

## GARANTÍA INTERNACIONAL LIMITADA

Su reloj TAG Heuer está cubierto por una garantía internacional limitada contra cualquier defecto de fabricación (a partir de ahora "garantía limitada"), durante un periodo de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de compra según lo establecido en los presentes términos y condiciones.

### ¿Qué cubre?

En virtud de esta garantía limitada, TAG Heuer se compromete a reparar gratuitamente cualquier problema de funcionamiento de su reloj que sea consecuencia de un defecto de fabricación. Esta garantía limitada será respetada en toda la red internacional TAG Heuer, en cualquier boutique TAG Heuer, distribuidor autorizado o centro de servicio técnico TAG Heuer autorizado, independientemente del país de compra.

### ¿Cuáles son las condiciones de esta garantía limitada?

Para beneficiarse de esta garantía limitada deben cumplirse las siguientes condiciones:

- su tarjeta de garantía internacional debe haber sido activada electrónicamente por su boutique TAG Heuer o su distribuidor autorizado en el momento de la compra. TAG Heuer no aceptará la garantía limitada para aquellos relojes que hayan sido vendidos sin una tarjeta de garantía válida debidamente activada;
- el número de serie grabado en la caja debe ser perfectamente legible y ninguna parte del fondo de la caja original o del número de serie original debe haber sido retirada, modificada, falsificada, alterada, sustituida, borrada, desfigurada o hecha ilegible.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones anteriores invalidará la garantía limitada.

### ¿Qué no cubre?

La garantía limitada no cubre:

- el desgaste y el envejecimiento de su reloj debido al uso regular (por ejemplo, arañazos en la caja, la correa o la hebilla, corrosión causada por el sudor o la entrada de polvo) y el pelado o la alteración del color y/o del material de las correas no metálicas;
- cualquier daño en cualquier parte del reloj resultante de un uso anormal/abusivo, falta de cuidado, negligencia, accidentes (golpes, abolladuras, choques, rotura del cristal, etc.), uso incorrecto del reloj e incumplimiento de las instrucciones de uso proporcionadas por TAG Heuer;
- los relojes manipulados por personas no autorizadas (por ejemplo, para el cambio de pila, servicios o reparaciones) o que se haya alterado o modificado su estado original en cualquier lugar que no sea un centro de servicio técnico TAG Heuer autorizado.

### Condiciones generales:

Puede dejar su reloj TAG Heuer en una de sus boutiques TAG Heuer o en los distribuidores autorizados. Para más información, consulte nuestra página web <https://www.tagheuer.com> para descubrir todas nuestras instalaciones o las opciones de envío según su región.

TAG Heuer y sus centros de servicio técnico oficiales tendrán la facultad exclusiva de decidir la reparación o la sustitución en virtud de la garantía limitada.

### Sus derechos legales otorgados por la legislación en materia de consumo:

Esta garantía limitada le otorga derechos específicos además de, y no en lugar de, los derechos legales que le puedan corresponder en virtud de la legislación en materia de consumo y que pueden variar en función del país en el que haya adquirido su reloj. La garantía limitada no excluye, modifica o reduce esos derechos legales. Para un conocimiento exhaustivo de sus derechos, le recomendamos consultar las leyes de su país, incluidas las relacionadas con la conformidad de las mercancías con un contrato de venta.

#### - **Términos específicos para Australia y Nueva Zelanda:**

Esta garantía limitada es adicional a aquellas que no pueden ser excluidas en virtud de la Ley del Consumidor de Australia o de la Ley de Nueva Zelanda. Tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de avería grave y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan los productos si no son de una calidad aceptable y el fallo no es grave.

#### - **Términos específicos para Brasil:**

TAG Heuer y sus centros de servicio técnico oficiales, en la medida en que lo permita la legislación brasileña, tendrán la facultad exclusiva de decidir una de las tres alternativas: (i) reparar, (ii) sustituir o (iii) reembolsar su producto en virtud de

la garantía. Además, en la medida permitida por la legislación brasileña, TAG Heuer no se hará responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo o consecuente.

- **Términos específicos para Francia:**

La presente Garantía se suma a los demás derechos y recursos que le otorga la legislación francesa y que no pueden ser excluidos.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la garantía, además de la garantía, TAG Heuer es responsable de la garantía legal francesa (i) de conformidad descrita en los artículos L217-3 y siguientes del Código de Consumo francés, y (ii) de la garantía contra vicios ocultos en las condiciones establecidas en los artículos 1641 a 1649 y 2232 del Código Civil francés.

En cuanto a la garantía contra vicios ocultos, según el artículo 1641 del Código Civil francés "el vendedor está obligado a una garantía contra vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan impropia para el uso a que se destina, o que perjudiquen de tal modo su uso que el comprador no la habría comprado, o solo habría pagado un precio menor por ella si hubiera conocido los vicios", y según el primer párrafo del artículo 1648 del mismo Código "la acción resultante de los vicios redhibitorios debe ser ejercida por el comprador dentro de los dos años siguientes al descubrimiento del vicio".

- Para productos comprados antes del 1 de enero de 2022: En cuanto a la garantía de conformidad, según los artículos L217-4 y L217-5 del Código del Consumidor francés (versión anterior) "el vendedor debe entregar un producto conforme al contrato y es responsable de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega". También es responsable de cualquier falta de conformidad causada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación, si asumió la responsabilidad de la misma en el contrato o se realizó bajo su responsabilidad" y "el producto es conforme al contrato":
  1. Si es adecuado para la finalidad que habitualmente se asocia a dicho producto y, en su caso: - si corresponde a la descripción dada por el vendedor y tiene las características que el vendedor presentó al comprador en forma de muestra o modelo; - si tiene las características que un comprador podría esperar razonablemente teniendo en cuenta las declaraciones públicas hechas por el vendedor, el productor o su representante, incluyendo la publicidad y el etiquetado;
  2. O si tiene las características definidas de mutuo acuerdo entre las partes o es adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se haya puesto en conocimiento del vendedor y que este haya aceptado". Además, una "acción derivada de una falta de conformidad prescribe dos años después de la entrega del producto" (artículo L217-12 de la versión anterior del Código de Consumo francés). Asimismo, con respecto a esta Garantía, "cuando el comprador solicite al vendedor que realice las reparaciones cubiertas por su garantía comercial en la adquisición y la reparación de un bien mueble, el período de cualquier paralización resultante de siete días o más se añadirá al plazo no vencido de la garantía. Dicho plazo se computará a partir del momento en que el comprador solicite la asistencia o del momento en que el producto en cuestión quede fuera de servicio a la espera de su reparación, si esta es posterior a la solicitud de asistencia" (artículo L217-16 de la versión anterior del Código de Consumo francés).
- Para productos comprados a partir del 1 de enero de 2022: En cuanto a la garantía de conformidad, según el artículo L217-3 del Código del Consumidor francés "el vendedor debe entregar un producto conforme al contrato y a los criterios establecidos en el artículo L217-5. El vendedor también es responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega del producto con arreglo al artículo L216-1, que aparece en un plazo de dos años a partir de dicha entrega. (...) El vendedor también es responsable, durante los mismos periodos, de cualquier falta de conformidad causada por el embalaje, o las instrucciones de montaje, o la instalación cuando ésta haya sido puesta bajo su responsabilidad por el contrato o haya sido realizada bajo su responsabilidad, o cuando la instalación incorrecta, realizada por el consumidor según lo previsto en el contrato, se deba a defectos o errores en las instrucciones de instalación proporcionadas por el vendedor. Este periodo de garantía se aplica sin perjuicio de los artículos 2224 y siguientes del Código Civil francés. El inicio del plazo de prescripción de la acción del consumidor es el día en que éste tiene conocimiento de la falta de conformidad". Según el artículo L217-4 del Código del Consumidor francés, "el producto se encuentra conforme al contrato si cumple, en particular, cuando es pertinente, los siguientes criterios: 1. Corresponde a la descripción, el tipo, la cantidad y la calidad, especialmente en lo que respecta a la funcionalidad, la compatibilidad, la interoperabilidad o cualquier otra característica prevista en el contrato. 2. Es adecuado para cualquier fin específico perseguido por el consumidor, puesto en conocimiento del vendedor a más tardar en el momento de la celebración del contrato y que el vendedor ha aceptado. 3. Se entrega con todos los accesorios y las instrucciones de instalación de acuerdo con el contrato. 4. Se actualiza de acuerdo con el contrato". Según el artículo L217-5 del Código de Consumo francés "además de los criterios de conformidad del contrato, el producto es conforme si cumple los siguientes criterios: - Es adecuado para el uso que suele asociarse a un producto del mismo tipo, teniendo en cuenta, en su caso, las disposiciones del derecho de la Unión Europea y de la legislación nacional, así como las normas técnicas o, a falta de éstas, los códigos de conducta

*específicos aplicables al sector de que se trate; - Cuando procede, presenta las características que el vendedor mostró al consumidor en forma de muestra o modelo, antes de la celebración del contrato; (...)*  
*- Cuando procede, se entrega con todos los accesorios, incluido el embalaje, y las instrucciones de instalación que el consumidor podría esperar razonablemente; (...)* - Refleja la cantidad, la calidad y otras características, incluso en términos de durabilidad, funcionalidad, compatibilidad y seguridad, que el consumidor podría esperar razonablemente para productos del mismo tipo, teniendo en cuenta la naturaleza del producto, así como las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, por cualquier persona situada en una fase anterior de la cadena de transacciones, o por una persona que actúe en su nombre, incluyendo la publicidad o el etiquetado".

Además, con respecto a esta garantía, "cuando el consumidor solicite al garante durante el transcurso de la garantía legal o de la garantía comercial que se le ha concedido con motivo de la adquisición o de la reparación de un producto, que realice reparaciones cubiertas por esta garantía, el período de cualquier paralización resultante suspende el plazo de garantía no vencido hasta la entrega del producto reparado. Dicho plazo se computará a partir del momento en que el consumidor solicite la asistencia o del momento en que el producto en cuestión sea retirado del servicio a la espera de su reparación o sustitución, si este punto de partida fuera más favorable para el consumidor. El período de garantía también se suspende cuando el consumidor y el garante entablan negociaciones para un acuerdo amistoso" (artículo L217-28 del Código de Consumo francés).

- **Términos específicos para Alemania:**

Las condiciones de la garantía limitada no se aplican a los derechos concedidos en virtud de las leyes de garantía y protección del consumidor. La presente garantía limitada se suma a otros derechos y recursos disponibles para usted bajo las leyes de Alemania, que no pueden ser excluidos. Ninguna de las disposiciones de esta garantía limitada pretende limitar, modificar, quitar, negar, excluir o suspender los requisitos de garantía obligatorios previstos o los derechos legales no excluyentes que usted pueda tener en virtud de las leyes de Alemania, en particular la garantía legal y los derechos de protección del consumidor conforme a la Sección 434 y ss. y 474 y ss. del Código Civil alemán (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*).

Independientemente de los derechos concedidos en virtud de la garantía limitada, si su producto es defectuoso y no se ajusta al contrato en el momento de la entrega, usted tiene derecho, conforme a la Sección 434 y ss. y 474 y ss. del BGB, si así lo desea, a una sustitución o a la reparación del producto. Si no podemos sustituir o reparar su producto defectuoso o nos negamos a hacerlo, usted tendrá el derecho a revocar el contrato de compra, reducir el precio de compra o exigir daños y perjuicios o el reembolso de los gastos inútiles.

Además de las condiciones establecidas en este formulario de garantía limitada, la garantía limitada no se aplica en los casos de falta de adecuación a un fin determinado y de funcionamiento ininterrumpido o sin errores. La garantía legal y los derechos de protección del consumidor, en particular las Secciones 434 y ss. y 474 y ss. del BGB, no se limitan, modifican, quitan, renuncian, excluyen o suspenden por ello. TAG Heuer no se hará responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo o consecuente que surja de o en relación con la garantía limitada. A este respecto, TAG Heuer solo se hará responsable en caso de conducta dolosa (*Vorsatz*) o negligencia grave (*grobe Fahrlässigkeit*). La mencionada limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de daños a la vida, el cuerpo o la salud de una persona; lo mismo se aplica a la responsabilidad obligatoria según la Ley alemana de responsabilidad civil por productos defectuosos (*Produkthaftungsgesetz*).

- **Términos específicos para el Gran Ducado de Luxemburgo:**

La presente garantía limitada se entiende sin perjuicio de los derechos y recursos que le asisten de acuerdo con la legislación luxemburguesa (i) garantía de conformidad descrita en los artículos L212-1 a L-212-7 del Código de Consumo de Luxemburgo y (ii) garantía contra vicios ocultos en las condiciones establecidas en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil de Luxemburgo.

En cuanto a la garantía de conformidad, el profesional debe entregar un producto conforme al contrato y se hace responsable de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega, incluso desconocida por él. También es responsable de cualquier falta de conformidad causada por el embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación, si dicha instalación formaba parte del contrato o tuvo lugar bajo su responsabilidad. Para alegar la garantía legal de conformidad del profesional, el consumidor debe, por cualquier medio, informar a este de la falta de conformidad en un plazo de dos años a partir de la entrega del producto.

En cuanto a la garantía contra vicios ocultos, los artículos 1641 y siguientes del Código Civil luxemburgués establecen que "el vendedor está obligado a garantizar contra vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan impropia para el uso a que se destina, o que perjudiquen de tal modo dicho uso que el comprador no la habría comprado, o solo habría pagado un precio menor por ella si hubiera conocido los vicios". De acuerdo con el artículo 1648 del Código Civil luxemburgués, el comprador debe informar al vendedor de los vicios ocultos en un plazo breve a partir del momento en que el defecto fue descubierto o debería haber sido descubierto.

- **Términos específicos para Grecia:**

La presente garantía limitada se suma a los derechos y recursos que le asisten en virtud de las disposiciones pertinentes del Código Civil griego y de la Ley 2251/1994 sobre la protección del consumidor, que no pueden excluirse.

- **Términos específicos para Región Administrativa Especial de Hong Kong de la República Popular China:**

La presente garantía limitada se suma a otros derechos y recursos disponibles en virtud de la legislación de Hong Kong (en particular, la Ordenanza de Venta de Bienes (Cap. 26 de las leyes de Hong Kong)).

- **Términos específicos para Italia:**

La presente garantía limitada se suma a otros derechos y recursos que le asisten en virtud de la Parte IV, Título III, Capítulo I del Decreto Legislativo italiano n° 206 de 6 de septiembre de 2005 (en adelante, "Código del Consumidor" - véanse los artículos 128 y siguientes), que no pueden ser excluidos. Ninguna de las disposiciones de la garantía limitada pretende limitar, modificar, quitar, renunciar, excluir o suspender los requisitos de garantía obligatorios previstos o los derechos legales no excluyentes que usted pueda tener en virtud del Código del Consumidor.

De conformidad con el artículo 130 del Código del Consumidor, en caso de falta de conformidad y a su discreción, podrá solicitar a TAG Heuer la reparación o la sustitución del producto defectuoso, sin coste alguno en ambos casos, salvo que la reparación solicitada sea imposible o desproporcionada.

Además, a su discreción, puede exigir una reducción adecuada del precio o rescindir el contrato si se da una de las siguientes circunstancias:

- la reparación o sustitución es imposible o desproporcionada;
- TAG Heuer no ha cumplido con la reparación en un período de tiempo razonable;
- la sustitución o reparación realizada anteriormente le ha causado inconvenientes importantes.

Además, según el artículo 132 del Código del Consumidor, TAG Heuer se hará responsable cuando la falta de conformidad se manifieste en un plazo de dos años a partir de la fecha de entrega del producto, siempre que usted notifique a TAG Heuer la falta de conformidad en un plazo de dos meses a partir de la detección de este defecto.

Por lo tanto, si el defecto aparece en el último mes del periodo de garantía, tendrá dos meses más para notificar la falta de conformidad. En general, su derecho a ejercer la garantía legal expira en 26 meses.

- **Términos específicos para el Líbano:**

La presente garantía limitada se suma a otros derechos y recursos que la ley pone a su disposición y que no pueden ser excluidos. Sin perjuicio de lo dispuesto en esta garantía, además de la garantía limitada, TAG Heuer es responsable de la garantía de conformidad y de la garantía contra vicios ocultos descritas respectivamente en los artículos 28 y 29 de la Ley libanesa de Protección del Consumidor ("LPC"). De conformidad con el artículo 28 de la LPC, TAG Heuer garantiza la calidad de los productos y su conformidad con la descripción que dicho proveedor ha anunciado. De acuerdo con el artículo 29 de la LPC, TAG Heuer garantiza los vicios ocultos que dañan concretamente los productos o hacen que dichos productos sean inadecuados para su uso correcto como resultado de su naturaleza o de las disposiciones del contrato, teniendo en cuenta que esta garantía no cubrirá los defectos que dañan ligeramente los productos o el uso de dichos productos, ni los defectos habitualmente permitidos.

- **Términos específicos para China continental:**

Su producto viene con garantías que no pueden ser excluidas bajo las leyes de China, incluyendo la Ley de Protección al Consumidor.

- **Términos específicos para Noruega:**

Además de los derechos establecidos en la garantía limitada, puede reclamar en base a las disposiciones de la Ley de Compra del Consumidor de Noruega. La Ley contiene disposiciones que regulan los derechos de los consumidores en relación, entre otras cosas, con la rectificación, la entrega de bienes sustitutivos, la cancelación y el derecho a indemnización por daños y perjuicios. Siempre que se cumplan determinadas condiciones de la Ley noruega de Protección del Consumidor, se pueden presentar reclamaciones hasta cinco años después de la compra.

- **Términos específicos para Filipinas:**

La presente garantía limitada es adicional a las garantías implícitas de acuerdo con las leyes de Filipinas.

- **Términos específicos para Polonia:**

La presente garantía limitada se suma a otros derechos y recursos que le otorga la legislación polaca que no pueden ser excluidos. Esta Garantía no excluye, limita o suspende sus derechos frente al vendedor de su producto derivados de las disposiciones sobre la garantía implícita por defectos establecidas en los artículos 556 a 576 del Código Civil polaco.

- **Términos específicos para Portugal:**

Para beneficiarse de los derechos concedidos por la garantía limitada, debe informar al Centro de Servicio Técnico Oficial TAG Heuer de la falta de conformidad de su producto en un plazo de dos meses a partir de la fecha en que detectó dicha falta de conformidad. Cualquier reparación o sustitución debe llevarse a cabo en un plazo de treinta días, sin que le produzca inconvenientes importantes.

La garantía del fabricante mencionada anteriormente: (i) es independiente de cualquier garantía que pueda ofrecer el vendedor, de la que es el único responsable; (ii) no afecta a sus derechos legales frente al vendedor, el fabricante o el distribuidor.

- **Términos específicos para Puerto Rico:**

Además de la garantía limitada, el vendedor del producto es responsable de la garantía contra vicios ocultos descrita en el artículo 1363 del Código Civil de Puerto Rico por un período de seis meses a partir de su fecha de compra. De acuerdo con el artículo 1363, el vendedor garantiza que no existen vicios o defectos ocultos en el producto que lo hagan impropio para los usos a los que está destinado o que disminuyan gravemente su utilidad.

- **Términos específicos para la República de Corea:**

Para las cuestiones relacionadas con la protección de los consumidores y los litigios conexos que no se abordan en la garantía limitada, se aplicaría la Ley Marco del Consumidor.

- **Términos específicos para Sudáfrica:**

La presente garantía limitada se suma a otras garantías, derechos y recursos legales que le ofrece la Ley de Protección al Consumidor de 2008 (CPA). Si la CPA es aplicable, y en la medida en que lo sea, la garantía limitada no excluye sus derechos en virtud de la CPA. Además de los derechos mencionados anteriormente, su producto cuenta con garantías legales que no pueden ser excluidas en virtud de la CPA, siempre y cuando esta sea aplicable.

- **Términos específicos para España:**

En caso de falta de conformidad del producto, el consumidor tendrá derecho a medidas correctivas por parte del vendedor, sin coste alguno, no afectando la garantía limitada a dichas medidas. Las medidas correctivas consisten en la posibilidad de que el consumidor opte por la reparación o sustitución del producto.

Si esto no es posible, el consumidor puede elegir entre una reducción del precio o la rescisión del contrato. Para que el consumidor pueda optar por rescindir el contrato, la falta de conformidad debe ser material.

- **Términos específicos para los Emiratos Árabes Unidos:**

La presente garantía limitada es adicional a otros derechos y recursos disponibles para usted bajo la ley de los EAU, que no pueden ser excluidos. Si su producto es defectuoso, tiene derecho a elegir entre la reparación, la sustitución o el reembolso. Si sufre pérdidas o daños como consecuencia del producto defectuoso, también puede tener derecho a una indemnización.

Estos derechos se aplican a condición de que se demuestre la compra. En los Emiratos Árabes Unidos, póngase en contacto con TAG Heuer Middle East JBC 2, Unit 1604 Jumeirah Lakes Towers PO Box 54272, Dubái EAU para cualquier consulta sobre la garantía.

- **Términos específicos para el Reino Unido:**

La presente garantía limitada es adicional a otros derechos y recursos disponibles para usted bajo la ley del Reino Unido que no pueden ser excluidos. Además de sus derechos anteriores, su producto tiene derechos legales en virtud de la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015 que no se ven afectados por la presente garantía limitada.

- **Términos específicos para los Estados Unidos de América:**

SALVO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN LA GARANTÍA LIMITADA, TAG HEUER NO OFRECE REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO (INCLUSO SI SE LE INFORMA DE DICHO FIN), TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO A CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR DEL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN, EL CURSO DE LA EJECUCIÓN, EL USO O LA PRÁCTICA COMERCIAL.