을 충족하는 제품은 적합한 것으로 본다. - 적절한 경우 유럽연합 법률 및 국내법뿐 아니라 기술 표준, 또는 기술 표준이 존재하지 않는 경우 관련 분야의 특정 행동 강령을 고려했을 때 동일한 유형의 제품과 일반적으로 관련된 목적에 적합한 경우 - 적용 가능한 경우 계약 체결 전 판매자가 소비자에게 샘플 또는 모델의 형태로 제시한 기능을 갖춘 경우 (...) - 적용 가능한 경우 소비자가 합리적으로 예상할 수 있는 포장 및 설치 설명서를 포함한 모든 액세서리와 함께 배송되는 경우 (...) - 제품의 특성과 광고 및 라벨링을 포함한 판매자 또는 거래망 상부의 인물 또는 그 대리인의 공개적 진술을 고려했을 때 소비자가 내구성, 기능성, 호환성, 안전성 면에서 동일 유형의 제품에 대해 합리적으로 기대할 수 있는 수량, 품질, 기타 특성을 갖춘 경우".

또한 본 보증에 관하여 프랑스 소비자법의 L217-28 조에는 다음과 같이 명시되어 있습니다. "소비자가 법적 보증 과정 또는 제품 취득 또는 수리 시 소비자에게 부여된 상업 보증 과정에서 보증인에게 본 보증이 적용되는 수리를 요청할 경우, 그 결과로 인한 중단 기간은 수리가 완료된 제품을 배송하는 시점까지 만료되지 않은 보증 기간에 유예된다. 해당 기간은 소비자가 지원을 요청한 시점 또는 수리 또는 교체를 기다리는 동안 해당 제품을 사용할 수 없게 된 시점부터 시작되며, 두 시점 중 소비자에게 더 유리한 쪽을 시작점으로 삼는다. 또한 소비자와 보증인이 우호적인 합의를 위한 협상을 개시하는 경우에도 보증 기간이 유예된다."

- **독일에 적용되는 특수 약관:**

제한 보증의 조건은 법적 보증 및 소비자 보호법에 따라 부여된 권리에는 적용되지 않습니다. 본 제한 보증은 독일 법률에서 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 본 보증의 어떤 내용도 독일 법률, 특히 독일 민법(Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) Sec. 434 ff., 474 ff.에 따라 제공되는 필수 보증 요건과 귀하에게 부여되는 배제할 수 없는 법적 권리를 제한, 변경, 폄하, 부인, 배제, 유예하지 않습니다.

제한 보증에 따라 부여되는 권리와 무관하게 제품에 결함이 있으며 배송 시점에 계약에 부합하지 않는 경우 Sec. 434 ff. 474 ff. BGB 에 따라 제품의 교체 또는 수리를 선택할 수 있습니다. 당사가 결함이 있는 제품을 교체 또는 수리할 수 없거나 이를 거부한 경우 귀하는 구매 계약을 철회하고 구매 가격을 인하하거나 무익한 비용 지출에 대한 손해 배상 또는 보상을 요구할 수 있습니다.

상기 제한 보증 형식에서 명시된 조건에 더하여 특정한 목적에 대한 적합성 및 중단 없는 작동 또는 오류 없는 작동에 대한 적합성 부족 시에는 제한 보증이 적용되지 않습니다. 특히 Sec. 434 ff. 474 ff. BGB 에 명시된 법적 보증 및 소비자 보호 권리는 이에 따라 제한, 변경, 폄하, 부인, 배제, 유예되지 않습니다. 태그호이어는 본 제한 보증으로 인한, 또는 이에 관련된 부수적, 특별, 징벌적, 결과적 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이에 관하여 태그호이어는 고의적 악행(Vorsatz) 또는 중과실(grobe Fahrlässigkeit)로 인한 요소에 대해서만 책임을 이행합니다. 상기의 책임 제한은 개인의 생명, 신체, 건강과 관련된 경우에는 적용되지 않습니다. 독일 제조물책임법(Produkthaftungsgesetz)에 따른 강제 책임 또한 이와 동일합니다.

- **룩셈부르크 대공국에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 룩셈부르크 법률에 따른 (i) 룩셈부르크 소비자법의 L212-1 조부터 L-212-7 조에 명시된 적합성 보증 및 (ii) 룩셈부르크 민법의 1641 조부터 1649 조에 명시된 조건에서 눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증에 따라 귀하에게 부여하는 권리 및 구제 수단을 침해하지 않습니다.

적합성 보증과 관련하여 전문가가 계약에 부합하는 제품을 배송해야 하며, 본인이 인지하지 못했다 하더라도 배송 시점에 존재하는 적합성 결여에 대한 책임을 이행해야 합니다. 또한 포장, 조립 설명서, 또는 계약의 일부를 구성하는 설치나 본인의 책임 하에 진행한 설치로 인한 적합성 결여에 대한 책임을 이행해야 합니다. 전문가의 법적 적합성 보증을 적용하기 위해서 소비자는 어떤 수단을 통해서든 제품 배송 시점 기준 2 년 이내에 적합성 불이행에 관한 내용을 인지해야 합니다.

눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증과 관련하여 룩셈부르크 민법 1641 조 등에서는 다음과 같이 명시합니다. "판매된 제품에 눈에 보이지 않는 결함이 존재하여 의도된 용도에 적합하지 않거나 구매자가 해당 결함을 인지했을 경우 제품을

구매하지 않거나 더 낮은 가격을 지불할 의도가 있을 정도로 사용 가치가 저해된 경우 판매자는 이에 대한 보증을 제공해야 한다." 구매자는 룩셈부르크 민법 1648 조에 따라 결함을 발견한 시점 또는 결함을 발견해야 하는 시점 기준으로 짧은 지연 시간 내에 판매자에게 눈에 보이지 않는 결함에 대해 알려야 합니다.

- 그리스에 적용되는 특수 약관:

본 제한 보증은 그리스 민법 및 그리스 소비자 보호법 2251/1994 의 관련 조항에 따라 귀하에게 부여되는 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다.

- 중화인민공화국 홍콩 특별행정구에 적용되는 특수 약관:

본 제한 보증은 홍콩 법률, 특히 홍콩 법률 Cap. 26 상품 판매 조례에 따라 귀하에게 적용되는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것입니다.

- 이탈리아에 적용되는 특수 약관:

본 제한 보증은 2005 년 9 월 6 일에 제정된 이탈리아 입법 명령 206 호의 파트 IV, 타이틀 III, 챕터 I("소비자법" - 128 et seq. 조 참조)에 따라 귀하에게 부여되는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 본 보증의 어떤 내용도 소비자법에 따라 제공되는 필수 보증 요건과 귀하에게 부여되는 배제할 수 없는 법적 권리를 제한, 변경, 폄하, 부인, 배제, 유예하지 않습니다.

소비자법 130 절에 따라 적합성 결여가 발생한 경우 귀하의 재량에 따라 태그호이어에 결함이 있는 제품에 대한 무료 수리 또는 무료 교체를 요청할 수 있으며, 요청한 구제 수단이 이행 불가능하거나 부적절한 경우는 제외됩니다.

또한 다음 상황이 발생한 경우 귀하의 재량에 따라 적절한 가격 인하를 요청하거나 계약을 종료할 수 있습니다.

- 수리 또는 교체가 불가능하거나 부적절한 경우
- 태그호이어가 합리적인 기한 내에 구제책을 완료하지 못한 경우
- 이전에 수행한 교체 또는 수리가 귀하에게 상당한 불편을 초래한 경우

또한 소비자법 132 절에 따라 제품 배송일로부터 2 년 이내에 적합성 결여가 명백하게 나타났으며 귀하가 해당 결함을 발견한 시점으로부터 2 개월 이내에 태그호이어에 적합성 결여를 통지했다는 가정 하에 태그호이어는 귀하에 대한 책임을 이행합니다.

따라서 보증 기간의 마지막 달에 결함이 나타난 경우 귀하에게 해당 적합성 결여를 통지할 수 있는 2 개월의 시간이 추가로 부여되는 것입니다. 종합적으로 귀하가 법적 보증을 행사할 수 있는 권리는 26 개월 후에 만료됩니다.

- 레바논에 적용되는 특수 약관:

본 제한 보증은 법률에 따라 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 보증과는 상반되는 내용이 기재되어 있으나, 태그호이어는 제한 보증 외에도 레바논 소비자 보호법("CPL")의 28 조 및 29 조에 각각 명시된 적합성 보증 및 눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증을 이행합니다. 태그호이어는 CPL 의 28 조에 따라 공급자가 명시한 설명에 부합하는 제품의 품질을 보장합니다. 태그호이어는 CPL 의 29 조에 따라 눈에 보이지 않는 결함으로 인해 제품이 명백하게 손상되거나 제품의 특성 또는 계약 조항에 따른 제품의 적절한 사용법에 부적합해진 경우 이에 대한 보증을 제공하며, 제품 또는 제품 사용법을 미세하게 손상시키거나 관례적으로 허용되는 결함에는 보증이 적용되지 않습니다.

- 중국 본토에 적용되는 특수 약관:

제품과 함께 제공되는 보증은 소비자 보호법을 포함한 중국 법률에 따라 배제될 수 없습니다.

- 노르웨이에 적용되는 특수 약관:

제한 보증 명시된 권리 외에도 노르웨이 소비자 구매법 내의 조항을 기반으로 불만을 제기할 수 있습니다. 해당 법에는 무엇보다도 조정, 대체재 배송, 취소에 관한 소비자의 권리 및 손해 배상에 관한 권리를 규제하는 조항이 포함되어 있습니다. 노르웨이 소비자 보호법의 특정 조건을 충족하는 경우 제품 구매 후 5년까지 클레임을 제기할 수 있습니다.

- **필리핀에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 필리핀 법률에 따라 제공되는 묵시적 보증에 추가됩니다.

- **폴란드에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 폴란드 법률에 따라 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 본 보증은 결함에 대한 묵시적 보증에 관하여 폴란드 민법의 556 조부터 576 조에 명시된 조항에 따라 제품 판매자에 대한 귀하의 권리를 배제, 제한, 유예하지 않습니다.

- **포르투갈에 적용되는 특수 약관:**

제한 보증에서 부여하는 권리를 행사하려면 적합성 결여를 발견한 날로부터 2개월 이내에 태그호이어 서비스 센터에 제품의 적합성 결여를 알려야 합니다. 특별한 불편을 초래하지 않는 한 수리 또는 교체는 30일 내에 완료되어야 합니다. 상기 제조업자의 보증은 (i) 단독 책임을 이행하는 판매자가 제공하는 보증과 개별적으로 적용되며, (ii) 판매자, 제조업자, 유통업자에 대한 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

- **푸에르토리코에 적용되는 특수 약관:**

제품 판매자는 제한 보증 외에도 푸에르토리코 민법 1363조에 명시된 바에 따라 구매일로부터 6개월 이내에 눈에 보이지 않는 결함에 대한 보증을 이행합니다. 판매자는 1363조에 따라 의도된 용도에 맞지 않거나 유용성을 심각하게 감소시키는 눈에 보이지 않는 제품의 결점 또는 결함이 존재하지 않음을 보증합니다.

- **대한민국에 적용되는 특수 약관:**

제한 보증에 명시되지 않은 소비자 보호 관련 문제 또는 관련 분쟁에 대해서는 소비자기본법이 적용됩니다.

- **남아프리카 공화국에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 2008년 소비자보호법(CPA)에 따라 귀하에게 부여하는 기타 법적 보증, 권리, 구제 수단에 추가되는 것입니다. CPA가 적용되는 범위 내에서 제한 보증은 CPA에 따라 귀하가 보유한 권리를 배제하지 않습니다. 상기 권리에 더하여 제품과 함께 CPA가 적용되는 범위 내에서 CPA에서 배제할 수 없는 법적 보증이 제공됩니다.

- **스페인에 적용되는 특수 약관:**

제품 적합성 결여가 발생한 경우, 소비자는 판매자에게 무료로 시정 조치를 요청할 권리를 보유하며, 이는 해당 조치에 대한 제한 보증에 영향을 미치지 않습니다. 소비자는 시정 조치에 따라 제품의 수리 또는 교체 중에서 선택할 수 있습니다. 조치가 불가능한 경우 소비자는 가격 인하 또는 계약 종료 중에서 선택할 수 있습니다. 적합성 결여가 중차대한 경우에만 소비자가 계약 종료를 선택할 수 있습니다.

- **아랍에미리트에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 아랍에미리트 법률에서 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 제품에 결함이 있을 경우 귀하는 수리, 교체, 환불 중에서 선택이 가능합니다. 결함이 있는 제품으로 인해 손실 또는 손상이 발생한 경우 이에 대한 보상을 요구할 권리를 보유합니다.

해당 권리는 구매 증거가 있을 경우에 적용할 수 있습니다. 아랍에미리트 내 보증 관련 문의는 TAG Heuer Middle East JBC 2, Unit 1604 Jumeirah Lakes Towers PO Box 54272, Dubai UAE 로 연락 주시기 바랍니다.

- **영국에 적용되는 특수 약관:**

본 제한 보증은 영국 법률에서 귀하에게 부여하는 기타 권리 및 구제 수단에 추가되는 것으로, 이를 배제할 수 없습니다. 상기 권리에 더하여 제품과 함께 2015 영국 소비자권리법에 따른 법적 권리가 제공되며, 이는 본 제한 보증의 영향을 받지 않습니다.

- **미국에 적용되는 특수 약관:**

제한 보증에 명시된 경우를 제외하고 태그호이어는 명시적, 묵시적, 법적 또는 기타 방식을 사용한 어떤 종류의 진술이나 보증을 하지 않으며, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성(해당 목적에 대한 고지를 받은 경우 포함), 소유권, 비침해에 대한 묵시적 보증 및 거래 과정, 수행 과정, 사용, 거래 관행에서 달리 발생할 수 있는 어떠한 보증도 부인합니다.